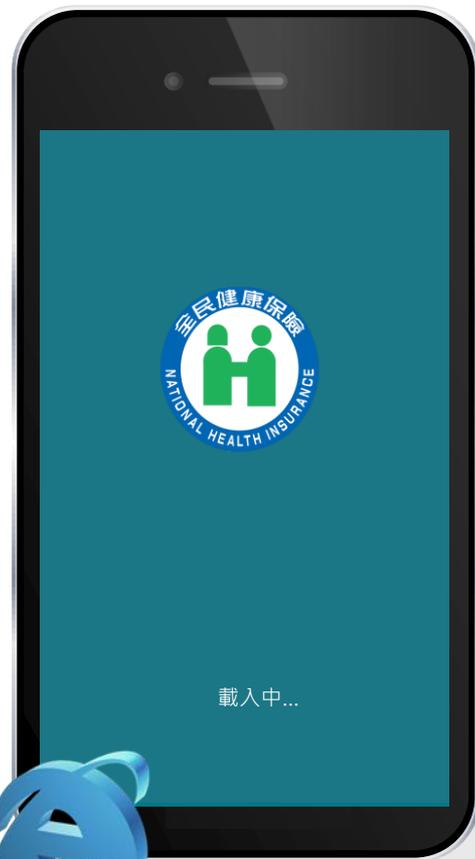


111年版

全民健保行動快易通 |
健康存摺APP-
健保櫃檯



衛生福利部中央健康保險署

NATIONAL HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION, MINISTRY OF HEALTH AND WELFARE

簡報大綱

1

重要資訊及健保常用服務

COVID-19公費疫苗預約、健保卡OTP認證、健保資訊運用及共享調查調整、虛擬健保卡、口罩資訊、就醫院所查詢(視訊診療)、健保改革日記、健保櫃檯、健康存摺

2

行動裝置認證及登入方式

「行動電話」認證、「裝置碼」認證
「帳號密碼」登入、「生物辨識輔助」登入

3

健保櫃檯功能

個人各項查詢及設定、健保卡、投保證明、公所投保保險對象、移工雇主、基本資料設定

健保常用服務

首頁

 口罩資訊 Mask Info.

 就醫院所查詢(視訊診療)
Hospitals

 健保改革日記 Reform
Diary

 健康存摺 My Health
Bank

 健保櫃檯 E-Counter

 虛擬健保卡 Virtual
NHI Card
虛擬健保卡

請
先
登
入

醫療查詢

 就醫院所查詢

 自墊核退進度

 重大傷病進度

 醫材比價

 用藥品項

 支付標準

 特殊材料

 急診待床

 居家醫療

 急症處理

 慢箋條碼掃描

 事前審查進度

我的

 健保法規

 健保署服務據點

 健保新聞

 健保活動

 健保公告

 健保署網站

行動裝置認證 (1/3)

作法 1：「行動電話」認證

登入

登入帳號 (即您的身分證號)
長度 10 碼 

請輸入註冊密碼
長度 6-12 碼 

下一步

可利用下方「裝置認證」
進行認證步驟新增帳號資
訊。

 忘記密碼  變更密碼  裝置
認證

登入

請選擇裝置認證方式

 行動電話認證

說明 開始認證

 裝置碼認證

說明 開始認證

登入

請輸入健保卡卡號後四碼
XXXX-XXXX- 

手機門號
請輸入您的手機門號 

身分證號
請輸入您的身分證號 

下一步



行動裝置認證(2/3)

作法 2：「裝置碼」認證

本方式須具備「電腦、讀卡機、健保卡及個人行動裝置」，
如尚未註冊健保卡網路服務者，須再準備「戶口名簿」

<https://cloudicweb.nhi.gov.tw/cloudic/system/Login.aspx>

如需申請健保卡註冊停用，請持身份證明文件臨櫃辦理】(本署各地聯合服

衛生福利部中央健康保險署
NATIONAL HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION
MINISTRY OF HEALTH AND WELFARE

健保卡網路服務註冊

NHI CARD ONLINE SERVICES REGISTRATION

註冊密碼
Registration Password

登入 LOG IN 清除 CLEAR

請插入健保卡後輸入註冊密碼再按【登入】鈕
如需申請健保卡註冊停用，請持身份證明文件臨櫃辦理
(本署各地聯合服務中心及連結辦公室)

Please insert the NHI card. Enter the password and click "LOG IN".
To apply for suspension of the NHI Card Online Services, please bring your identification to the
the liaison office of NHIA.

首次登入請先申請 Register for New Account

重寄認證信 Resend Verification Email

忘記註冊密碼 Forgot Your Password?

刪除註冊申請 Cancel Registration

常見問題 (FAQ)

請取健保卡發生錯誤說明 Instruction for

健保諮詢服務專線(NHI Consulting Phone Number)
市話撥打(Local Phone): 0800-030-598
或 4128-678(不須加區域碼)
手機請改撥(Mobile Phone): (02)4128-678
資訊技術諮詢專線(Information Technical Consulting
Number): (07)231-8122

- 行動裝置認證(Mobile Device Verification)
- 行動裝置管理作業(Mobile Device Management)
- 基本資料異動(Update Basic Information)
- 註冊密碼變更(Change Password)

行動裝置認證(Mobile Device Verification)

系統訊息
System Message

*行動裝置帳號
(Mobile Device
Number) O10019****

產生裝置認證碼 Produce Verification Code

回上頁 Previous Page

*進行裝置認證需先點選「產生裝置認證碼」按鈕，系統將產生QR-Code 及 裝置認證碼明碼兩種形式之裝置認證碼。
To verify your mobile device, please push the "Produce Verification Code" bottom, the system will generate QR-Code or verification code.

*行動裝置具照相機功能，建議使用健保署「健保快易通」行動服務之APP以讀取QR-Code方式進行裝置認證。
If the mobile device has a camera function, it is recommended to verify by reading QR-Code through NHI Express APP.

