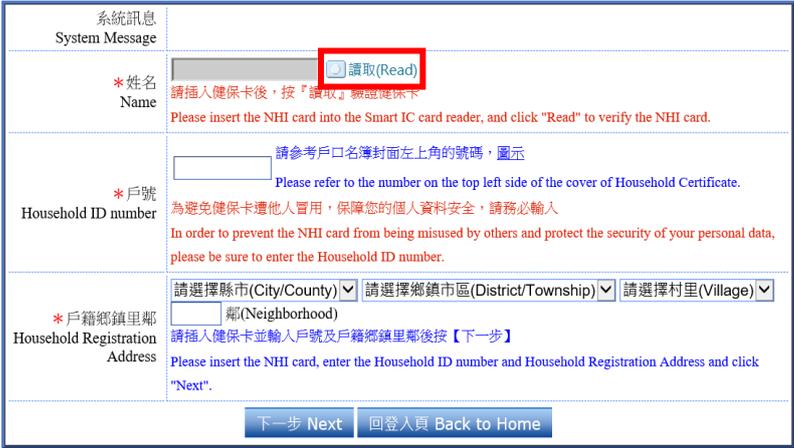
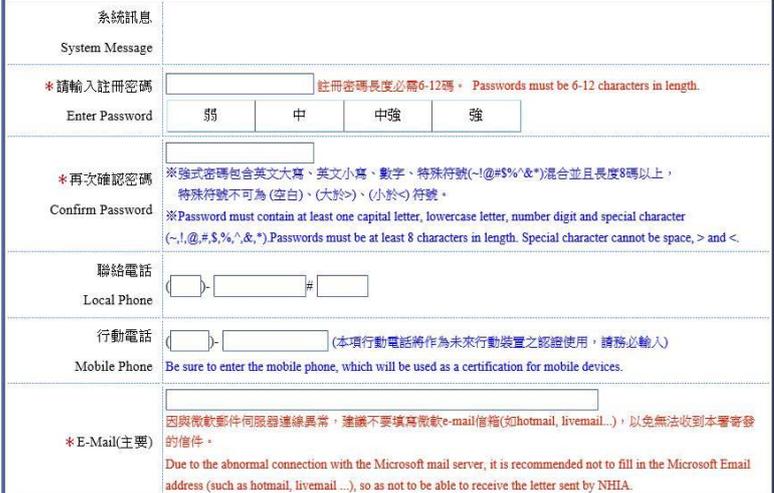


編號	問題	答案
1	<p>健保卡註冊的方式有哪些?</p>	<p>1. 行動電話認證：如您為「本國籍」使用「本人申辦」的「月租型門號」及「個人 4G 以上行動網路」，則可透過行動電話認證完成健保卡註冊與行動裝置綁定。 註：操作方式詳第 3 題。</p> <p>2. 健保卡網路服務註冊：請準備電腦、讀卡機、健保卡及戶口名簿戶號，連結至本署「健保卡網路服務註冊」(https://cloudicweb.nhi.gov.tw/cloudic/system/Login.aspx)網頁註冊完成後，綁定「全民健保行動快易通 健康存摺」APP。</p> <p>(1) 註冊步驟圖：</p> <div style="text-align: center;">  </div>

編號	問題	答案
		<div style="text-align: center; margin-bottom: 10px;"> 2 </div> <div style="text-align: center; margin-bottom: 10px;">  </div> <p style="text-align: center;">閱讀「全民健康保險網路服務註冊管理作業要點」後點選【我已閱讀完畢，並瞭解相關規定】。</p> <div style="text-align: center; margin: 10px 0;">  </div> <div style="text-align: center; margin-bottom: 10px;"> 3 </div> <p style="text-align: center; margin-bottom: 10px;">請插入健保卡並勾選讀取</p> <div style="text-align: center; margin-bottom: 10px;">  </div> <div style="text-align: center;">  </div>

