

全民健保行動快易通 APP 健保卡註冊行動電話快速認證問答集

問	答
什麼是健保卡註冊行動電話快速認證？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 健保署委託群信行動數位科技股份有限公司結合 5 大信電業者，透過 3G/4G 行動網路進行身分識別。 2. 本國籍人士使用本人申辦之月租型手機門號及個人行動網路(3G/4G)均可申請。
如何申請健保卡註冊行動電話快速認證？	請先安裝全民健保行動快易通 APP，點選「裝置認證／行動電話認證」，然後依圖示輸入手機門號、身分證號、圖形驗證碼，透過「我的號碼」核對身分，輸入健保卡後 4 碼並設定密碼，即 完成健保卡註冊及行動裝置綁定 。
忘記是否已完成行動裝置綁定，應如何處理？	民眾開啟全民健保行動快易通 APP，如使用健康存摺或行動櫃檯兩項服務時，系統會自動檢測是否已完成行動裝置綁定，如尚未完成行動裝置綁定，會自動引導民眾完成。
依圖示輸入正確資料，為什麼無法完成註冊？	請確認手機已關閉 wifi 功能，且使用 本人 申辦之 月租型 門號及個人行動網路(3G/4G)進行註冊。(如有手機掛失、門號退租等情形，或使用預付卡及公司門號將無法完成註冊)
已經註冊過健保卡，也可以使用行動電話快速認證？	可以 。已完成健保卡註冊，尚未綁定行動裝置者，可以使用全民健保行動快易通 APP 之「裝置認證／行動電話認證」，然後依圖示輸入，完成行動裝置綁定，即可使用全民健保行動快易通 APP 之健康存摺及行動櫃檯各項服務。
健保卡註冊行動電話快速認證，只能用在全民健保行動快易通 APP？	民眾利用健保卡註冊手機快速認證後，除使用全民健保行動快易通 APP 查詢健康存摺及使用行動櫃檯，也可以使用註冊密碼使用本署全球網路各項網路服務及健保卡網路報稅(個人電腦須安裝元件並插入健保卡)。
外國人可以使用健保卡註冊行動電話快速認證？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 目前健保卡註冊手機快速認證限本國籍人士使用本人申辦之月租型手機門號。 2. 外國人可使用網路(或臨櫃)註冊並綁定行動裝置，即可使用全民健保行動快易通 APP 之健康存摺及行動櫃檯各項服務。
目前全民健保行動快易通 APP 已經有健保卡註冊行動電話快速認證功能嗎？	全民健保行動快易通 APP 新增健保卡註冊行動電話快速認證功能，Android 版本已於 107 年 5 月 15 日上架，民眾可於 Play 商店下載安裝，或已下載者可直接更新；另 iOS 版本預計將於 5 月下旬上架，屆時民眾同樣可於 App Store 下載安裝或更新。
如健保卡註冊行動電話快速認證有問題，應找誰洽詢？	如行動電話快速認證操作上有任何問題，民眾可電洽健保署諮詢服務專線 0800-030-598，將有專人解決問題。