

Managing The Myths Of Health Care 讀書會

SEPARATING PART II

醫審及藥材組何小鳳技正

提供者與使用者間的隔閡

Sheets over the patients



Focus on organs, forget about whole “person”

現代醫療的軍事隱喻

“The Military Metaphor of Modern Medicine” ~by Abe Fuks, 2009

- 醫療依器官或疾病來區分組織，而非病人
 - 心臟內科、外科、腫瘤科



現代醫療的軍事隱喻

“The Military Metaphor of Modern Medicine” ~by Abe Fuks, 2009

- 現代醫療將疾病診療隱喻成軍隊征戰
 - 標靶藥物、根除手術
 - 病人必須遵從醫囑
 - “doctor’s orders”
 - 病人的身體是醫師的戰場



現代醫療的軍事隱喻

“The Military Metaphor of Modern
Medicine” ~by Abe Fuks, 2009

當疾病治癒後

醫師被視為英雄

卻常忘了傾聽病人的需求

提供者與使用者間的隔閡

Sheets over the patients

最毫無生氣的病人可能其實是個活躍的人物

**The most passive patient can be an
active person**

提供者與使用者間的隔閡
Sheets over the patients

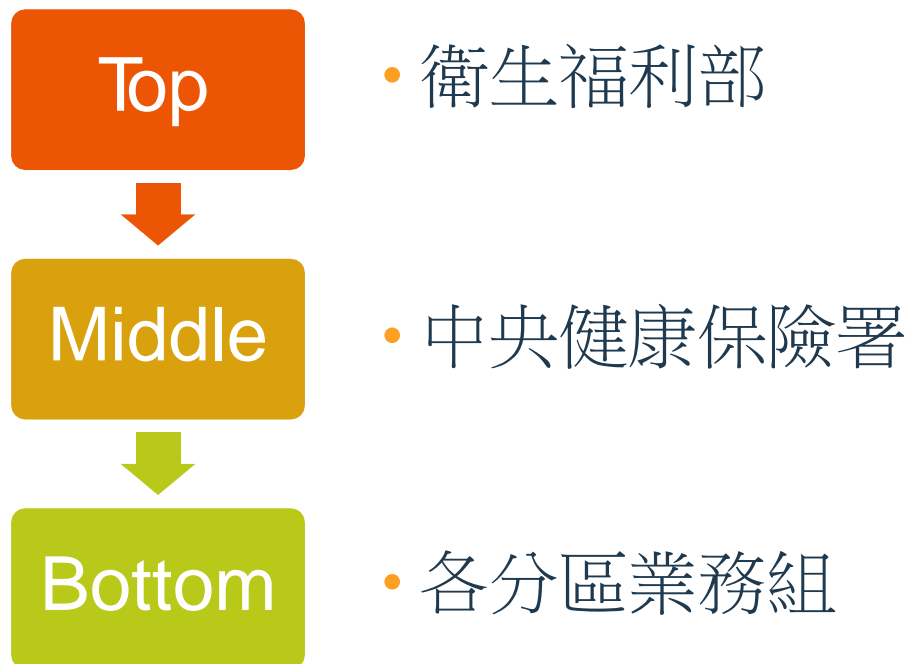
dignity



行政管理者間的隔閡

Walls and floors between the administrators

行政管理存在階級意識



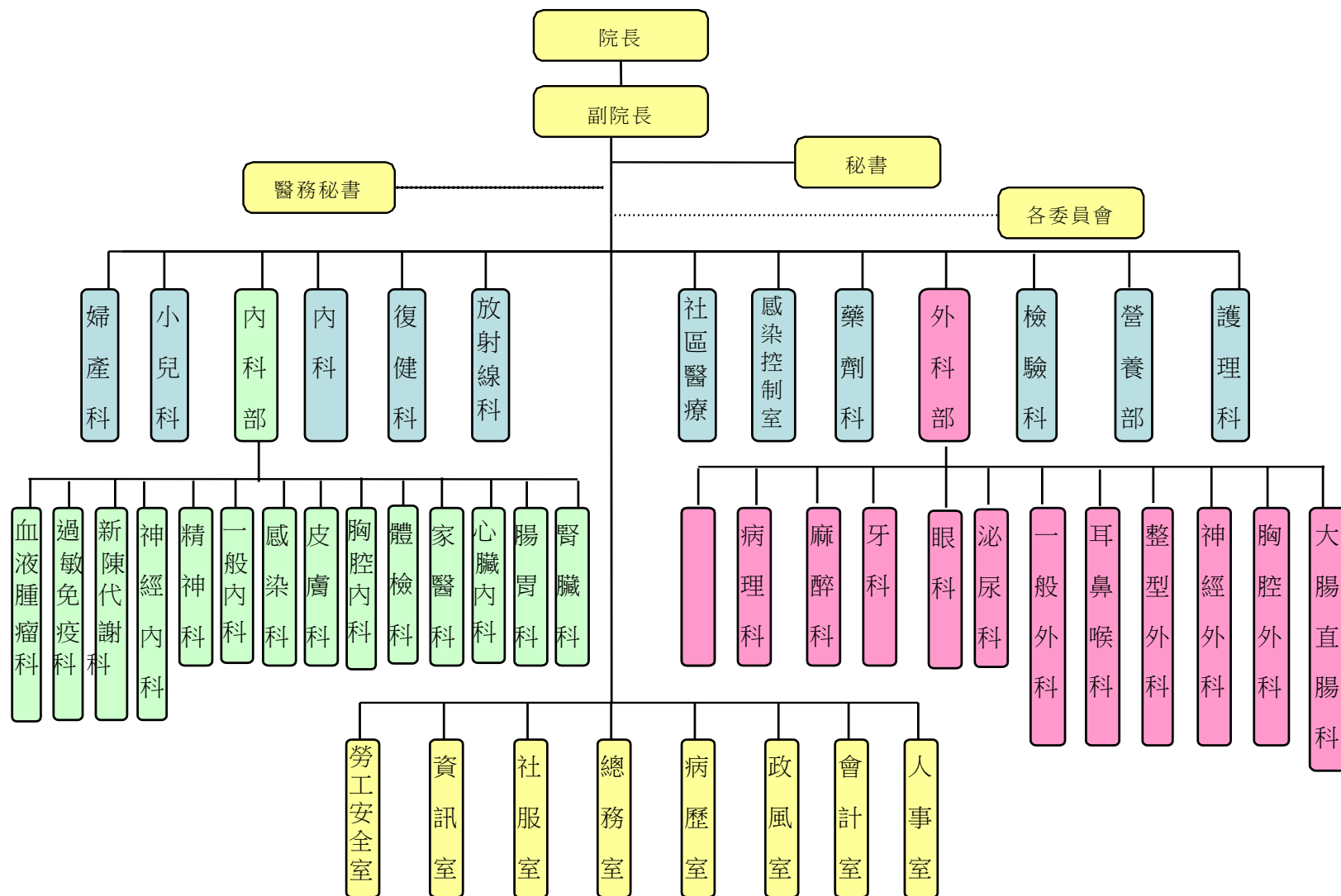
行政管理者間的隔閡

Walls and floors between the administrators

- 分層、分科管理
“administrative slabs”
“functional silos”
- 性別升遷差異
“glass ceiling”

