

# 全民健保行動快易通(手機APP)

## 【健保改革日記】

提供「走向雲端—病醫雙贏」  
健保改革日記電子書！

## 【就醫院所查詢】

地圖式篩選或特定條件  
查找醫療院所及服務  
時間，好方便！

## 【健康存摺】

就醫紀錄及健康資料、  
眷屬管理功能好有料！

## 【醫療查詢】

醫療院所、用藥品項、  
特殊材料、慢性連續處方箋  
條碼一機就搞定！

賀！  
年度下載  
冠軍

## 【健保櫃檯】

各項健保服務線上一指搞定、  
再也不用勞心勞力！



# 全民健保行動快易通--功能簡介



## (一) 【健保櫃檯】

個人加退保異動資料、減免補助、保費明細等查詢功能、線上繳納健保費、申辦健保卡及變更個人通訊地址等健保服務。

## (二) 【健康存摺】

提供查詢就醫資料，包括用藥、檢驗資料、影像報告等功能，透過眷屬管理，可查詢長輩或小孩的健康存摺，守護全家人的健康。

## (三) 【醫療查詢】

提供特約醫療院所、急診待床、用藥品項、自費醫材比價等醫療相關資訊。

## (四) 【智能客服隨時問】

線上呼叫健保智能客服，24小時不間斷服務；如果點選撥打健保諮詢專線，可直接撥打聯繫客服人員。



# 手機APP快速認證資格



## 使用資格

1. 領有本署核發之健保卡
2. 限本國籍人士使用本人申辦之月租型手機門號及個人行動網路(3G/4G) 

★由門號所屬的電信業者確認身分

★使用預付卡、或門號非本人申辦、使用公司門號，請改用【裝置碼認證】

# 手機APP快速認證步驟-1



全民健保行動快易通|健康存摺App

馬上下載體驗

健保快易通 | 健康存摺



健保改革日記  
Reform Diary



健康存摺 My  
Health Bank



健保櫃檯  
E-Counter



就醫院所查詢  
Hospitals



虛擬健保卡  
Virtual NHI  
Card

健保快易通 | 健康存摺

請選擇裝置認證方式



行動電話認證

說明

開始認證



裝置碼認證

說明

開始認證

# 手機APP快速認證步驟-2

健保快易通 | 健康存摺

請輸入健保卡卡號後四碼

XXXX-XXXX-\_\_\_\_\_

手機門號

請輸入您的手機門號

身分證號

請輸入您的身分證號

下一步

請輸入健保卡卡號後四碼

XXXX-XXXX-\_\_\_\_\_

手機門號

.....

手機門號身分驗證成功，  
下一步進行健保卡註冊或  
登入。

確定

健保快易通 | 健康存摺

請設定註冊密碼

.....

再次確認註冊密碼

.....

請設定健保卡網路服務註冊密碼，作為後續登入本APP及持  
健保卡登入網路服務使用

下一步



首頁



健康存摺



健保權益



醫療查詢



我的



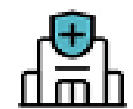
健保改革日記  
Reform Diary



健康存摺 My  
Health Bank



健保櫃檯  
E-Counter



就醫院所查詢  
Hospitals



虛擬健保卡  
Virtual NHI  
Card

登入帳號 (即您的身分證號)

.....



請輸入註冊密碼

您已經登入成功，請點選  
子系統(健康存摺、健保櫃  
台)進入系統功能

確定


+

1

2

3

#



# 健保櫃檯

# 健保櫃檯主項目



- 個人各項查詢及... >
- 健保卡 >
- 證明文件 >
- 公所投保保險對象 >
- 網路交易明細紀錄 >
- 基本資料設定 >



# ★個人各項查詢功能



投保紀錄查詢 >

依附眷屬投保紀錄 >

未繳保費查詢 >

保費繳納紀錄 >

保費計費明細 >

電子繳款單設定 >

通訊地址變更 >

個人減免補助資... >

繳款單寄發週期... >

個人退費進度查詢 >

個人補充保險費... >

雇主投保金額查詢 >

個人退費申請與... >

約定帳號查詢 > \*

轉帳扣款結果查詢 >

## 個人投保及依附眷屬紀錄

(加退保、薪調異動資料、投保單位名稱、投保金額)  
可寄發至指定信箱



- 投保紀錄查詢 >
- 依附眷屬投... >
- 未繳保費查詢 >
- 保費繳納紀錄 >
- 保費計費明細 >
- 電子繳款單... >

- 通訊地址變更 >
- 個人減免補... >
- 繳款單寄發... >
- 個人退費進... >

# 個人未繳保費查詢



個人各項查詢...