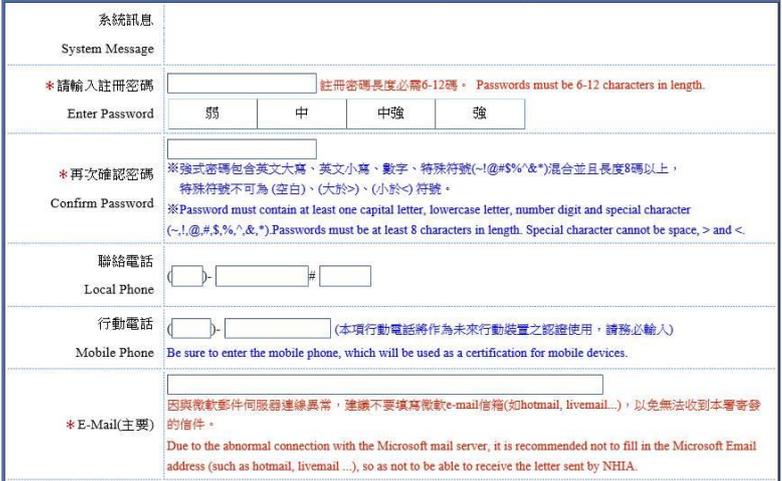
編號	問題	答案
		<p style="text-align: center;">4</p> <p style="text-align: center;">健保卡網路服務註冊-電子信箱認證 NHI Card Online Services Registration-Email Verification</p>  <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">5</p> <p style="text-align: center;">健保卡網路服務註冊-申請 NHI Card Online Services Registration-Apply</p>  <p style="text-align: center; background-color: yellow; padding: 5px;">完成註冊!</p> <p style="text-align: center;">註：戶口名簿戶號請參考第 14 題。</p>

編號	問題	答案
		<p>(2)綁定步驟圖：</p> <p>1 請於電腦操作</p>  <p>2</p>  <p>3</p>  <p>數字碼 QR Code</p>

編號	問題	答案
		<p style="text-align: center;">↓</p> <p>4</p> <p style="text-align: center;">請於全民健保行動快易通 APP 操作</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>5</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p style="text-align: center; background-color: yellow; padding: 5px;">完成手機綁定!</p>

編號	問題	答案
		<p>3. 投保單位整批註冊：您投保於公司行號，可由所屬公司承辦人員代為申請註冊。</p> <p>4. 臨櫃註冊(為落實政府防疫政策，儘量避免臨櫃接觸，以減少感染風險)：可攜帶本人健保卡、身分證、戶口名簿到健保署服務據點臨櫃註冊及綁定手機。</p>
2	<p>外國人如何進行健保卡註冊及綁定行動裝置?</p>	<p>因外國人於各電信業者申辦門號之身分證件有多種方式，目前尚未提供外國人門號身分識別服務，外國人僅可使用健保卡網路或臨櫃註冊並綁定行動裝置，即可使用「全民健保行動快易通 健康存摺」APP 之健康存摺及健保櫃檯各項服務。</p> <p>1. 電腦：外國人需準備「健保卡」及「晶片居留證」及「讀卡機」，至【健保卡網路服務註冊】網頁完成註冊。</p> <p>註冊步驟圖：</p> <div style="text-align: center;">  </div> 