*行動裝置不具照相機功能，建議使用健保署「健保快易通」行動服務之APP可將頁面之裝置認證碼明碼輸入手機裝置認證。
If the mobile device does not have a camera function, it is recommended to verify by entering Verification Code through NHI Express APP.

*裝置認證碼有效時間至 民國110年05月21日 14:21:24 若超過裝置認證碼有效時間，請重新產生裝置認證碼
Device verification code is valid until 2021/05/21 14:21:24. If verification code is invalid, please regenerate the device verification code again.

*裝置認證方式有以下兩種：
There are two ways of mobile device verification:

- 請使用手機讀取QR-Code中之裝置認證碼：
Please use your mobile phone to read QR-Code.
- 將裝置認證碼輸入手機進行認證：
Enter the verification code to your mobile phone:

n149J0E5

行動裝置認證 (3/3)

作法 2：「裝置碼」認證

「裝置碼」認證

本方式須具備「電腦、讀卡機、健保卡及個人行動裝置」，如尚未註冊健保卡網路服務者，須再準備「戶口名簿」

登入

請選擇裝置認證方式

行動電話認證

說明 開始認證

裝置碼認證

說明 開始認證

首頁 健康存摺 健保櫃檯 醫療查詢 我的

衛生福利部中央健康保險署 健保卡網路服務註冊 NHI CARD ONLINE SERVICES REGISTRATION 登出 LOGOUT

行動裝置認證(Mobile Device Verification)

系統訊息 System Message	O10019****
*行動裝置編號 (Mobile Device Number)	產生裝置認證碼 Produce Verification Code 回上頁 Previous Page

*進行裝置認證需先點選「產生裝置認證碼」按鈕，系統將產生QR-Code及裝置認證碼明碼兩種形式之裝置認證碼。

To verify your mobile device, please push the "Produce Verification Code" bottom, the system will generate QR-Code or verification code.

*行動裝置具照相機功能，建議使用健保署「健保快易通」行動服務之APP以讀取QR-Code方式進行裝置認證。
If the mobile device has a camera function, it is recommended to verify by reading QR-Code through NHI Express APP.

*行動裝置不具照相機功能，建議使用健保署「健保快易通」行動服務之APP可將頁面之裝置認證碼明碼輸入手機裝置認證。
If the mobile device does not have a camera function, it is recommended to verify by entering Verification Code through NHI Express APP.

*裝置認證碼有效時間至 民國110年05月21日 14:21:24 若超過裝置認證碼有效時間，請重新產生裝置認證碼。
Device verification code is valid until 2021/05/21 14:21:24. If verification code is invalid, please regenerate the device verification code again.

*裝置認證方式有以下兩種：
There are two ways of mobile device verification:

- 請使用手機讀取QR-Code中之裝置認證碼：
Please use your mobile phone to read QR-Code.
- 將裝置認證碼輸入手機進行認證：
Enter the verification code to your mobile phone:

n149J0E5



裝置碼認證

請選擇以下任一方式進行裝置認證

方法一

QR code 掃描認證

方法二

輸入裝置認證碼

驗證碼

請輸入裝置驗證碼

確認

首頁 健康存摺 健保櫃檯 醫療查詢 我的

登入方式

方法1：「帳號密碼」登入

請輸入帳號(身份證字號)及密碼(同健保卡網路服務註冊密碼)



登入

您可以以「帳號密碼登入」或以「生物辨識輔助方式」登入

登入帳號（即您的身分證號或居留證號）

長度 10 碼

請輸入註冊密碼

長度 6-12 碼

帳號密碼登入

生物辨識輔助登入

首頁 健康存摺 健保櫃檯 醫療查詢 我的



登入

您可以以「帳號密碼登入」或以「生物辨識輔助方式」登入

登入帳號（即您的身分證號或居留證號）

裝置登入結果

您的裝置已登入成功，將進入系統頁面！

確定

帳號密碼登入

驗證結果：成功!