投保紀錄查詢

依附着屬投...

未繳保費查詢

保費繳納紀錄

保費計費明細

電子繳款單...

個人各項查詢...

「僅提供於鄉鎮市區公所以第六類身分投保或其他以個人身分核計保險費之未繳保費」

確定

未繳保費查詢

查無未繳保費資料

# 個人保費繳納紀錄



個人各項查詢...

投保紀錄查詢 >

依附眷屬投... >

未繳保費查詢 >

保費繳納紀錄 >

保費計費明細 >

電子繳款單... >

個人各項查詢...

「僅提供於鄉鎮市區公所以第六類身分投保或其他以個人身分核計保險費之未繳保費」

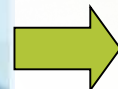
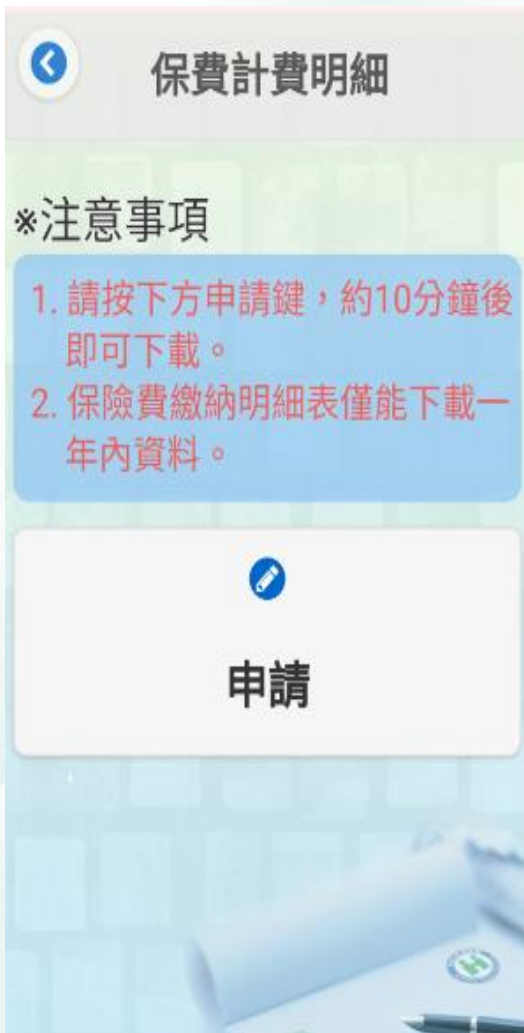
確定

保費繳納紀錄

查無繳納紀錄(僅提供**一年內**保費繳納紀錄)

# 個人保費計算明細--1年內

(申請→等候10分鐘→自付保費、減免保費→單位負擔)



# 個人電子繳款單

個人各項查詢...

投保紀錄查詢

依附着屬投...

未繳保費查詢

保費繳納紀錄

保費計費明細

電子繳款單...



電子繳款單設定



當月電子繳款單



利息、股利所得  
補充保險費電子繳款...



補充保費電子繳款 儲存



申請利息、股利所得補充  
保險費電子繳款單



註銷利息、股利所得補充  
保險費電子繳款單

◎電子郵件信箱

請務必填寫正確，俾利寄

◎備用電子郵件信箱

# 個人通訊地址變更---個人保費寄發之地址

(如:中斷、育嬰留停、第六類、股利、利息)

通訊地址變更

個人減免補...

繳款單寄發...

個人退費進...

通訊地址資料...

個人每月保費郵寄地...

指定利息、股利補充...  
繳款單郵寄地址

通訊地址資料 儲存

通訊地址變更

縣市

鄉...