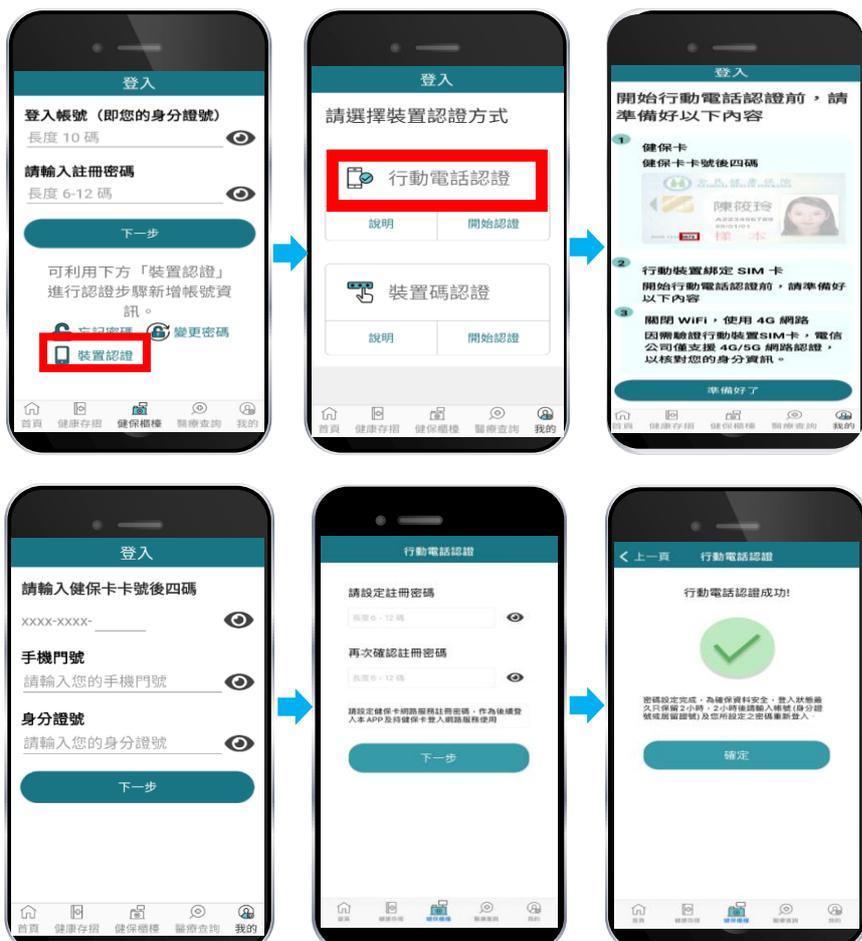
編號	問題	答案										
		<div style="text-align: center; margin-bottom: 10px;"> 2 </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin-bottom: 20px;">  <p style="text-align: center;">全民健康保險網路服務註冊管理作業要點 Operation Directions for National Health Insurance Online Services Registration Management</p> <p style="text-align: center;">103年8月19日健保承字第1030080065號令發布，自103年10月1日生效 Promulgated on August 19, 2014 by the Order Chien-Pao-Cheng No. 1030080065; effective from October 1, 2014.</p> <p style="text-align: center;">104年9月18日健保承字第1040080077號令修正發布，自104年10月1日生效 Amended and promulgated on September 18, 2015 by the Order Chien-Pao-Cheng No. 1040080077; effective from October 1, 2015.</p> <p style="text-align: center;">107年8月6日健保承字第1070030482號令修正發布，自107年8月15日生效 Amended and promulgated on August 6, 2018 by the Order Chien-Pao-Cheng No. 1070030482; effective from August 15, 2018.</p> <p>一、為提升行政效率，加強便民服務，全民健康保險保險人（以下稱保險人）提供使用者申辦保險人提供之健保業務及其他網路服務（以下稱本服務），特訂定本要點。</p> <p>1. In order to improve administrative efficiency and strengthen convenience services for the public, the insurer of National Health Insurance (hereinafter referred to as "the Insurer") provides National Health Insurance services and other online services provided (hereinafter referred to as "this Service") and the Operation Directions are established.</p> </div> <p style="text-align: center; margin-bottom: 20px;">閱讀「全民健康保險網路服務註冊管理作業要點」後點選【我已閱讀完畢，並瞭解相關規定】。</p> <div style="text-align: center; margin-bottom: 10px;">  </div> <div style="text-align: center; margin-bottom: 10px;"> 3 </div> <div style="text-align: center; margin-bottom: 10px;"> 健保卡網路服務註冊-申請 NHI Card Online Services Registration-Apply </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%; text-align: center;">系統訊息 System Message</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">* 姓名 Name</td> <td> <input type="text"/> <input type="button" value="讀取(Read)"/> 請插入健保卡後，按「讀取」驗證健保卡。 Please insert the NHI card into the Smart IC card reader, and click "Read" to verify the NHI card. </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">* 戶號 Household ID number</td> <td> <input type="text"/> 請參考戶口名簿封面左上角的號碼，圖示 Please refer to the number on the top left side of the cover of Household Certificate. 為避免健保卡遭他人冒用，保障您的個人資料安全，請務必輸入 In order to prevent the NHI card from being misused by others and protect the security of your personal data, please be sure to enter the Household ID number. </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">* 戶籍鄉鎮里鄰 Household Registration Address</td> <td> 請選擇縣市(City/County) 請選擇鄉鎮市區(District/Township) 請選擇村里(Village) <input type="text"/> 鄉(Neighborhood) 請插入健保卡並輸入戶號及戶籍鄉鎮里鄰後按【下一步】 Please insert the NHI card, enter the Household ID number and Household Registration Address and click "Next". </td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;"> <input type="button" value="下一步 Next"/> <input type="button" value="回登入頁 Back to Home"/> </td> </tr> </table> </div>	系統訊息 System Message		* 姓名 Name	<input type="text"/> <input type="button" value="讀取(Read)"/> 請插入健保卡後，按「讀取」驗證健保卡。 Please insert the NHI card into the Smart IC card reader, and click "Read" to verify the NHI card.	* 戶號 Household ID number	<input type="text"/> 請參考戶口名簿封面左上角的號碼，圖示 Please refer to the number on the top left side of the cover of Household Certificate. 為避免健保卡遭他人冒用，保障您的個人資料安全，請務必輸入 In order to prevent the NHI card from being misused by others and protect the security of your personal data, please be sure to enter the Household ID number.	* 戶籍鄉鎮里鄰 Household Registration Address	請選擇縣市(City/County) 請選擇鄉鎮市區(District/Township) 請選擇村里(Village) <input type="text"/> 鄉(Neighborhood) 請插入健保卡並輸入戶號及戶籍鄉鎮里鄰後按【下一步】 Please insert the NHI card, enter the Household ID number and Household Registration Address and click "Next".	<input type="button" value="下一步 Next"/> <input type="button" value="回登入頁 Back to Home"/>	
系統訊息 System Message												
* 姓名 Name	<input type="text"/> <input type="button" value="讀取(Read)"/> 請插入健保卡後，按「讀取」驗證健保卡。 Please insert the NHI card into the Smart IC card reader, and click "Read" to verify the NHI card.											
* 戶號 Household ID number	<input type="text"/> 請參考戶口名簿封面左上角的號碼，圖示 Please refer to the number on the top left side of the cover of Household Certificate. 為避免健保卡遭他人冒用，保障您的個人資料安全，請務必輸入 In order to prevent the NHI card from being misused by others and protect the security of your personal data, please be sure to enter the Household ID number.											
* 戶籍鄉鎮里鄰 Household Registration Address	請選擇縣市(City/County) 請選擇鄉鎮市區(District/Township) 請選擇村里(Village) <input type="text"/> 鄉(Neighborhood) 請插入健保卡並輸入戶號及戶籍鄉鎮里鄰後按【下一步】 Please insert the NHI card, enter the Household ID number and Household Registration Address and click "Next".											
<input type="button" value="下一步 Next"/> <input type="button" value="回登入頁 Back to Home"/>												