生物辨識輔助登入

首頁 健康存摺 健保櫃檯 醫療查詢 我的

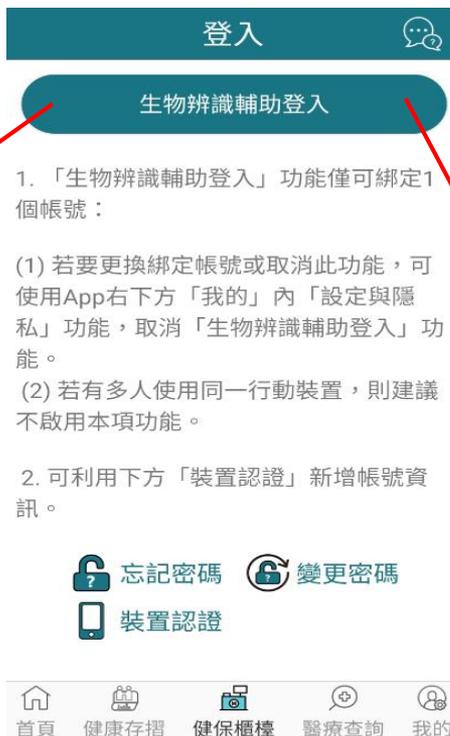
登入方式

方法2：「生物辨識輔助」登入

有【臉部辨識】和【指紋感應】二種方式



【臉部辨識】



【指紋感應】

健保櫃檯 E-Counter功能

個人各項查詢及設定

- 查詢投保紀錄、未繳保費與線上繳費、電子繳款單設定及個人簡易分期等

健保卡

- 申請健保卡、申請紀錄查詢、工本費退費

投保證明

- 下載中、英文投保證明、保費繳納證明等



公所投保保險對象

- 申請加、退、停、復保及異動紀錄查詢等

網路交易明細紀錄

- 查詢網路線上繳費後之交易明細

移工雇主

- 查詢未繳保費、保費繳納紀錄等

基本資料設定

- 常用詞彙維護、行動裝置設定

個人各項查詢及設定

個人各項查詢及設定

- 查詢投保紀錄、未繳保費與線上繳費、電子繳款單設定及個人簡易分期等

健保卡

- 申請健保卡、申請紀錄查詢、工本費退費

投保證明

- 下載中、英文投保證明、保費繳納證明等



公所投保保險對象

- 申請加、退、停、復保及異動紀錄查詢等

網路交易明細紀錄

- 查詢網路線上繳費後之交易明細

移工雇主

- 查詢未繳保費、保費繳納紀錄等

基本資料設定

- 常用詞彙維護、行動裝置設定

個人各項查詢及設定



投保紀錄查詢、依附眷屬投保紀錄

個人投保紀錄

保險對象: [REDACTED]

衛生福利部中央健康保險署
 薪調日期: [REDACTED]
 投保金額: [REDACTED]
 投保身分: 本人

衛生福利部中央健康保險署
 薪調日期: [REDACTED]
 投保金額: [REDACTED]
 投保身分: 本人

衛生福利部中央健康保險署
 薪調日期: [REDACTED]
 投保金額: [REDACTED]
 投保身分: 本人

依附眷屬投保紀錄

眷屬姓名 [v] 單位名稱 [v]

[REDACTED]
 單位: [REDACTED]
 轉出日期: [REDACTED]

[REDACTED]
 單位: [REDACTED]
 轉入日期: [REDACTED]

個人投保紀錄

保險對象: [REDACTED]

列印選項

查詢年月起迄: [REDACTED] ~ [REDACTED]

列印選項:

- 組別
- 單位代號
- 單位名稱
- 身分
- 異動別
- 異動年月
- 加/復保(薪調)日
- 轉出/停保日
- 投保金額
- 被保險人
- 隱藏部分身分證號
- 隱藏投保金額

E-Mail: [REDACTED]

郵寄明細表

可選擇「查詢年月起迄」及「列印選項」，並以E-Mail郵寄明細表至指定信箱。

個人各項查詢及設定



未繳保費查詢(含線上繳費、試算) (1/5)

未繳保費查詢

- 配合金融機構資料傳送時間，本署將於當次繳費後三個工作日，完成電腦銷帳作業。
- 若信用卡交易發生異常或交易執行中中斷，為免重覆繳費，請先至我的e政府繳費平台查詢交易是否成功，若未成功則請先跟您持卡銀行詢問原因，重覆繳費之信用卡交易手續費，發卡銀行將無法退還。
- 繳費方式 提供 (1)信用卡繳費 (2)活期帳戶繳費 (3)行動支付 (LINE Pay Money、街口支付、Pi 拍錢包) (4)超商行動條碼

保險費：826 元
 滯納金(已開)：0 元
 滯納金(預估應繳)：0 元
 合計應繳金額：826 元

全選

保險費
 投保單位：臺中市后里區公所
 保費年月：110/03
 欠費金額：826 元
 繳納期限：110/05/31
 滯納金起算日：110/06/16

清單 繳費 試算

未繳保費查詢

- 配合金融機構資料傳送時間，本署將於當次繳費後三個工作日，完成電腦銷帳作業。
- 繳費方式

活期帳戶(全額繳費碼)

信用卡(電子化政府平台)

行動支付

超商行動條碼

取消

請以登入APP者之活期帳戶繳費。

繳納期限：110/03/31
 滯納金起算日：110/04/16

清單 繳費 試算

線上繳費，快速又方便！
 免出門，一指完成繳費！

網路繳費管道：

- 1.活期帳戶
- 2.信用卡
- 3.行動支付
- 4.超商行動條碼

個人各項查詢及設定



未繳保費查詢(含線上繳費、試算) (2/5)

活期帳戶線上繳費

e-Bill 全國繳費網
Safe | Quick | Convenient

Post繳費

相關說明

1. 流程進度：繳費資訊 > 確認頁 > 繳費交易結果
2. *表示該欄位為必填欄位

待繳費用資訊

委託單位
衛生福利部中央健康保險署

費用名稱
全民健康保險保險費

銷帳編號
4595764157321093

交易金額

e-Bill全國繳費網

未繳保費查詢

1. 配合金融機構資料傳送時間，本署將於當次繳費後三個工作日，完成電腦銷帳作業。
2. 繳費方式
3. 活期帳戶(全國繳費網)
4. 信用卡(電子化政府平台)
5. 行動支付
6. 超商行動條碼
7. 取消

請以登入APP者之活期帳戶繳費。

繳納期限：110/03/31
連續申報首日：110/04/16

清單 繳費 試算

信用卡繳費

網路繳費服務選項
Payment Mode

我的E政府
My E-Government

1. E政府服務條款同意書
2. 選擇付款方式
3. 輸入資料
4. 確認拍款
5. 繳費成功

Notice

親愛的使用者您好！感謝您使用國家發展委員會提供之電子化政府線上繳費服務(以下簡稱為本服務)繳費機制，在您開始使用本服務之前，請詳細閱讀以下使用條款，並同意遵守相關規定以保障您的權益。