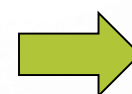
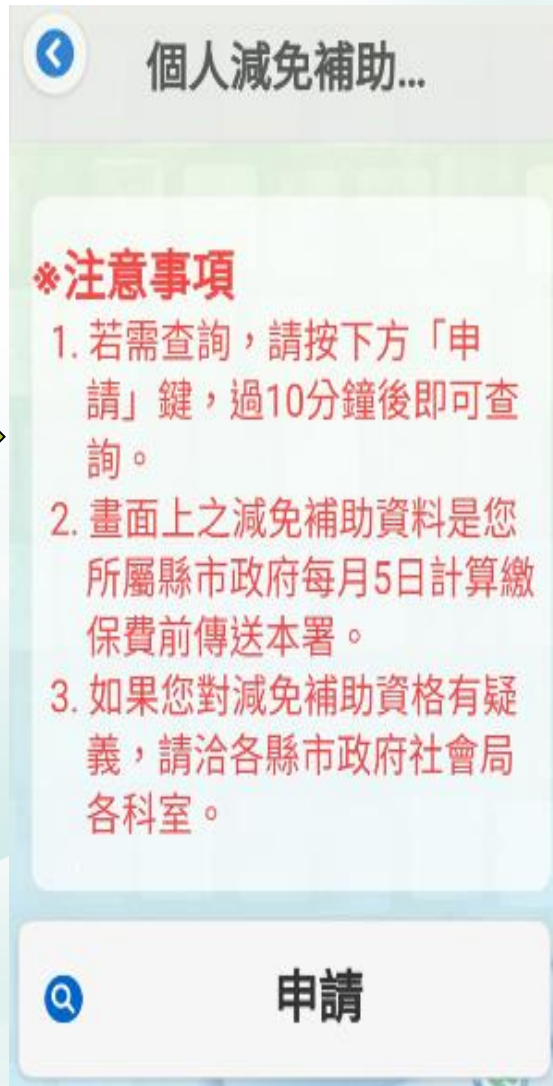
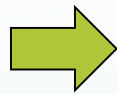
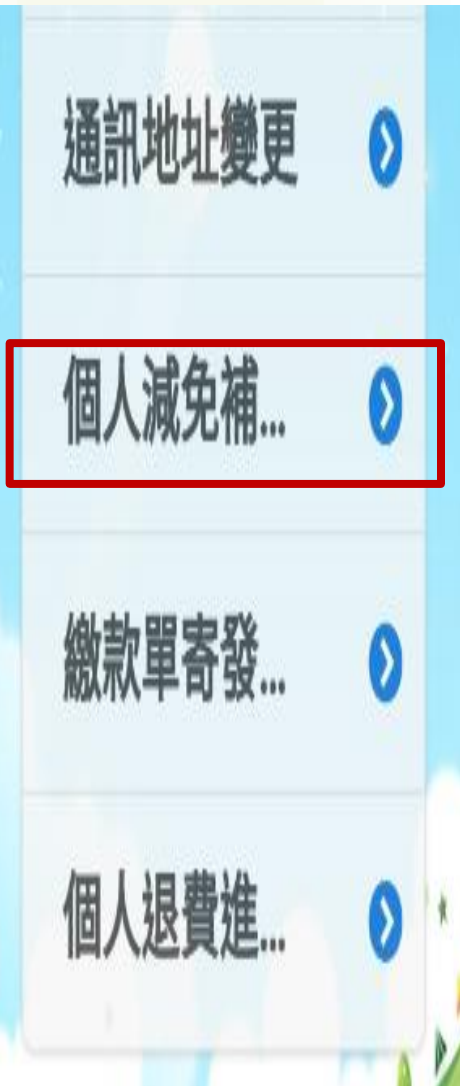
請輸入除縣市鄉鎮外

是否同意以此地址寄發日後之「股利、利息所得補充保險費繳款單」？

同意

不同意

# 個人減免補助





# 個人繳款單寄發

個人各項查詢...

通訊地址變更

個人減免補...

繳款單寄發...

個人退費進...



繳款單寄發週...

僅提供於鄉鎮市區公所所以第六類身分投保人員申請，若您非上述身分將無法受理申請

目前繳款單寄單週期:每月寄發

選擇寄單週期項目:

每月寄發

每2個月寄發



申請

# 個人退費進度

## 個人各項查詢...

通訊地址變更



個人減免補...



繳款單寄發...



個人退費進...



## 退費進度查詢

### ※注意事項

1. 本作業僅提供查詢1年內退費的資料。
2. 若您有申請追溯退保是在工農漁會加保之保費，請您回至原加保之工農漁會單位索取該筆退費款項。
3. 若您有申請追溯退保是在第一類公司行號加保之保費，請您回至原加保之單位索取該筆退費款項。



查詢



查無退費申請資料

# ★個人健保卡申請

健保櫃檯

健保卡

健保卡申請

健保卡申請紀錄

健保卡狀況及領...

工本費退費



健保卡申請



儲存

※持無相片健保卡仍依過去方式就醫，無相片健保卡正常者不需換卡。

◎申請

人：

◎製卡對

象：

本人

眷屬

◎原因：

遺失

毀損

更換照片

◎EMail：

# 健保卡申請流程-1



健保卡 | 健保卡申請



## 1. 確認相片規格

健保卡申請作業



髮飾太大、後製加工  
NG!



無法辨識製卡人  
NG!



側臉、頭部裁切  
NG!