編號	問題	答案
		<p style="text-align: center;">5</p> <p style="text-align: center;">健保卡網路服務註冊-申請 NHI Card Online Services Registration-Apply</p>  <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">6</p> <p style="text-align: center;">健保卡網路服務註冊-電子信箱認證 NHI Card Online Services Registration-Email Verification</p>  <p style="text-align: center;">完成註冊!</p> <p>2. 手機：外國人需準備「健保卡」及「晶片居留證」、 「讀卡機」，使用電腦至【健保卡網路服務註冊】網 頁完成註冊，取得「裝置碼」，再至健保行動快易通</p>

「全民健保行動快易通|健康存摺」APP 註冊綁定 QA

110.6.28

編號	問題	答案
		<p>APP 進行裝置碼認證，掃描電腦畫面上的 QR Codec 或輸入裝置碼，以綁定手機。</p> <p>註：綁定方式請參考第 1 題。</p> <p>3. 臨櫃：外國人可帶「健保卡」及「晶片居留證」至健保署各分區業務組服務櫃台由專人協助註冊並綁定行動裝置，即可使用「全民健保行動快易通 健康存摺」APP 之各項服務。</p> <p>備註：</p> <p>1. 「健保卡網路服務註冊」：https://reurl.cc/Y0qY80</p> <p>2. 各分區業務組服務據點：https://reurl.cc/DglqAR</p>

編號	問題	答案
3	<p>如何使用行動電話快速認證？</p>	<p>請先於 Google play 和 Apple store 下載「全民健保行動快易通 健康存摺」APP，完成下載後點選「裝置認證／行動電話認證」，然後依圖示輸入手機門號及身分證號核對身分，並輸入健保卡後 4 碼並設定密碼，即完成行動裝置綁定。</p>  <p style="text-align: center;">完成行動電話認證!</p> <p>註：健保卡卡號請參考第 15 題。</p>