同意

不同意

No.01

本服務提供您繳交各項費用之交易平臺及機制。

No.02

使用者應妥善保管其個人資料、付款資料(包含信用卡資料)等機密資料，並嚴防洩漏。

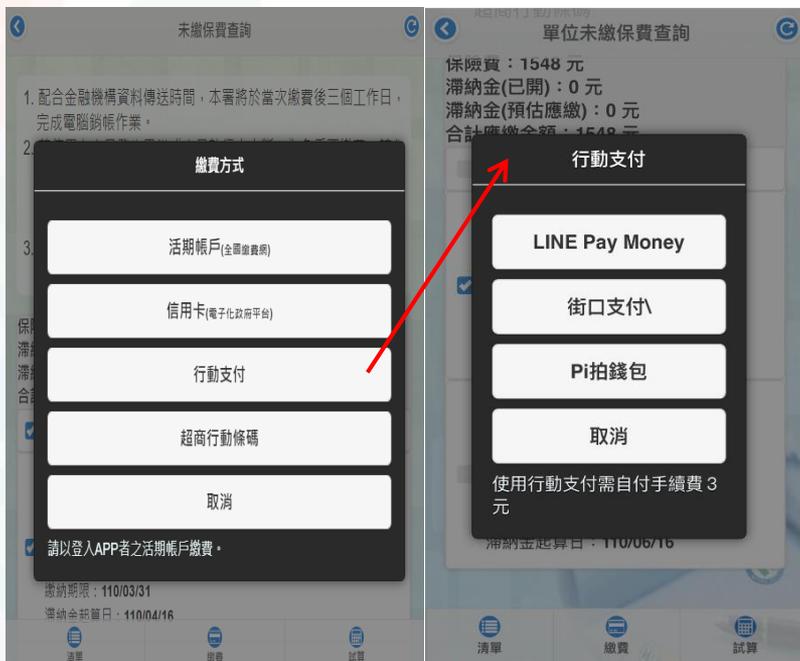
電子化政府服務平台

個人各項查詢及設定



未繳保費查詢(含線上繳費、試算) (3/5)

行動支付



LINE Pay Money



街口支付



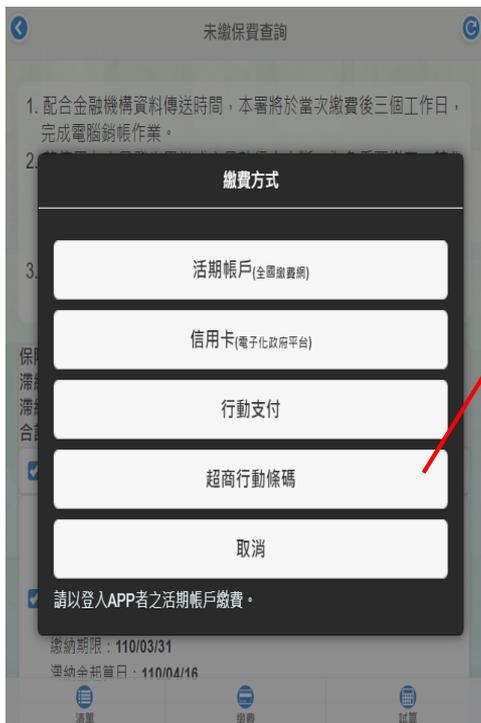
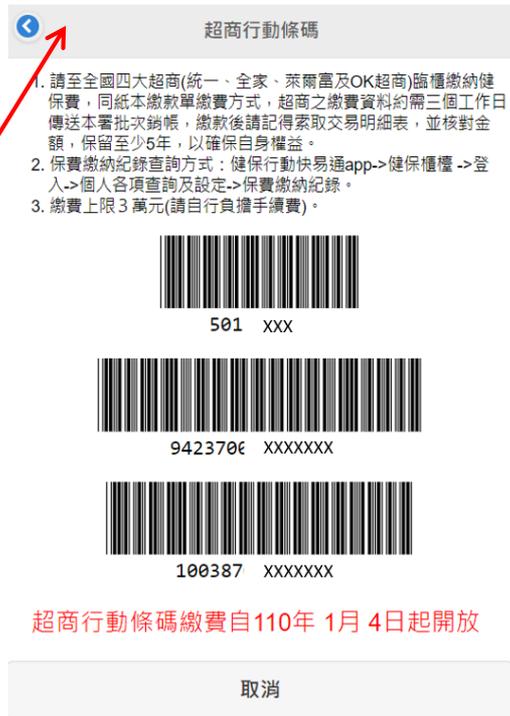
Pi 拍錢包

個人各項查詢及設定



未繳保費查詢(含線上繳費、試算) (4/5)

超商行動條碼

超商行動條碼

- 請至全國四大超商(統一、全家、萊爾富及OK超商)臨櫃繳納健保費，同紙本繳款單繳費方式，超商之繳費資料約需三個工作日傳送本署批次銷帳，繳款後請記得索取交易明細表，並核對金額，保留至少5年，以確保自身權益。
- 保費繳納紀錄查詢方式：健保行動快易通app->健保櫃檯->登入->個人各項查詢及設定->保費繳納紀錄。
- 繳費上限3萬元(請自行負擔手續費)。

501 XXX

9423706 XXXXXXX

100387 XXXXXXX

超商行動條碼繳費自110年 1月 4日起開放

取消

個人各項查詢及設定



未繳保費查詢(含線上繳費、試算) (5/5)

未繳保費查詢

- 配合金融機構資料傳送時間，本署將於當次繳費後三個工作日，完成電腦銷帳作業。
- 若信用卡交易發生異常或交易執行中中斷，為免重覆繳費，請先至[我的e政府繳費平台](#)查詢交易是否成功，若未成功則請先跟您持卡銀行詢問原因，重覆繳費之信用卡交易手續費，發卡銀行將無法退還。
- 繳費方式 提供 (1)信用卡繳費 (2)活期帳戶繳費 (3)行動支付 (LINE Pay Money、街口支付、Pi 拍錢包) (4)超商行動條碼

保險費：826 元
 滯納金(已開)：0 元
 滯納金(預估應繳)：0 元
 合計應繳金額：826 元

全選

保險費

投保單位：臺中市后里區公所

保費年月：110/03

欠費金額：826 元

繳納期限：110/05/31

滯納金起算日：110/06/16

清單 繳費 試算

繳納保險費試算

預計繳納日期 110/05/19

保險費小計 2568

滯納金小計 0

預估應繳滯納金 0

應繳總計 2568

試算

清單 試算

個人各項查詢及設定

保費繳納紀錄、保費計費明細

保費繳納紀錄

金融機構臨櫃
繳納金額(1652元) 明細
繳納日期(110/04/12)

