

# 健保資訊立大功 李伯璋解決口罩購買亂象



## 李伯璋

- 現任：衛生福利部中央健康保險署署長
- 臺北醫學大學醫學系(611)

新冠肺炎狂襲全球，除了南極洲倖免於難外，其餘各大洲全都淪陷，不僅超過千萬人感染，逾五十萬人死亡，對全球經濟更帶來沉重打擊，被形容為上世紀初大蕭條以來最大的經濟危機。在這場世紀大疫中，臺灣、德國、冰島、紐西蘭及韓國被譽於全球抗疫最成功的 5 個國家，其中尤以臺灣的表現最令人驚艷。

臺灣能在這場全球疫情中表現得如此出色，原因很多，除了 2003 年 SARS 風暴後痛定思痛建構的防疫體系相當堅強，以及由衛生福利部長陳時中領軍的中央流行疫情指揮中心全力投入沈穩應對之外，衛福部健保署緊急推出的「健保雲端旅遊史查詢服務系統」及「口罩實名制購買管控系統」，也扮演相當重要的角色。

健保署長李伯璋強調，面對傳染病流行疫情，資訊透明化至關重要，而該署推出多年的醫療資訊雲端查詢系統及健保卡，可讓第一線醫護人員在第一時間即掌握病人的資訊，了解病人的 TOCC，包括詢問旅遊史 (Travel history)、職業別 (Occupation)、接觸史 (Contact) 及有無群聚 (Cluster)，讓醫療資訊更加透明。

## 醫療資訊雲端查詢系統及健保卡 醫護人員最大幫手

正因醫療資訊雲端查詢系統及健保卡有這些功能，新冠肺炎擴大大蔓延之際，醫師與公衛出身的行政院副院長陳其邁指示健保署和內政部移民署聯手，將健保資料庫與入出境資料勾稽，兩天內把「健保雲端旅遊史查詢服務系統」建構起來，並在元月 27 日的大年初三正式上線。

當時李伯璋正和家人在日本旅遊，突然接到提前上線的指示，除緊急連絡健保署資訊組同仁，交辦相關任務外，還臨時改變行程，兼程返國。大年初二搭新幹線趕往福岡的路上，他忙著連絡華航確認機位，終於在當天半夜飛回臺灣。

參與這項任務的健保署資訊組聘副研究員陳玟瑜表示，之前接到的訊息是這套旅遊史查詢服務系統大年初五才上線，時程突然提前兩天，讓整個團隊備感壓力。

那時已是大年初一晚上，她趕緊透過 line 群組連絡回家過年的所有團隊成員，笑著警告他們，「飛彈就要飛過來了，要穿好防護衣！」一名協力廠商主力工程師剛好陪老婆回臺北的娘家，就成了第一個進健保署幹活的工作伙伴。

## 春節接獲緊急任務 健保署資訊團隊全力配合

雖然第一批送來的資料還不到兩千筆，不算很多，但同時要和衛福部疾病管制署及內政部移民署兩個單位合作，加上各單位對資料的定義與格式稍有不同，初期還需要花點時間溝通及磨合。由於時間緊迫，大年初二近十個人團隊埋首苦幹時，李伯璋在日本遙控指揮，副署長蔡淑玲就近帶水果去探班，陳玟瑜也準備了銅鑼燒讓大家當點心。

「大家都緊張死了，哪吃得下！」陳玟瑜發覺當時大家都忙翻了，沒空也沒心情吃，就算要幫他們準備晚餐，總說等一下就忙完了，回家再吃就好，結果傍晚 5 點說就快好了，到了 6 點又說真的快好了，不用備餐，就這樣一直往後延，直到半夜才把健保雲端旅遊史查詢服務系統建置完成。

這套系統的特色在於即時警示，凡是被納入防疫名單的民眾持健保卡就醫，醫師插入健保卡後，連結這套系統的健保資訊網 (VPN) 就會馬上提醒，眼前這位就診民眾曾經去過哪些地方，再根據他有無出現相關症狀，即可判斷對方是否或疑似感染，迅速採行必要的分流措施。

隨著疫情升溫，有些民眾「故意」忘記攜帶健保卡，改採自費就診，健保署陸續升級的即時警示系統立即派上用場，醫療院所只要輸入身分證字號，還是可以查詢；此外，健保署還特地為少數未加入健保特約的醫療院所建置 VPN 並開通連線，將所有可能的防疫破口全都補起來，後來連 119 救護人員、法醫及檢察官等特定人員也可上線查詢，將防疫做到滴水不漏。

## VPN 擴增至所有醫療院所 確保防疫滴水不漏

健保雲端旅遊史查詢服務系統是由第一線醫師在醫療院所端把關，口罩實名制購買管控系統則是讓民眾更可順利買到口罩，再透過戴口罩保護自己也保護他人，把這波流行疫情控制下來，但整個過程難免有些波折。

李伯璋說，剛爆發新冠肺炎流行疫情初期，臺灣的口罩日產量約 300 萬片，絕大多數仰賴國外進口，為了確保每個民眾每週都能買到基本數量的口罩，中央流行疫情指揮中心決定採實名登錄方式，在健保特約藥局、衛生所及健康中心販賣口罩，通稱為「口罩實名制 1.0」。

2020 年 2 月 6 日上午 9 點開賣時，只見大街小巷的健保特約藥局門前早已排了長長人龍，過沒多久口罩就賣完，很多民眾轉而上健保署官網查詢哪些特約藥局還有庫存，每分鐘瞬間湧入 1 萬 8 千人上線查詢，網路速度立即變慢。

李伯璋說，官網平時用 100M 傳輸速度，每分鐘可容納 3 千人上線，當天雖已擴充到 600M，還是無法應付瞬間湧入的大量查詢人潮而當機，所幸中華電信將頻寬迅



中央健康保險署資訊組陳玟瑜副研究員與李伯璋署長合影



李伯璋署長與資訊組進行口罩實名制平台系統討論會議

速提升到 1G 上限，加上主機廠商 IBM 公司緊急協助，才解決網路大塞車的現象。

隨著疫情發展，為了讓因上班、上學沒時間排隊的年輕世代也能買到口罩，行政院長蘇貞昌指派政務委員唐鳳主導由政府、民間共同合作，透過「健保快易通行 APP」進行網路訂購模式的「口罩實名制 2.0」，3 月 12 日推出。

## 口罩實名制不斷升級 購買簡單又方便

有過 1.0 版網路塞車的經驗，李伯璋非常留意 2.0 版上線時的網路流量是否足夠，因此將伺服器由原本的 3 台擴增 18 台，之後再增加到 60 台，頻寬也由 1GB 擴增 4GB，沒想到推出那天上線人數還是多到爆，一度造成程式閃退、無法連線等問題，經確認是網路設備 CPU 滿載，防火牆撐不住爆增的服務量所致，健保署緊急採用比原設備高 20 倍的網路防火牆及頻寬管理，才陸續消化壅塞的使用流量，系統逐漸回復正常。

如今，口罩實名制已由實體通路的 1.0 版、網路通路的 2.0 版，升級到超商預購的 3.0 版，先前一單難求的亂象已不復見。6 月 1 日起，臺灣每日口罩產量增加到近 2000 萬片，除開放外銷，也開放國內通路自由上架，近幾個月來甚至還多次援助歐美日等全球數十個國家，充分展現人溺己溺的無私大愛，讓長期被孤立、被打壓的臺灣人民備感驕傲。