

健康存摺～你我的健康管家

整合民眾醫療資訊 一機在手健保跟著走

健保署推出「健康存摺」APP，整合民眾門診、手術、用藥、檢驗等醫療資訊，內建的大數據資料分析，可提供罹患肝癌風險及末期腎病的評估預測功能，以及成人預防保健檢查結果與四癌（子宮頸癌、乳癌、大腸癌及口腔癌）篩檢結果，達到民眾自我健康管理的目的。透過行動電話實名制認證，可降低個資外洩風險，實現「一機在手，健保跟著走」的目標。

文／李伯璋（中央健康保險署署長）、林寶鳳（中央健保署醫務管理組專門委員）、張齡芝（中央健保署資訊組科長）· 圖／中央健康保險署提供

許多人手邊可能有好多本銀行存摺，但您有健康存摺嗎？中央健康保險署推出的「健康存摺」，是根據醫療院所申報及健保卡上傳資料，把民眾接受西醫門診、中醫門診、牙醫門診，以及用藥、手術、住院、過敏、檢驗（檢查）結果、醫療影像、影像或病理報告、出院病歷摘要，並彙整個人表達器捐或安寧緩和醫療意願、成人預防保健檢查結果與四癌（子宮頸癌、乳癌、大腸癌及口腔癌）篩檢結果，以及預防接種紀錄等資料，提供一目了然的視覺化圖表，讓民眾可快速了解個人至少近3年之健康情況、就醫情形、歷程、醫師診斷、處置、用藥及檢查等情形，以利就醫時與醫師溝通，提升就醫安全。

為自己及家人做好健康管理

隨著行動裝置普及，現代人幾乎人手一支手機，如今只要在智慧型手機下載「全民健保行動快易通APP」，即可登錄健康存摺（圖1），便可隨時輕鬆查詢過去3年的就醫紀錄，幫助自己及家人做好健康管理，「健康存摺在手，就是每個人的隨身健康管家」。

提供罹患肝癌風險、末期腎病的評估預測

透過大數據資料分析，「健康存摺」可做為個人預估罹患肝癌風險（準確率達8成），及末期腎病的評估預測；同時也設計生理量測功能紀錄，可供民眾輸入平常的血糖、血壓等生理量測值，還有不少貼心叮嚀，提醒就醫、刷牙、四癌篩檢等，貼近基層需求。另外，家長只要鍵入孩子姓名、出生年月日，系統就會自動計算各種預防接種疫苗的施打時程，並依個人需要，可預先訂定提醒日期。

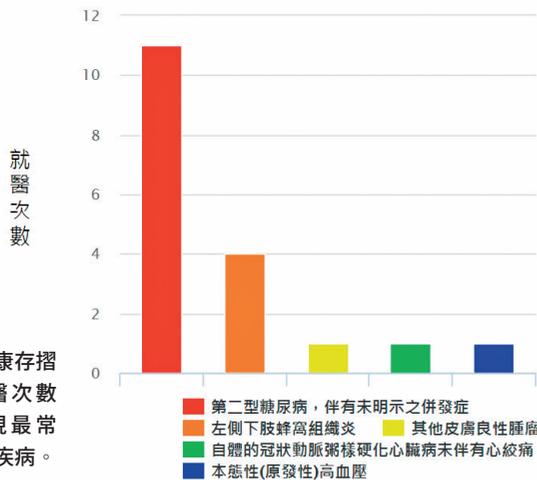
健康存摺也提供各項加值服務，包括將檢驗（查）項目連結到公、協會網站，提供相關衛教資訊，以協助民眾強化自我健康照顧之知能；在門診資料呈現，依就醫次數分析的長條圖提供個人化前5名最常看的疾病（圖2），協助民眾了解加強該等疾病之預防。點擊長條圖可看到當次看病的資料，例如哪一天去哪家院所？醫師開了什麼藥？再點藥品代碼就可以查詢藥品外觀等資料，為自己的用藥安全加一道把關流程。