金融機構臨櫃
繳納金額(749元) 明細
繳納日期(110/04/09)

金融機構臨櫃
繳納金額(749元) 明細
繳納日期(110/01/27)

金融機構臨櫃
繳納金額(749元) 明細
繳納日期(109/12/07)

金融機構臨櫃
繳納金額(3745元) 明細
繳納日期(109/11/30)

繳納明細

110/01 金額 : 826元 (保險費)
110/02 金額 : 826元 (保險費)

保費計費明細

※注意事項

- 請按下方申請鍵，約10分鐘後即可下載。
- 保險費繳納明細表僅能下載一年內資料。

EMail :

如someone@corp.com.tw

 申請

 郵寄明細表



個人各項查詢及設定



電子繳款單設定

當月電子繳款單及轉帳結果通知 儲存

申請狀態：尚未設定
 電子郵件：
 備用郵件：
 異動時間：

申請
 註銷

◎電子郵件信箱

請務必填寫正確，俾利寄發電子郵件通知及繳款單檔

◎備用電子郵件信箱

1. 請於上列空格填入正確電子郵件信箱，以便本署於每月(或每2個月)20日以後，以電子郵件寄送加密之電子繳款單檔案給您(密碼為您的身分證字號，第1碼為大寫)。

2. 申請電子繳款單者，如有中斷保費，本署另於該月26日以後，以電子郵件寄送加密之電子繳款單給您(密碼為您的身分證字號)。

3. 辦理長期約定轉帳扣繳健保費者，金融機構固定於每月15日(逢假日順延)自約定帳號扣費，且俟轉帳扣費後，本署將以您申請轉帳資訊通知之電子郵件，寄送電子轉帳結果。

4. 每月5日(含)前申請電子繳款單，本署不再寄發紙本之當月繳款單。

5. 每月5日(含)前註銷電子繳款單，本署改寄紙本之當月繳款單。

6. 為利金融機構辨識流水號條碼以順利銷帳，建議您使用雷射印表設備列印繳款單。

電子繳款單設定

當月電子繳款單

利息、股利所得
補充保險費電子繳款單

利息、股利所得補充保費電子繳款單 儲存

申請狀態：尚未設定
 電子郵件：
 備用郵件：
 異動時間：

申請
 註銷

◎電子郵件信箱

請務必填寫正確，俾利寄發電子郵件通知及繳款單檔

◎備用電子郵件信箱

1. 利息所得、股利所得補充保險費每年開單一次。

2. 111年5月15日(含)前申請電子繳款單，本署不再寄發紙本繳款單，均會以電子郵件通知下載列印。

3. 111年5月15日(含)前註銷電子繳款單，本署仍將寄發紙本繳款單。

4. 為利金融機構辨識流水號條碼以順利銷帳，強烈建議您使用雷射印表設備列印繳款單。

個人各項查詢及設定



通訊地址變更

←
通訊地址資料變更
儲存

通訊地址變更

縣市 ▼

鄉鎮... ▼

請輸入除縣市鄉鎮外其他地址資料

是否同意以此地址寄發日後之「股利、利息所得補充保險費繳款單」？

同意

 不同意

1. 如果您目前不在保（如：已離職），請先以適法身份投保（以眷屬身分投保或於本系統申請加保），未投保前本署不會核計保險費寄發繳款單。

2. 本作業若同日變更多次只保留最後一次，本署資料庫所有通訊地址資料會一併變更。

3. 原則上每月11日~14日正值本署計費期間，暫停變更作業。

4. 原則上每月10日是本署資料截止日期，當天下午6點前完成變更者，才能以新地址寄送繳款單。10日當天下午6點後變更者，於次月才能以新地址寄送。

←
通訊地址資料變更

個人每月保費郵寄地址變更

指定利息、股利補充保險費繳款單郵寄地址

←
郵遞地址變更
儲存

指定補充保險費繳款單郵寄地址

縣市 ▼

鄉鎮... ▼

請輸入除縣市鄉鎮外其他地址資料

1. 本作業若同日變更多次只保留最後一次，本署資料庫所有通訊地址資料會一併變更。

2. 本署依全民健康保險扣取及繳納補充保險費辦法第4條第2項及第7條第3、4項，核計股利所得、利息所得補充保險費作業期間，將暫停本項指定作業。

聯絡資訊

◎E-Mail

如someone@corp.com.tw

◎聯絡電話(聯絡電話和行動電話擇一填寫)

02-27065866#0000

◎行動電話

如0938000123

儲存

個人各項查詢及設定



個人減免補助資料查詢

個人減免補助資料查詢

***注意事項**

1. 若需查詢，請按下方「申請」鍵，過10分鐘後即可查詢。
2. 畫面上之減免補助資料是您所屬縣市政府每月5日計算繳保費前傳送本署。
3. 如果您對減免補助資格有疑義，請洽各縣市政府社會局各科室。

申請

資料查詢

保費年月

輸入格式：如104年06月[10406]

✉ 郵寄明細表

EMail：

🔍 查詢

姓名：鍾

縣市：桃園市政府
補助項目及對象：年滿70歲以上中低收入老人
補助比率/額度上限：100%
減免年月起訖：106/09~

個人各項查詢及設定



個人退費申請與查詢

個人退費申請

注意事項：

- 請輸入您重覆多繳的一般保費/滯納金或補充保費/滯納金之查詢條件。
- 請依查詢結果勾選需退費資料後，再按【下一步】鍵。
- 如查詢不到您要退費的資料，可能是您申請退費的該項目保費，金融機構還未將您所繳納款項給健保署，請您改以書面向本署各分區業務組申請退費，造成您的不便，敬請見諒！
- 使用操作若有疑義，請來電與**健保署轄區業務組**承辦人聯繫。

