

中央健康保險局各局服務滿意度民意調查

單位：%

績效指標	民眾對聯合服務中心 整體滿意度						投保單位對各分局 整體滿意度						特約醫療院所對各分局 整體滿意度					
	衛生署	中央健康保險局					衛生署	中央健康保險局					衛生署	中央健康保險局				
執行單位	異視行銷顧問股份有限公司	中華民國企業管理學會					異視行銷顧問股份有限公司	中華民國企業管理學會					異視行銷顧問股份有限公司	中華民國企業管理學會				
委託機構	全方位市場調查有限公司	中華民國企業管理學會					異視行銷顧問股份有限公司	中華民國企業管理學會					異視行銷顧問股份有限公司	中華民國企業管理學會				
執行期限	94/12	98/12	97/12	96/12	95/12	94/12	94/12	98/12	97/12	96/12	95/12	94/12	94/12	98/12	97/12	96/12	95/12	94/12
台北分局	97.85	96.04	96.39	93.89	97.50	94.63	91.30	90.28	91.35	77.56	83.55	87.11	83.40	88.82	82.43	75.85	70.96	79.51
北區分局	98.00	97.63	98.68	97.73	93.57	95.65	90.80	93.55	92.15	86.93	87.37	86.27	81.70	89.67	84.66	84.36	80.60	78.55
中區分局	100.00	98.62	98.08	94.64	97.49	98.51	92.30	91.33	92.13	81.12	88.11	90.91	91.30	92.54	90.17	82.71	78.61	87.98
南區分局	96.80	93.47	96.28	94.08	97.54	96.19	91.90	93.05	95.10	89.67	91.88	89.77	90.90	91.87	85.22	78.14	79.89	86.99
高屏分局	97.50	96.28	93.15	88.10	97.25	96.86	91.80	91.00	92.58	84.02	85.68	88.69	82.90	88.10	86.69	78.53	72.39	83.02
東區分局	98.90	98.28	95.07	93.85	89.55	95.30	89.00	93.43	90.72	86.56	86.21	88.42	94.00	91.79	86.89	82.13	82.13	89.45
全體	97.80	96.47	96.20	93.49	96.44	95.90	91.20	91.39	92.34	84.28	87.14	88.54	87.10	90.14	85.93	80.13	77.01	83.94

中央健康保險局各局服務滿意度民意調查

單位：%

績效指標	民眾對聯合門診中心 整體滿意度				
執行單位	全方位 市場調 查有限 公司	中華民國企業管理學會			
執行期限	98/12	97/12	96/12	95/12	94/12
台北（公園） 聯合門診中心	96.29	94.15	92.96	95.97	97.58
台北（信義） 聯合門診中心	98.55	96.57	97.41	95.79	98.56
高雄聯合門診中心	96.69	97.78	96.02	92.67	97.79
全體	97.20	95.74	95.15	95.28	97.98