「全民健保行動快易通|健康存摺」APP 註冊綁定 QA

110.6.28

編號	問題	答案
4	忘記是否已完成行動裝置綁定，應如何處理？	民眾開啟「全民健保行動快易通 健康存摺」APP，如使用健康存摺或健保櫃檯兩項服務時，系統會自動檢測是否已完成行動裝置綁定，如尚未完成行動裝置綁定，會自動引導民眾完成。
5	依照圖示輸入資料，為什麼無法完成註冊？	<p>請確認手機已關閉 WiFi 功能，且使用本人申辦之月租型門號及個人行動網路進行註冊。</p> <p>註：如有手機掛失、門號退租等情形，或使用預付卡及公司門號將無法完成註冊。</p> <p>如果都無法註冊成功，可以電洽健保署諮詢服務專線 0800-030-598，或 4128-678(免加區域碼)，手機請撥打 (02)4128-678，將有專人解決問題。</p>
6	為什麼一定要使用個人行動網路，不能用 wifi 嗎？	<p>1. 因行動電話快速認證是透過行動網路進行身分識別，需開啟行動網路才可判別該手機門號屬於哪一家電信業者，進而向所屬電信業者用戶資料庫比對輸入資料與 sim 卡資料是否吻合，才能進行後續的健保卡註冊與裝置認證。</p> <p>2. 完成健保卡註冊與裝置認證後，即可透過行動網路或 wifi 連線使用「全民健保行動快易通 健康存摺」APP 相關功能。</p> <p>註：健保署委託臺灣網路認證股份有限公司結合 5 大信電業者(中華電信、台灣大哥大、遠傳電信、亞太電信及台灣之星)進行身分識別。</p>

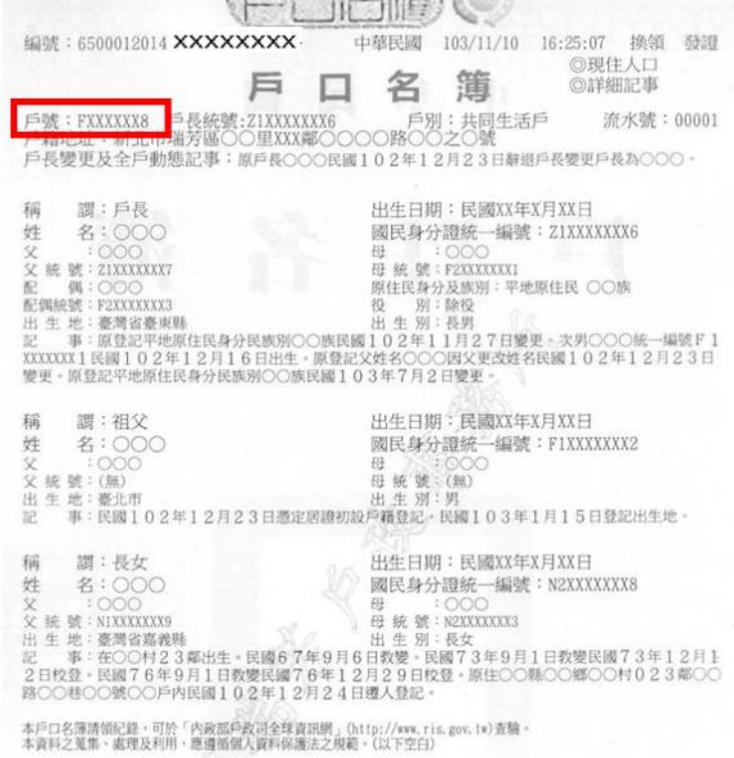
編號	問題	答案
7	已經註冊過健保卡，也可以使用行動電話快速認證？	<p>可以。已完成健保卡註冊，尚未綁定行動裝置者，可以使用「全民健保行動快易通 健康存摺」APP 之「裝置認證／行動電話認證」，然後依圖示輸入，完成行動裝置綁定，即可使用「全民健保行動快易通 健康存摺」APP 之各項服務。</p>
8	密碼忘了怎麼辦？	<p>只要重新進行認證，便可以獲得新的密碼。</p>  <p>完成密碼重新設定!</p>