保費年月期間：

10701 ~ 11003

輸入格式：如108年04月[10804]

回上頁 查詢

退費金額合計：0元

個人退費申請與查詢

注意事項：本網頁目前僅開放「重覆持單繳納」退費「線上申請」；其他項目退費申請，仍維持「書面申請」。

退費申請：請您勾選下列符合的項目後，再按【申請】鍵
查詢退費結果：請按【退費查詢】鍵即可

申請一般保費及補充保費，重覆持了2張相同月份繳款單繳費

申請 退費查詢

個人退費查詢

注意事項：

- 申請人如有積欠各項保險費及滯納金，同意優先償抵。

受理類別：重覆持單繳納

受理年月起訖：

10701 ~ 11003

輸入格式：如108年04月[10804]

回上頁 查詢

受理日期：107/80/12
申退金額：4,494
申請結果：退費成功
處理時間：2018/7/13 上午 12:00:38

個人各項查詢及設定



個人補充保費繳款單明細表查詢與列印

個人補充保費繳款單明...

繳款單年度 110

查詢

郵寄繳款單明細表

E-Mail :
如someone@corp.com.tw

個人補充保費繳款單明...

繳款單年度 110

查詢

郵寄繳款單明細表

E-Mail :
如someone@corp.com.tw

獎金所得補充保險費：0 元
兼職所得補充保險費：220,032 元
股利所得補充保險費：0 元
利息所得補充保險費：0 元
合計金額：220,032 元

所得項目：兼職所得
給付單位統編：52
給付單位名稱：財團法人
給付日期：109/07/10
投保單位代號：
當月投保金額：0
所得總額：22,960,000
累計獎金金額：0
雇主投保金額：0
應扣繳保險費：191000
已扣繳保險費：0
應補繳(退)金額：191,000

所得項目：兼職所得
給付單位統編：76

個人補充保費：
股利所得、利息所得、符合
產業創新條例
獎金及兼職所得。

健保卡

個人各項查詢及設定

- 查詢投保紀錄、未繳保費與線上繳費、電子繳款單設定及個人簡易分期等

健保卡

- 申請健保卡、申請紀錄查詢、工本費退費

投保證明

- 下載中、英文投保證明、保費繳納證明等



公所投保保險對象

- 申請加、退、停、復保及異動紀錄查詢等

網路交易明細紀錄

- 查詢網路線上繳費後之交易明細

移工雇主

- 查詢未繳保費、保費繳納紀錄等

基本資料設定

- 常用詞彙維護、行動裝置設定

健保卡

申辦免出門，網路代替馬路！



健保卡申請 (1/3)

1. 確認相片規格

健保卡申請作業



髮飾太大、後製加工 NG!

無法辨識製卡人 NG!

側臉、頭部裁切 NG!

★請確認你已經了解健保卡相片規格

我知道了

2. 填寫資料

健保卡申請 儲存

※持無相片健保卡仍依過去方式就醫，無相片健保卡正常者不需換卡。

◎申請人：

◎製卡對象： 本人 眷屬

◎原因：

◎EMail：

◎行動電話：

領卡方式： 郵寄 現場

◎郵寄地址：

◎種類：

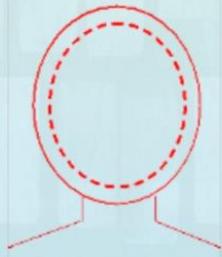
未選擇任何檔案

3. 上傳相片

種類：健保卡申請 儲存

no file selected

相片規格說明：近年內2吋半身、正面、脫帽、未戴有色眼鏡，五官清晰(表情自然不誇張)相片乙張，相片不修改且不得使用合成相片，足資辨識人貌。」



備註：同一健保戶對象可代為申請首發健保卡。



健保卡 申辦免出門，網路代替馬路!



健保卡申請 (2/3)

4.自動帶入「健保卡繳費及進度查詢」

5.使用申請人(帳號登入者)的活期帳戶繳費

健保卡繳費及進度查詢

未繳費
申請日：[] 原因：遺失
106臺北市大安區信義路三段14...

繳費去

※申請換補發健保卡案件，若未於14日內完成繳費作業，本系統將自動刪除申請資料。

健保卡繳費及進度查詢

如已完成繳費，請於30分鐘後確認繳費狀態。

繳費方式

銷帳編號:4600120004805467
應繳金額:200元

活期帳戶(全國繳費網)

取消

請以登入APP者之活期帳戶繳費。
※欲使用非申請人(非登入APP者)活期帳戶繳費，請至ATM轉帳。
銀行代碼：004(臺灣銀行)
帳號：如上述銷帳編號(共16碼)
金額：200元

e-Bill 全國繳費網

Post繳費

相關說明

1. 流程進度：繳費資訊 > 確認頁 > 繳費交易結果
2. *表示該欄位為必填欄位

待繳費用資訊

委託單位
衛生福利部中央健康保險署

費用名稱
全民健康保險保險費

銷帳編號
460099 XXXXXX

交易金額
200

手續費
3

確認繳費

委託單位
衛生福利部中央健康保險署

費用名稱
全民健康保險保險費

銷帳編號
46004600 XXXXXXXX

交易金額
200

手續費
3

*轉出銀行
004-臺灣銀行

*轉出帳號
XXXXXX

備註：申請健保卡之照片，因不符規格被退件可重新補傳照片。



健保卡申請 (3/3)

健保卡 申辦免出門，網路代替馬路！



6. 選擇郵寄領卡並繳費後，即完成申辦手續，民眾只需等待2-3天即可收到健保卡

健保卡繳費及進度查詢

製卡對象：XXX 已繳費

申請日：110/06/02

原因：更換相片

892金門縣 XXXXXXXX

製卡狀態：

補寄繳費收據

※注意事項

- 1.未繳費視同取消申辦，資料輸入錯誤可立即重新申請，系統會以完成繳費的資料製卡。
- 2.申請換補發健保卡案件，若未於14日內完成繳費作業，本系統將自動刪除申請資料。

