

全民健保行動快易通 |  
健康存摺APP—  
**健保櫃檯**





**衛生福利部中央健康保險署**


NATIONAL HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION, MINISTRY OF HEALTH AND WELFARE

# 健保常用服務

## 首頁

 口罩資訊 Mask Info.

 就醫院所查詢(視訊診療)  
Hospitals

 健保改革日記 Reform  
Diary

 健康存摺 My Health  
Bank


 健保櫃檯 E-Counter


 虛擬健保卡 Virtual  
NHI Card  
虛擬健保卡

請  
先  
登  
入


## 醫療查詢


 就醫院所查詢


 自墊核退進度

 重大傷病進度

 醫材比價

 用藥品項

 支付標準


 特殊材料

 急診待床

 居家醫療

 急症處理


 慢箋條碼掃描

 事前審查進度

## 我的

 健保法規

 健保署服務據點

 健保新聞

 健保活動

 健保公告

 健保署網站

# 全民健保行動快易通APP本人行動電話 認證



下載健保快易通  
點選行動電話認證

輸入健保卡後四碼、行動  
電話、身分證字號

設定註冊密碼，再次  
確認註冊密碼，即設定完成

# 全民健保行動快易通-非本人裝置碼認證



開始之前，請先準備



讀卡機



電腦或NB



實體健保卡



戶口名簿戶號

1

## 全民健保行動快易通APP 手機門號非本人裝置碼認證步驟-1

健保卡插卡登入  
【健保卡網路服務註冊】



首次註冊請點  
【首次登入請先申請】



讀卡機插上實體卡登入，至健保卡網路服務申請註冊

# 全民健保行動快易通-非本人裝置碼認證

2

## 全民健保行動快易通APP 手機門號非本人裝置碼認證步驟-2

請閱讀並點選  
【我已閱讀完畢】



健保卡讀取後輸入  
【戶號】及【戶籍鄉里鄰】



點選【我已閱讀完畢】，輸入戶號、戶籍鄉里鄰

3

## 全民健保行動快易通APP 手機門號非本人裝置碼認證步驟-3

輸入【密碼】  
(後續將作為APP登入的密碼)



請至電子信箱收確認信，並點  
【健保卡註冊認證作業】認證



設定APP密碼，至電子信箱收確認信，完成認證

# 全民健保行動快易通-非本人裝置碼認證

4

## 全民健保行動快易通APP 手機門號非本人裝置碼認證步驟-4

輸入【註冊密碼】並登入



請點【行動裝置認證】



輸入APP註冊密碼，點選**行動裝置認證**

5

## 全民健保行動快易通APP 手機門號非本人裝置碼認證步驟-5

請點【產生裝置認證碼】



進入APP登入頁下方  
【裝置認證】>【裝置碼認證】



電腦點選【產生裝置認證碼】，  
開啟**手機健保快易通APP** 輸入**裝置認證碼**

# 登入方式

## 方法1：「帳號密碼」登入

請輸入帳號(身份證字號)及密碼(同健保卡網路服務註冊密碼)



登入

您可以以「帳號密碼登入」或以「生物辨識輔助方式」登入

登入帳號（即您的身分證號或居留證號）

長度 10 碼


請輸入註冊密碼

長度 6-12 碼

帳號密碼登入

生物辨識輔助登入

首頁 健康存摺 健保櫃檯 醫療查詢 我的



登入

您可以以「帳號密碼登入」或以「生物辨識輔助方式」登入

登入帳號（即您的身分證號或居留證號）

裝置登入結果

您的裝置已登入成功，將進入系統頁面！

確定

帳號密碼登入

驗證結果：成功!