★請確認你已經了解健保卡相片規格

我知道了

## 2. 確認現場領卡注意事項

健保卡申請作業

### 一、注意事項

- 現場領卡請攜帶以下其中一種身分證明文件(代領者請攜帶雙方身分證明文件):
  - (1)國民身分證。14歲以下未領身分證者，以戶口名簿代替
  - (2)中華民國護照、駕照。
  - (3)居留證。
  - (4)其他由政府機關(構)核發且載有相片、姓名、出生年月日及身分證統一編號等足資辨識其身分之證件。
- 現場領卡者，超過預約領卡時間一星期仍未領取，或郵寄之健保卡無人簽收退回本署，該健保卡將會統一保存，請盡速撥打聯絡電話申請領卡；保存逾一年仍未領回之健保卡，考量資訊安全，本署將主動銷毀，不負保管責任。

領卡地點	聯絡電話
臺北市、新北市、基隆市、宜蘭縣、金門縣、連江縣	(02)21912006
桃園市、新竹市、新竹縣、苗栗縣	(03)4339111
臺中市、彰化縣、南投縣	(04)22583988
雲林縣、嘉義市、嘉義縣、臺南市	(06)2245678
高雄市、屏東縣、澎湖縣	(07)2315151

## 3. 填寫資料

健保卡申請

\*持無相片健保卡仍依過去方式就醫，無相片健保卡正常者不需換卡。

◎申請人：

◎製卡對象： 本人  眷屬

◎原因： 遺失  毀損  更換照片

◎EMail：

◎電話：

領卡方式： 郵寄  現場

◎郵寄地

縣市

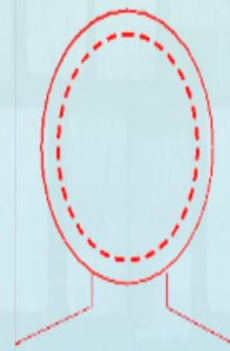
鄉鎮

## 4. 上傳相片

健保卡申請

Choose File no file selected

相片規格說明：近年內2吋半身、正面、脫帽、未戴有色眼鏡，五官清晰(表情自然不誇張)相片乙張，相片不修改且不得使用合成相片，足資辨識人貌。」



旋轉影像

# 健保卡申請流程-2



健保卡 | 健保卡申請紀錄

5. 自動帶入「健保卡申請紀錄」

6. 使用申請人(帳號登入者)的活期帳戶繳費

7. 繳費後，選擇郵寄領卡者即完成申辦；選擇現場領卡者，尚需選擇領卡時間及地點



健保卡申請紀錄

未繳費  
申請日：[ ] 原因：遺失  
106臺北市大安區信義路三段1

繳費去

健保卡申請紀錄

繳費方式

銷帳編號:4600590002510841  
應繳金額:200元

活期帳戶(全國繳費網)

取消

請以登入APP者之活期帳戶繳費。

健保卡申請紀錄

王大明 已繳費  
申請日：104/07/20 原因：遺失  
106臺北市大安區信義路三段140號

指定領卡資訊

領卡資訊 儲存

領卡時間：  
[ ]

領卡地點：  
臺北市  
中正區公園路15-1號5樓

※申請換補發健保卡案件，若未於14日內完成繳費作業，本系統將自動刪除申請資料。

# ★投保證明

健保櫃檯

投保證明

中文投保證明

英文投保證明

保費繳納證明

中文投保證明

E-Mail

如someone@corp.com.tw

**\*注意事項：**請點選「送出申請」即可寄送中文投保證明書至指定之電子信箱。

送出申請

英文投保證明

E-Mail

如someone@corp.com.tw

英文姓名

**\*注意事項：**請先輸入英文姓名後再點選「送出申請」即可寄送英文投保證明書至指定之電子信箱。

送出申請

保費繳納證明(年...

E-Mail

如someone@corp.com.tw

**\*注意事項：**

1. 本保險費證明單，得作為申報綜合所得稅列舉扣除健保費之證明；惟若與投保單位或扣費單位開立證明不符，則請自行檢附相關證明文件列舉申報。另為維護個人資

## ★公所投保保險對象

### 公所投保保險...

加保申請



轉出申請



停保申請



復保申請



投保異動進...



## ★網路交易明細紀錄



### 網路交易明細紀錄

#### 提醒您：

1. 配合金融機構資料傳送時間，本署將於當次繳費後三個工作日，完成電腦銷帳作業。
2. 僅查詢最近三日內透過健保署網站網路繳費之成功交易明細，若超過三日您可至保費繳納紀錄作業查詢。
3. 若信用卡交易發生異常或交易執行中中斷，為免重覆繳費，請先至[我的e政府繳費平台](#)查詢交易是否成功。

網路繳費指1.信用卡繳費 2.活期帳戶繳費 3.行動支付



THANK YOU