備註：民眾完成申請手續後，在尚未領卡前需就醫者，可持繳費健保卡工本費收據及身分證明文件於14日內以例外就醫方式處理。

衛生福利部中央健康保險署

自行收納款項收據

中華民國110年04月21日

證100174總...XXX

製卡對象		金額	
姓名：XXX	身分證號：XXXXXXXX	NT\$200	
出生日期：102/10/08			
金額新台幣：貳零零元整			
事由：健保卡工本費		銷帳編號：4600 XXXXXXXX	
經手人	主辦出納	主辦會計	機關長官
健保櫃檯			

備註：製卡對象得於110/5/6前持本收據聯併同身分證明文件，於醫療院所填寫「全民健康保險特約醫療院所例外就醫名冊」以健保身分就醫。

健保卡



健保卡卡號及領卡紀錄

健保卡卡號及領卡紀錄

※注意事項

1. 請按下方查詢鍵，約10分鐘後即可下載。
2. 健保卡卡號及領卡紀錄僅提供一年內最新一筆資料。

 查詢

*可查詢近一年內最新一筆領卡紀錄

健保卡卡號及領卡紀錄

衛生福利部中央健康保險署 健保卡狀況及領卡紀錄

身分證號：K2 [REDACTED]
資料申請日期：110/06/28

目前健保卡號碼	在保狀態	最後不在保日	欠費
0000 [REDACTED]	在保中		無
資料起迄期間：109/06/01 ~ 110/06/26		領卡方式	申請原因
本次申請查無資料			

健保卡



工本費退費

← 返回 工本費退費

一、製卡對象 (身分證號：
****)因健保卡更換照片至APP-行動櫃檯申請健保卡，並已由 (身分證號：)透過下列管道繳納工本費200元。

- 金融機構櫃檯
- 超商
- 網路ATM
- 活期帳戶

二、因以下原因

- 健保卡尋獲
- 首次發卡
- 調卡
- 重複申請

← 返回 200 工本費退費

三、請將退還之工本費匯入繳款人帳戶如下：(請檢附存摺封面影本)

金融機構名稱：

帳號：

封面存摺影本：
 未選擇任何檔案

投保證明



個人各項查詢及設定

- 查詢投保紀錄、未繳保費與線上繳費、電子繳款單設定及個人簡易分期等

健保卡

- 申請健保卡、申請紀錄查詢、工本費退費

投保證明

- 下載中、英文投保證明、保費繳納證明等

公所投保保險對象

- 申請加、退、停、復保及異動紀錄查詢等

網路交易明細紀錄

- 查詢網路線上繳費後之交易明細

移工雇主

- 查詢未繳保費、保費繳納紀錄等

基本資料設定

- 常用詞彙維護、行動裝置設定



中文投保證明

投保證明



中文投保證明

◎E-Mail

如someone@corp.com.tw

※注意事項：請點選「送出申請」即可寄送中文投保證明書至指定之電子信箱。

送出申請



全民健康保險投保證明

申請日期：民國108年■月■日

茲證明 ■先生

身分證字號：■■■■■■■■■■；出生日期：民國■■年■月■日

全民健康保險投保情形如下：

1、民國■■年■月■日至今仍在保。

投保證明



英文投保證明

英文投保證明

◎E-Mail
如someone@corp.com.tw

◎英文姓名

※ 注意事項：請先輸入英文姓名後再點選「送出申請」即可寄送英文投保證明書至指定之電子信箱。

送出申請

依所填英文姓名產出證明書



衛生福利部中央健康保險署

National Health Insurance Administration, Ministry of Health and Welfare

Date: 2019/ /

To Whom It May Concern:

This is to certify that Mr. (ID No.), born on
, has participated in the National Health Insurance Program
of the Republic of China(Taiwan) during the period as follows:

1、 From to the present. (remain effective on the date of
this certification)

Sincerely,



Director General
National Health Insurance Administration, Ministry of Health and Welfare



保費繳納證明

投保證明



保費繳納證明(...)

◎E-Mail

XXX@yahoo.com

※注意事項：

- 1.本保險費證明單，得作為申報綜合所得稅列舉扣除健保費之證明；惟若與投保單位或扣費單位開立證明不符，則請自行檢附相關證明文件列舉申報。另為維護個人資料安全，補充保險費僅提供繳款本人部分，不含依附眷屬部分。
- 2.綜合所得稅申報期間(每年5月)，台端亦可使用自然人憑證至各區國稅局網站，查詢下載本保險費資料。
- 3.請點選「送出申請」即可寄送保險費證明至您指定之電子信箱。

送出申請

109年度全民健康保險保險費繳納證明

繳款人姓名：[REDACTED] 繳款人身份證號：A22****
 保險費總計金額：\$8,988

A. 一般保險費：\$8,988 被保險人保險費：8,988 眷屬保險費小計：
 眷屬姓名 身份證號 保險費 眷屬姓名 身份證號 保險費

B. 補充保險費：
 類別 金額 類別 金額 類別 金額 類別 金額

說明：

- 1.本保險費證明單，得作為申報綜合所得稅列舉扣除健保費之證明；惟若與投保單位開立證明不符，則請自行檢附相關證明文件列舉申報。另為維護個人資料安全，補充保險費僅提供繳款本人部分，不含依附眷屬部分。
- 2.第一類單位(機關、公司、行號)投保者之一般保險費，係當年度1月至12月份應繳金額；非以第一類單位投保者之一般保險費，係當年度實際繳納保險費金額。
- 3.補充保險費之類別：62逾4倍投保金額獎金、63兼職所得、64自繳股利及利息、65執行業務收入、66股利所得、67利息所得、68租金收入。
- 4.臺灣倘若對所列補充保險費繳費明細有所疑義，因源自扣費單位向本署申報，請逕洽扣費單位查詢；惟若對一般保險費金額有所疑義，請逕洽本署臺北業務組承保科查明(電話(02)21912006)。
- 5.眷屬人數超過三口者，被保險人可由投保眷口人數中選擇三口自行補填保費金額並加蓋私章或簽名後，作為綜合所得稅保險費列舉扣除額之證明(臺財稅第861022323號函釋)。