生物辨識輔助登入

首頁 健康存摺 健保櫃檯 醫療查詢 我的

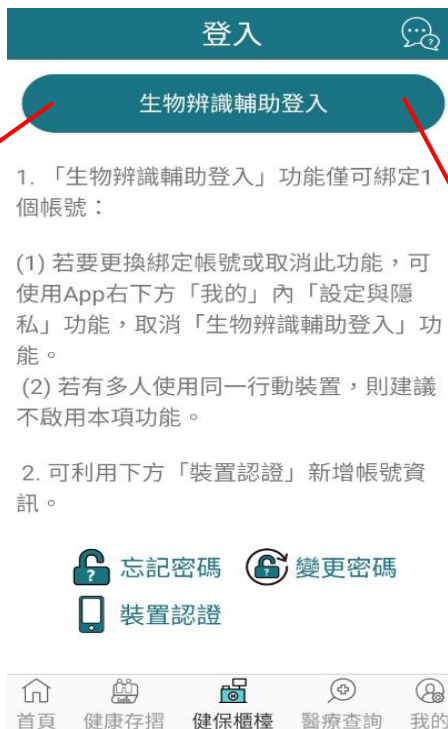
# 登入方式

方法2：「生物辨識輔助」登入

有【臉部辨識】和【指紋感應】二種方式



【臉部辨識】



【指紋感應】



# 個人各項查詢及設定

## 個人各項查詢及設定

- 查詢投保紀錄、未繳保費與線上繳費、電子繳款單設定及個人簡易分期等

### 健保卡

- 申請健保卡、申請紀錄查詢、工本費退費

### 投保證明

- 下載中、英文投保證明、保費繳納證明等



### 公所投保保險對象

- 申請加、退、停、復保及異動紀錄查詢等

### 網路交易明細紀錄

- 查詢網路線上繳費後之交易明細

### 移工雇主

- 查詢未繳保費、保費繳納紀錄等

### 基本資料設定

- 常用詞彙維護、行動裝置設定

# 個人各項查詢及設定



## 投保紀錄查詢、依附眷屬投保紀錄

個人投保紀錄

保險對象: [REDACTED]

**衛生福利部中央健康保險署**  
 薪調日期: [REDACTED]  
 投保金額: [REDACTED]  
 投保身分: 本人

**衛生福利部中央健康保險署**  
 薪調日期: [REDACTED]  
 投保金額: [REDACTED]  
 投保身分: 本人

**衛生福利部中央健康保險署**  
 薪調日期: [REDACTED]  
 投保金額: [REDACTED]  
 投保身分: 本人

依附眷屬投保紀錄

眷屬姓名 [v] 單位名稱 [v]

[REDACTED]  
 單位: [REDACTED]  
 轉出日期: [REDACTED]

[REDACTED]  
 單位: [REDACTED]  
 轉入日期: [REDACTED]

個人投保紀錄

保險對象: [REDACTED]

列印選項

查詢年月起迄: [REDACTED] ~ [REDACTED]

列印選項:

- 組別
- 單位代號
- 單位名稱
- 身分
- 異動別
- 異動年月
- 加/復保(薪調)日
- 轉出/停保日
- 投保金額
- 被保險人
- 隱藏部分身分證號
- 隱藏投保金額

E-Mail: [REDACTED]

郵寄明細表

可選擇「查詢年月起迄」及「列印選項」，並以E-Mail郵寄明細表至指定信箱。

# 個人各項查詢及設定



## 未繳保費查詢(含線上繳費、試算) (1/5)

未繳保費查詢

- 配合金融機構資料傳送時間，本署將於當次繳費後三個工作日，完成電腦銷帳作業。
- 若信用卡交易發生異常或交易執行中中斷，為免重覆繳費，請先至我的e政府繳費平台查詢交易是否成功，若未成功則請先跟您持卡銀行詢問原因，重覆繳費之信用卡交易手續費，發卡銀行將無法退還。
- 繳費方式 提供 (1)信用卡繳費 (2)活期帳戶繳費 (3)行動支付 (LINE Pay Money、街口支付、Pi 拍錢包) (4)超商行動條碼

保險費：826 元  
 滯納金(已開)：0 元  
 滯納金(預估應繳)：0 元  
 合計應繳金額：826 元

全選

**保險費**  
 投保單位：臺中市后里區公所  
 保費年月：110/03  
 欠費金額：826 元  
 繳納期限：110/05/31  
 滯納金起算日：110/06/16

清單 繳費 試算

未繳保費查詢

- 配合金融機構資料傳送時間，本署將於當次繳費後三個工作日，完成電腦銷帳作業。
- 繳費方式

活期帳戶(全額繳費碼)

信用卡(電子化政府平台)

行動支付

超商行動條碼

取消

請以登入APP者之活期帳戶繳費。

繳納期限：110/03/31  
 滯納金起算日：110/04/16

清單 繳費 試算

線上繳費，快速又方便！  
免出門，一指完成繳費！

網路繳費管道：

- 1.活期帳戶
- 2.信用卡
- 3.行動支付
- 4.超商行動條碼

# 個人各項查詢及設定

## 保費繳納紀錄、保費計費明細

保費繳納紀錄

金融機構臨櫃  
繳納金額(1652元) 明細  
繳納日期(110/04/12)