另外，如果過去曾到牙科就診，也會在健



▲圖 1：下載「全民健保行動快易通 APP」，即可登錄健康存摺。

近三年西醫門診【就醫前五名的疾病】



►圖 2：健康存摺依個人就醫次數多寡，呈現最常看的 5 種疾病。



康存摺裡的牙醫門診資料呈現，並以黃色區塊標示（圖 3），點擊黃色區塊，就可以看到牙齒的治療內容，例如齲齒填補或做根管治療（俗稱抽神經）。再者，民眾如曾經接受手術治療，也會以黃色區塊圖示呈現曾施行手術的部位（圖 4），點擊黃色區塊，便可查詢提供手術的院所名稱、疾病名稱、手術名稱等重要資訊，若該手術有使用人工植入物，也會呈現該醫材條碼。過去民眾如有換過人工關節，一般出院時醫院會提供術後書面證明，避免民眾出國時，未能通過安檢，有了健康存摺的手術資料，就不用擔心遺失書面證明或經常使用的破損等問題。曾經有民眾赴日本，發生胸腔心臟節律器電池沒電卻忘了節律器型號事件，最後透過尋找出這個條碼才得以順利解決。

另外，一般民眾在醫院診所抽血檢驗血糖、膽固醇的紀錄，同樣亦可在健康存摺查閱到相關檢驗的結果，讓自己或醫師能更精確的追蹤，而且一旦超過標準值，還會以紅字顯示，如果檢驗報告有連續性，還可以看到趨勢圖（圖 5），讓我們更加注意自身的健康問題。

目前，健保署也規劃自費健康檢查報告資

料，只要民眾簽署同意書，由健檢中心上傳到健保署，將來也能在健康存摺進行查閱；而過去若需要電腦斷層掃描或內視鏡等影像檢查的資料（圖 6），往往要花費 200～600 元申請拷貝或燒錄光碟，現在可直接查閱健康存摺，不需要再跑一趟醫院，節省交通及時間成本。

實名制認證 減少遭盜用

回顧 2014 年 9 月推出「健康存摺」之際，當時為確保個人資料安全及隱私，民眾若想登錄健康存摺查詢個人就醫相關資訊，都必須先經過健保卡註冊程序，包括找出戶口名簿之戶號、準備讀卡機，並下載安裝電腦元件，再以自然人憑證或是健保卡插卡登入健保署網頁系統，完成認證程序，才能完成登錄。然而，不管是使用自然人憑證或是健保卡，民眾都須於電腦安裝符合卡片類型、作業系統及瀏覽器之元件，但使用過程部分會發生讀卡異常或不穩定等硬體問題，且若透過健保卡還必須先完成註冊作業，故雖然透過電腦讀卡認證是為最安全的作法，但同時也帶來諸多不便，往往讓人心生退卻或乾脆放棄，於是「行動電話認證」因應而生。



◀圖 3：健康存摺內可查閱個人過去的牙科門診紀錄。



◀圖 4：過去 3 年內會接受手術，健康存摺也可查到。

▼圖 5：健康存摺可查閱相關檢驗結果及趨勢變化。



鑑於目前行動裝置的普及化，且幾乎人手一支機，民眾可從 iOS 系統的 App Store 或 Android 系統的 Play 商店下載「全民健保行動快易通 APP」，健康存摺的認證程序僅需輸入手機門號、身分證號等資料，輸入健保卡卡號後 4 碼，並設定登入密碼 6 ~ 12 碼，即可同時完成健保卡註冊並綁定個人行動裝置，開始查詢及申辦本署相關業務。這種透過行動電話認證的方式，由國內 5 大電信業者之行動身分識別服務的平台做為核對使用者身分的機制，省去使用讀卡機插卡認證的程序，有如打通任督二脈，增加健康存摺的簡便性，提升使用意願。

由於「行動電話認證」是一種實名制認證，是透過個人於電信門市以雙證件臨櫃核實申辦的月租型手機門號及 3G/4G 行動網路，於認證時透過服務廠商提供的平台與 5 大電信公司用戶資料庫比對輸入資料與 SIM 卡資料是否吻合，藉此得知目前進行認證之民眾是否為門號擁有者以完成身分驗證作業。