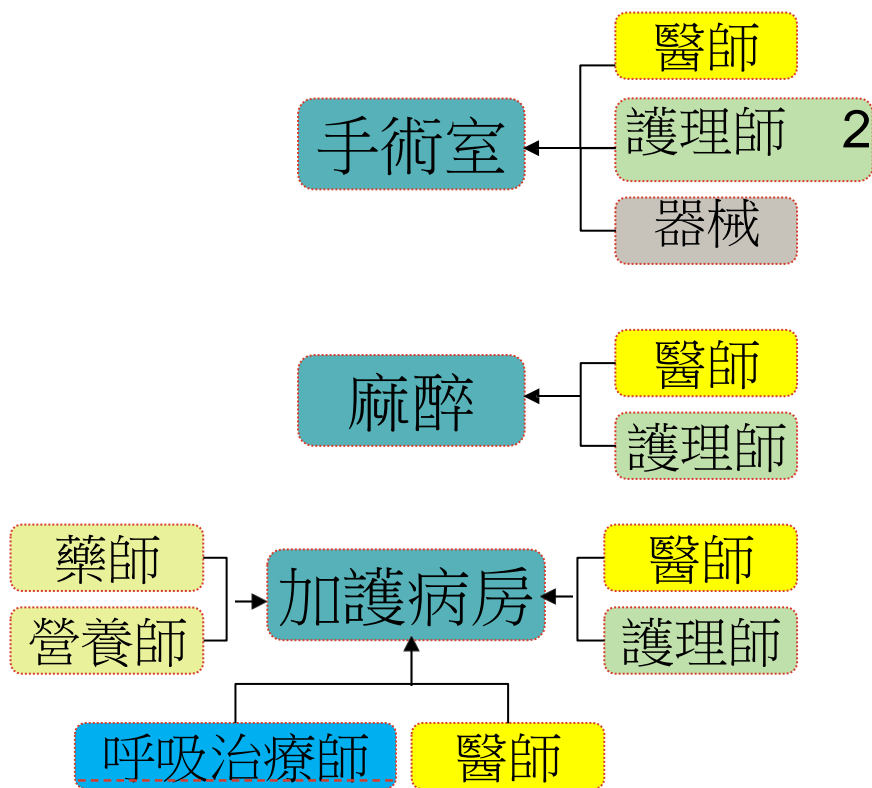


常見醫院組織編制圖



相互依賴的醫療體系

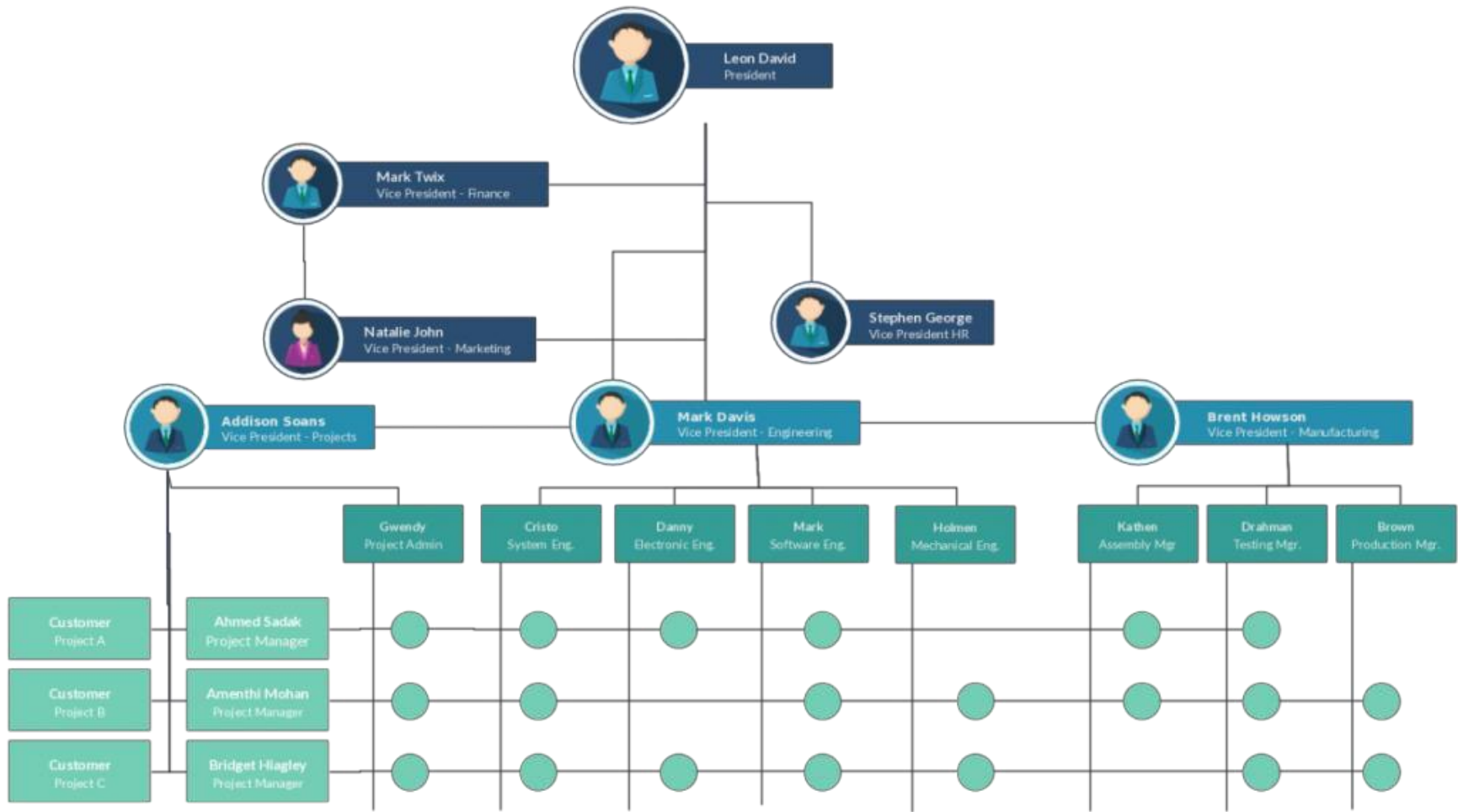
外科手術治療



矩陣式組織 (Matrix structure)