金融機構臨櫃  
繳納金額(749元) 明細  
繳納日期(110/04/09)

金融機構臨櫃  
繳納金額(749元) 明細  
繳納日期(110/01/27)

金融機構臨櫃  
繳納金額(749元) 明細  
繳納日期(109/12/07)

金融機構臨櫃  
繳納金額(3745元) 明細  
繳納日期(109/11/30)

繳納明細

110/01 金額 : 826元 (保險費)  
110/02 金額 : 826元 (保險費)

保費計費明細

※注意事項

- 請按下方申請鍵，約10分鐘後即可下載。
- 保險費繳納明細表僅能下載一年內資料。

EMail :

如someone@corp.com.tw

 申請

 郵寄明細表

# 個人各項查詢及設定



## 通訊地址變更

通訊地址資料變更 儲存

通訊地址變更

縣市  鄉鎮...

請輸入除縣市鄉鎮外其他地址資料

是否同意以此地址寄發日後之「股利、利息所得補充保險費繳款單」？

同意

不同意

1. 如果您目前不在保（如：已離職），請先以適法身份投保（以眷屬身分投保或於本系統申請加保），未投保前本署不會核計保險費寄發繳款單。

2. 本作業若同日變更多次只保留最後一次，本署資料庫所有通訊地址資料會一併變更。

3. 原則上每月11日~14日正值本署計費期間，暫停變更作業。

4. 原則上每月10日是本署資料截止日期，當天下午6點前完成變更者，才能以新地址寄送繳款單。10日當天下午6點後變更者，於次月才能以新地址寄送。

通訊地址資料變更

個人每月保費郵寄地址變更

指定利息、股利補充保險費繳款單郵寄地址

郵遞地址變更 儲存

指定補充保險費繳款單郵寄地址

縣市  鄉鎮...

請輸入除縣市鄉鎮外其他地址資料

1. 本作業若同日變更多次只保留最後一次，本署資料庫所有通訊地址資料會一併變更。

2. 本署依全民健康保險扣取及繳納補充保險費辦法第4條第2項及第7條第3、4項，核計股利所得、利息所得補充保險費作業期間，將暫停本項指定作業。

聯絡資訊

◎E-Mail

如someone@corp.com.tw

◎聯絡電話(聯絡電話和行動電話擇一填寫)

02-27065866#0000

◎行動電話

如0938000123

儲存

# 個人各項查詢及設定



## 個人減免補助資料查詢

個人減免補助資料查詢

**\*注意事項**

1. 若需查詢，請按下方「申請」鍵，過10分鐘後即可查詢。
2. 畫面上之減免補助資料是您所屬縣市政府每月5日計算繳保費前傳送本署。
3. 如果您對減免補助資格有疑義，請洽各縣市政府社會局各科室。

申請

資料查詢

保費年月

輸入格式：如104年06月[10406]