相較於一般常用的「簡訊認證」，「行動電話認證」是採用一種用於辨識使用者身分與使用者授權等級之網路安全系統，在網路資料



◀圖 6：民眾可在自己的健康存摺查閱到影像檢查的紀錄及內容。

竊盜事件頻傳的現今社會，由於此認證過程是透過 SIM 卡及電信網路驗證門號正確性，無法偽冒之特性，因此與「簡訊認證」相比擁有較高之安全性，可減少被盜用的可能性，也避免個人資料外洩。但倘若使用對象非本國籍人士、

非本人申辦之門號（如公司門號）、使用預付卡、或有 SIM 卡掛失或欠費拆機等情形，將不適用此認證服務，需改用「裝置碼認證」，如欲認證非 SIM 卡持有人之資料者亦同；另外，由於家用 Wi-Fi 上網並非透過電信業者基地台，與電信業者無關，故習慣使用 Wi-Fi 的用戶，也需先以個人 3G/4G 行動網路完成認證後，再將網路切換回 Wi-Fi。

健保就醫資訊 還諸於民

隨著數位科技的進步，網路早已改變了民眾和政府的互動方式，有鑑於行動上網率及電子化政府服務使用率日漸提升，在世代數位落差方面，不論青少年世代或中高齡民眾使用率也都明顯提升，健保署近年來陸續於 APP 開放之服務，包括院所查詢、行動櫃檯皆是為了提升個人健保資料之即時性、互動性及透明性，這些資料的串聯已不再是健保署與醫療院所和投保單位端的結合，而是為了進一步地直接和民眾進行互動。「行動電話認證」只是一個開始，它讓我們能夠快速地完成註冊及綁定，日後也會使用在各項服務登入上，民眾不會再為了忘記密碼而困擾，以逐步實現健保署「一機在手，健保跟著走」的核心理念。

在提供健康存摺服務過程，除了資訊系統的持續精進外，也需要說服分配預算之健保會與消費者代表，同意分配預算提供院所願意將所蒐集之檢驗（查）結果及醫療影像傳送至健保署健康存摺資料庫的財務誘因，並因為 2 萬多家醫療院所的檢驗（查）紀錄，以及醫療影像資料格式不一，經過不斷溝通、整合、標準化

註：

未成年子女如依附法定代理人參加全民健保則可免申請。

參考資料：

- 1.【健保快易通 APP】快速認證操作教學
<https://www.youtube.com/watch?v=brfjEPSzs6U>
2. YOUTUBE 影片 My Health Bank 健康存摺功能介紹
https://www.youtube.com/watch?v=Me_SUp1uV8U

與輔導等過程，始能將 1 年約 3 億筆檢測資料，還諸於民眾個人，建構個人化的健康存摺服務系統。

登錄健康存摺 突破 100 萬大關

截至 2018 年 12 月，登錄健康存摺的人數正式突破 100 萬大關，根據統計，登錄者以 31 ~ 50 歲、女性，來自台中市、新北市、高雄市、桃園市、台北市的民眾較多。預計 2019 年 3 月將開通眷屬管理功能，只要是法定代理人經過申請之後，可以代管未成年子女之健康存摺（註）；父母亦可以透過申請子女代管自己的健康存摺，使子女可以透過手機了解父母就醫紀錄、身體狀況，以及目前正服用哪些藥物，從旁協助長者健康管理。此外，也提供自費健檢登錄服務，另外正在規劃中的功能包括重大傷病者換卡與問題藥品的推播提醒，並提升使用介面友善度，讓聽障及視障之民眾更容易使用。

善用健康存摺能夠促進家人互動，讓子女、父母、家人彼此關懷。有些長輩怕兒女擔心，對於健康狀況的詢問都以「老樣子、沒什麼」來回應，但實際上還是可能有需要留意的地方。知名主持人侯昌明在下載使用「健康存摺」後，也向所有民眾推薦，讓大家做好自主健康管理，也更了解長中家輩的健康狀況，亦可進一步提醒或陪同回診。對於病人而言，周遭家人、親友的支持是面對疾病最大的力量，透過健康存摺來傳達彼此的關心，正是幫助全家人邁向健康的利器。

健康存摺新增手機快速認證 就醫資訊輕鬆查



搜尋下載【健保快易通APP】

「全民健保行動快易通 APP」可由 App Store 或 Play 商店下載。