A. 一般保險費明細清單：\$8,988

計費年月	繳納日期	金額	計費年月	繳納日期	金額	計費年月	繳納日期	金額
108/11	109/01/15	749	108/12	109/02/15	749	109/01	109/03/16	749
109/02	109/04/15	749	109/03	109/05/15	749	109/04	109/06/15	749
109/05	109/07/15	749	109/06	109/08/17	749	109/07	109/09/15	749
109/08	109/10/15	749	109/09	109/11/16	749	109/10	109/12/15	749

備註：每年4月以後至當年年底，提供前一年度資料

網路交易明細紀錄

個人各項查詢及設定

- 查詢投保紀錄、未繳保費與線上繳費、電子繳款單設定及個人簡易分期等

健保卡

- 申請健保卡、申請紀錄查詢、工本費退費

投保證明

- 下載中、英文投保證明、保費繳納證明等

公所投保保險對象

- 申請加、退、停、復保及異動紀錄查詢等

網路交易明細紀錄

- 查詢網路線上繳費後之交易明細

移工雇主

- 查詢未繳保費、保費繳納紀錄等

基本資料設定

- 常用詞彙維護、行動裝置設定



網路交易明細紀錄


e

網路交易明細紀錄

網路交易明細紀錄

提醒您：

- 1.配合金融機構資料傳送時間，本署將於當次繳費後三個工作日，完成電腦銷帳作業。
- 2.民眾透過健保網路服務(包含健保櫃檯)於線上繳費後，可查詢3日內之網路交易明細(包含信用卡、活期帳戶、行動支付繳費)。
- 3.若信用卡交易發生異常或交易執行中中斷，為免重覆繳費，請先至我的e政府繳費平台查詢交易是否成功。
網路繳費指1.信用卡繳費 2.活期帳戶繳費 3.行動支付

Email：

如someone@corp.com.tw

送出申請

交易時間：111/01/05 13:48:28
交易序號：2022
銷帳編號：4595
繳款金額：856元
繳款方式：行動支付繳費(LINE Pay Money)
交易結果：1-交易成功

民眾透過健保網路服務(包含健保櫃檯)於線上繳費後，可查詢3日內之網路繳費成功之交易明細(包含信用卡、活期帳戶、行動支付繳費)，並且可以E-Mail寄送信箱。

基本資料設定

個人各項查詢及設定

- 查詢投保紀錄、未繳保費與線上繳費、電子繳款單設定及個人簡易分期等

健保卡

- 申請健保卡、申請紀錄查詢、工本費退費

投保證明

- 下載中、英文投保證明、保費繳納證明等



公所投保保險對象

- 申請加、退、停、復保及異動紀錄查詢等

網路交易明細紀錄

- 查詢網路線上繳費後之交易明細

移工雇主

- 查詢未繳保費、保費繳納紀錄等

基本資料設定

- 常用詞彙維護、行動裝置設定

基本資料設定



常用詞彙維護、行動裝置設定(可設定暱稱)

常用詞彙變更

以下編修資料僅作為APP資料填寫輔助之用。

通訊地址 

連絡電話 

行動電話 

電子郵件 

 回前頁

行動裝置設定

平台: **IOS**
 型號: **iPhone**
 認證時間: **108/11/19 09:25:08**

暱稱: **<未設定>** 

目前狀態:
  

平台: **IOS**
 型號: **iPhone**
 認證時間: **108/02/14 00:23:39**

暱稱: **<未設定>** 

目前狀態:
  

行動裝置設定

平台: **IOS**
 型號: **iPhone**
 認證時間: **108/11/19 09:25:08**

暱稱: **<未設定>** 

目前狀態:
  

平台: **IOS**
 型號: **iph**
 認證時間:
 暱稱: **<未**

目前狀態:


新暱稱:




備註：使用健保櫃檯其他功能時會自動帶入編修資料。

備註：同一時間僅能使用一個裝置，同時使用系統會登出前一個裝置；另新增可設定暱稱功能。

更多資訊請至「健保署」網站，點選「健康存摺」

http://www.nhi.gov.tw

人才招募 | 意見信箱 | 廉政園地 | English | 兒童版 | 字級設定 小 中 大 特大



衛生福利部中央健康保險署

關於健保署 健保服務 健保資料站 健保法令 重要政策 影音文宣 網路櫃檯 健保表單下載



...

健保與就醫紀錄查詢

健康存摺 My Health Bank

特約醫事機構上傳民眾
自費檢驗(查)結果

行動快易通 APP

健保醫療資訊雲端查詢
系統

特殊造影檢查影像及報
告申請

全民健康保險鼓勵醫事
服務機構即時查詢病患
就醫資訊方案(含上傳格
式)

保險對象事前審查案件
進度查詢

首頁 > 健保服務 > 健保與就醫紀錄查詢 > 健康存摺 My Health Bank

...

健康存摺 My Health Bank

認識健康存摺



HOT

手機認證

✓ 本國人 ✓ 門號自己的 ✓ 4G網路

網路插卡

✓ 有健保卡的外國人/本國人 ✓ 門號不是自己的 ✓ 插卡機

臨櫃辦理

謝謝聆聽 敬請指教!



衛生福利部中央健康保險署
National Health Insurance Administration,
Ministry of Health and Welfare

Android系統



iOS系統