郵寄明細表

EMail：

查詢

姓名：鍾

縣市：桃園市政府  
補助項目及對象：年滿70歲以上中低收入老人  
補助比率/額度上限：100%  
減免年月起訖：106/09~

# 健保卡

## 個人各項查詢及設定

- 查詢投保紀錄、未繳保費與線上繳費、電子繳款單設定及個人簡易分期等

## 健保卡

- 申請健保卡、申請紀錄查詢、工本費退費、虛擬健保卡

## 投保證明

- 下載中、英文投保證明、保費繳納證明等



## 公所投保保險對象

- 申請加、退、停、復保及異動紀錄查詢等

## 網路交易明細紀錄

- 查詢網路線上繳費後之交易明細

## 移工雇主

- 查詢未繳保費、保費繳納紀錄等

## 基本資料設定

- 常用詞彙維護、行動裝置設定



# 健保卡 申辦免出門，網路代替馬路!



## 健保卡申請 (1/3)

### 1. 確認相片規格

健保卡申請作業

**髮飾太大、後製加工 NG!**

**無法辨識製卡人 NG!**

**側臉、頭部裁切 NG!**

★請確認你已經了解健保卡相片規格

我知道了

### 2. 填寫資料

健保卡申請 儲存

※持無相片健保卡仍依過去方式就醫，無相片健保卡正常者不需換卡。

◎申請人：

◎製卡對象：

◎原因：

◎EMail：

◎行動電話：

領卡方式：

◎郵寄地址：

◎種類：

未選擇任何檔案

### 3. 上傳相片

種類： 健保卡申請 儲存

no file selected

相片規格說明：近年內2吋半身、正面、脫帽、未戴有色眼鏡，五官清晰(表情自然不誇張)相片乙張，相片不修改且不得使用合成相片，足資辨識人貌。」

備註：同一健保戶對象可代為申請首發健保卡。





# 健保卡 申辦免出門，網路代替馬路！



## 健保卡申請 (2/3)

4. 自動帶入「健保卡繳費及進度查詢」

5. 使用申請人(帳號登入者)的活期帳戶繳費

健保卡繳費及進度查詢

未繳費  
申請日：[ ] 原因：遺失  
106臺北市大安區信義路三段14...

繳費去

※申請換補發健保卡案件，若未於14日內完成繳費作業，本系統將自動刪除申請資料。

健保卡繳費及進度查詢

如已完成繳費，請於30分鐘後確認繳費狀態。

繳費方式

銷帳編號:4600120004805467  
應繳金額:200元

活期帳戶(全國繳費網)

取消

請以登入APP者之活期帳戶繳費。  
※欲使用非申請人(非登入APP者)活期帳戶繳費，請至ATM轉帳。  
銀行代碼：004(臺灣銀行)  
帳號：如上述銷帳編號(共16碼)  
金額：200元

e-Bill 全國繳費網

Post繳費

相關說明

1. 流程進度：繳費資訊 > 確認頁 > 繳費交易結果
2. \*表示該欄位為必填欄位

待繳費用資訊

委託單位  
衛生福利部中央健康保險署

費用名稱  
全民健康保險保險費

銷帳編號  
460099 XXXXXX

交易金額  
200

手續費  
3

確認繳費

委託單位  
衛生福利部中央健康保險署

費用名稱  
全民健康保險保險費

銷帳編號  
46004600 XXXXXXXX

交易金額  
200

手續費  
3

\*轉出銀行  
004-臺灣銀行

\*轉出帳號  
XXXXXX

備註：申請健保卡之照片，因不符規格被退件可重新補傳照片。



## 健保卡申請 (3/3)

# 健保卡 申辦免出門，網路代替馬路！



6. 選擇郵寄領卡並繳費後，即完成申辦手續，民眾只需等待2-3天即可收到健保卡

健保卡繳費及進度查詢

製卡對象： XXX 已繳費  
 申請日：110/06/02  
 原因：更換相片  
 892金門縣 XXXXXXXX  
 製卡狀態：

補寄繳費收據

### ※注意事項

- 1.未繳費視同取消申辦，資料輸入錯誤可立即重新申請，系統會以完成繳費的資料製卡。
- 2.申請換補發健保卡案件，若未於14日內完成繳費作業，本系統將自動刪除申請資料。

備註：民眾完成申請手續後，在尚未領卡前需就醫者，可持繳費健保卡工本費收據及身分證明文件於14日內以例外就醫方式處理。

衛生福利部中央健康保險署

自行收納款項收據

中華民國110年04月21日

證100174總...XXX

製卡對象		金額	
姓名：XXX	身分證號：XXXXXXXX	NT\$200	
出生日期：102/10/08			
金額新台幣：貳零零元整			
事由：健保卡工本費		銷帳編號：4600 XXXXXXXX	
經手人	主辦出納	主辦會計	機關長官
健保櫃檯			

備註：製卡對象得於110/5/6前持本收據聯併同身分證明文件，於醫療院所填寫「全民健康保險特約醫療院所例外就醫名冊」以健保身分就醫。



# 虛擬健保卡

# 虛擬健保卡

## 健保快易通 首頁



### 健保快易通 | 健康存摺



### 重要資訊



健康存摺  
My Health Bank

需登入



健保櫃檯  
E-Counter

需登入



虛擬健保卡  
Virtual NHI Card

需登入

手機就是我的健保卡!  
虛擬卡就醫快速又安全

醫師掃描虛擬卡, 可由  
雲端查詢健保就醫紀錄  
作為診斷、用藥參考

授權家屬或陪病者,  
協助病患就醫更便利

## 跟著步驟來申辦



搭配**健保快易通APP**  
線上繳費也會通!(陸續開通中)