「全民健保行動快易通|健康存摺」APP 註冊綁定 QA

110.6.28

編號	問題	答案
9	如健保卡註冊行動電話快速認證有問題怎麼辦？	如行動電話快速認證操作上有任何問題，民眾可電洽健保署諮詢服務專線 0800-030-598，或 4128-678(免加區域碼)，手機請撥打(02)4128-678，將有專人解決問題。
10	哪些人無法透過行動電話進行註冊？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 親子卡門號 2. 預付卡門號 3. 外國人士申辦之門號 4. 公司門號 5. 二類電信門號(虛擬行動網路業者) 6. 未正常繳費門號(如:停話、欠費) 7. 非本人申辦之門號 8. 非臺灣五大電信公司之門號 (中華電信、遠傳電信、台灣大哥大、台灣之星、亞太電信) <p>註：註冊方式請參考第 1 題。</p>
11	如果不會用電腦、也不會用手機，要怎麼註冊健保快易通 APP?	本人可攜帶健保卡、身分證及戶口名簿，至健保署各分區業務組及聯絡辦公室臨櫃申請註冊，完成手機綁定。
12	以本人手機門號認證時，一直收不到簡訊、驗證碼？	認證過程中不會寄送任何認證碼或簡訊，因認證是透過門號向電信業者確認，過程會出現輸入密碼、指紋或畫出圖形等，請依平常習慣解鎖即可。
13	什麼是裝置碼？	<p>手機非本人門號時，要做以下 2 個步驟：</p> <p>步驟 1：請先用電腦至健保署「健保卡網路服務註冊」網頁，插入健保卡進行註冊，完成註冊後，請點選【產生裝置認證碼】按鍵後，會產生裝置認證碼(即同時產生數字碼及 QR code)。</p>

編號	問題	答案
		<div data-bbox="654 309 1461 862" data-label="Image"> </div> <p style="text-align: center;">數字碼 QR Code</p> <p style="text-align: center;">註：註冊方式請參考第 1 題。</p> <p>步驟 2：手機下載健保快易通 APP，登入「全民健保行動快易通 健康存摺」APP，點選裝置碼認證，掃描步驟 1 的 QR code 或手動輸入數字碼，即可完成手機綁定；之後就可以用手機登錄「全民健保行動快易通 健康存摺」APP。</p> <div data-bbox="627 1464 1441 1910" data-label="Image"> </div>

編號	問題	答案
14	戶口名簿戶號在哪裡?	<p>戶號在戶口名簿左上角數字。</p>  <p>編號：6500012014 XXXXXXXX · 中華民國 103/11/10 16:25:07 換領 發證 ◎現住人口 ◎詳細記事</p> <p>戶口名簿 ◎現住人口 ◎詳細記事</p> <p>戶號：FXXXXXX8 戶長統號：Z1XXXXXX6 戶別：共同生活戶 流水號：00001 戶籍地址：新北市瑞芳區○○里XXX鄉○○路○○之○○號 戶長變更及全戶動態記事：原戶長○○○民國102年12月23日辭退戶長變更戶長為○○○。</p> <p>稱謂：戶長 出生日期：民國XX年X月XX日 姓名：○○○ 國民身分證統一編號：Z1XXXXXX6 父：○○○ 母：○○○ 父統號：Z1XXXXXX7 母統號：F2XXXXXX1 配偶：○○○ 原住民身分及族別：平地原住民 ○○族 配偶統號：F2XXXXXX3 役別：除役 出生地：臺灣省臺東縣 出生別：長男 記事：原登記平地原住民身分民族別○○族民國102年11月27日變更。次男○○○統一編號F1XXXXXX1民國102年12月16日出生。原登記父姓名○○○因父更改姓名民國102年12月23日變更。原登記平地原住民身分民族別○○族民國103年7月2日變更。</p> <p>稱謂：祖父 出生日期：民國XX年X月XX日 姓名：○○○ 國民身分證統一編號：F1XXXXXX2 父：○○○ 母：○○○ 父統號：(無) 母統號：(無) 出生地：臺北市 出生別：男 記事：民國102年12月23日遷定居證初設戶籍登記。民國103年1月15日登記出生地。</p> <p>稱謂：長女 出生日期：民國XX年X月XX日 姓名：○○○ 國民身分證統一編號：N2XXXXXX8 父：○○○ 母：○○○ 父統號：N1XXXXXX9 母統號：N2XXXXXX3 出生地：臺灣省嘉義縣 出生別：長女 記事：在○○○村23鄰出生。民國67年9月6日教養。民國73年9月1日教養民國73年12月12日校登。民國76年9月1日教養民國76年12月29日校登。原住○○縣○○鄉○○村023鄰○○路○○巷○○號○○戶內民國102年12月24日遷入登記。</p> <p>本戶口名簿請領紀錄，可於「內政部戶政司全球資訊網」(http://www.ris.gov.tw)查詢。 本資料之蒐集、處理及利用，應遵循個人資料保護法之規範。(以下空白)</p>
15	網路註冊需要的健保卡卡號在哪裡?	<p>在健保卡正面左下角 12 碼數字。</p>  <p>全民健康保險 NATIONAL HEALTH INSURANCE</p> <p>甄健康 A223456789 58/01/01</p> <p>0000 1234 5678</p>