- 為一種混合式的組織型態
- 包含了專案組織和功能組織結構的特
- 一方面為原有功能部門主管的縱向直線職權的行使；一方面為專案經理超越各功能的橫向專案職權的行使
 - 產品開發
 - 社區醫學中心

矩陣管理模式



分離的領導

Leadership apart

管理者以各種考核遙控專業運作
專業英雄拒絕被管理



專業 vs 管理

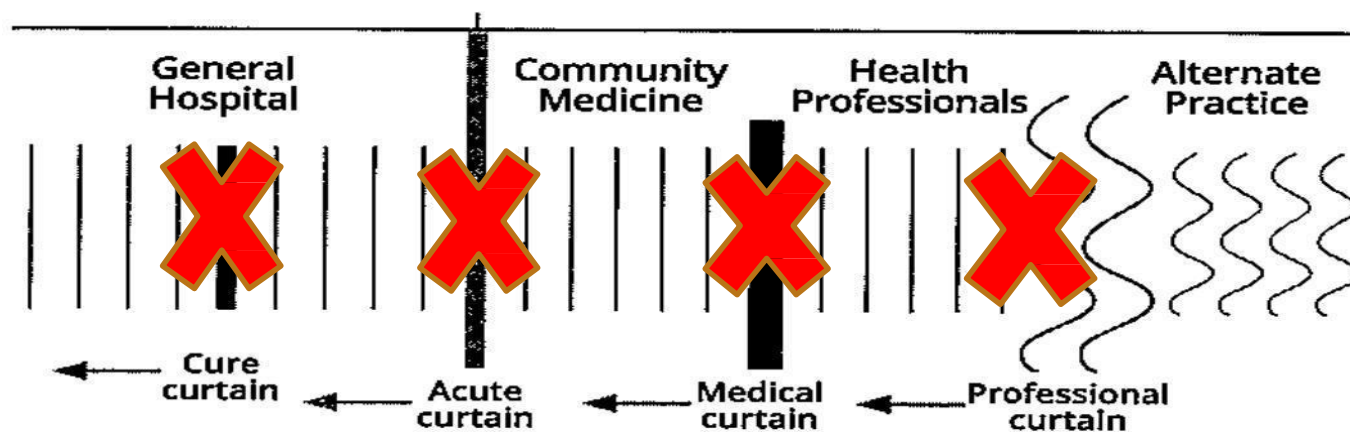
管理者必須適度鬆手(權力下放)

專業人員必須敞開心胸(跨領域合作)

Managers have to loosen up, so do
professionals have to open up.

結論

FIGURE 5 The Curtains of Health Care



specialty



holistic

結論



照護模式改變(Paradigm shift)

以醫師醫院為中心

經驗醫學

Emperical/evidenced medicine

以人群為基礎

Population-Base

品質：過程

回應式照顧

Reactive

間斷性照護

管理疾病

以病人為中心

精確醫學

Precision medicine

以個人化為基礎

Personalized-base

品質：結果

Prediction

主動積極型照顧

Proactive、Participatory

連續性照護

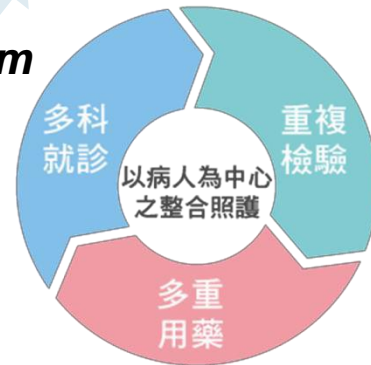
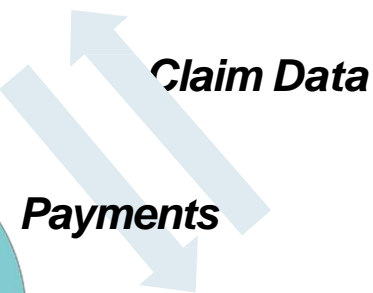
管理健康與預防疾病

Preventive

心得延伸



NHIA



My Health Bank

NHI PharmaCloud

Healthcare Services

Copayment

本報告參考書目

- 書名：MANAGING THE MYTHS OF HEALTH CARE
- 作者：HENRY MINTZBERG
- 出版年：2017