# 移工雇主

## 個人各項查詢及設定

- 查詢投保紀錄、未繳保費與線上繳費、電子繳款單設定及個人簡易分期等

## 健保卡

- 申請健保卡、申請紀錄查詢、工本費退費

## 投保證明

- 下載中、英文投保證明、保費繳納證明等



## 公所投保保險對象

- 申請加、退、停、復保及異動紀錄查詢等

## 網路交易明細紀錄

- 查詢網路線上繳費後之交易明細

## 移工雇主

- 查詢未繳保費、保費繳納紀錄等

## 基本資料設定

- 常用詞彙維護、行動裝置設定

# 移工雇主 (具有此身分者才能看到此功能)



## 未繳保費查詢(含線上繳費、試算)

**單位未繳保費查詢**

---

保險費：1307 元  
 滯納金(已開)：0 元  
 滯納金(應繳)：0 元  
 合計金額：1307 元

---

**保險費**

保費年月：107/09

欠費金額：1307 元

繳納期限：107/11/30

滯納金起算日：107/12/18

---

可使用移工雇主本人信用卡或活期帳戶線上繳費

< 上一頁      健保權限

---

**信用卡繳納全民健康保險保險費注意事項**

一、使用信用卡繳納保費，手續費由使用者自行負擔，各發卡機構收取之手續費，以「電子化政府服務平臺」(<http://www.gsp.gov.tw/school/rate.htm>)網頁公告為準。

二、限使用本人或投保單位或扣費單位持有之信用卡，輸入信用卡發卡行、信用卡卡號、信用卡有效日期等資料，經檢核無誤並取得發卡機構核發之授權號碼後，即完成繳費程序。授權繳費成功後，不得取消或更正。

本人已詳閱並瞭解上開注意事項，並同意遵守。

## 信用卡繳費 (電子化政府服務平台)

**網路繳費服務選項**  
Payment Mode



**Notice**  
 親愛的使用者您好！感謝您使用國家發展委員會提供之電子化政府線上繳費服務(以下簡稱為本服務)繳費機制，在您開始使用本服務之前，請詳細閱讀以下使用條款，並同意遵守相關規定以保障您的權益。

**No.01**  
 本服務提供您繳交各項費用之交易平臺及機制。

**No.02**  
 使用者應妥善保管其個人資料、付款資料(包含信用卡資料)等機密資料，並嚴防洩漏。

## 活期帳戶線上繳費 (e-Bill全國繳費網)

e-Bill 全國繳費網      確認繳費

---

**Post繳費**

**相關說明**

1. 流程進度：繳費資訊 > 確認頁 > 繳費交易結果
2. \*表示該欄位為必填欄位

---

**待繳費用資訊**

委託單位	衛生福利部中央健康保險署
費用名稱	全民健康保險保險費
銷帳編號	4595764157321093
交易金額	1548
手續費	3
*轉出銀行	請選擇
*轉出帳號	

# 移工雇主(具有此身分者才能看到此功能)



## 保費繳納紀錄、電子繳款單設定

### 保費繳納紀錄

**約定轉帳扣款**  
繳納金額(1307元) 明細  
繳納日期(107/10/15)

**約定轉帳扣款**  
繳納金額(1307元) 明細  
繳納日期(107/10/15)

**約定轉帳扣款**  
繳納金額(1307元) 明細  
繳納日期(107/08/15)

**約定轉帳扣款**

### 申請及取消電子繳款單

申請當月電子繳款單

註銷當月電子繳款單

◎ 電子郵件信箱

請務必填寫正確，俾利寄發電子郵件通知

◎ 備用電子郵件信箱

- 請於上列空格填入正確電子郵件信箱，以便本署於每月（或每2個月）20日以後，以電子郵件寄送加密之電子繳款單檔案給貴單位（密碼為投保單位代碼），或進入本系統下載列印繳款單（申請一次即可）。
- 每月5日(含)前申請電子繳款單，本署不再寄發紙本之當月繳款單。
- 每月5日(含)前註銷電子繳款單，本署改寄紙本之當月繳款單。

# 謝謝聆聽 敬請指教!



衛生福利部中央健康保險署  
National Health Insurance Administration,  
Ministry of Health and Welfare

## Android系統



## iOS系統

