



# Reframing Health Care Overall (Part I)

## 重建健康照護體系

醫務管理組  
陳逸嫻

二代健保 從心開始



健保用心 讓您安心



# 健康照護

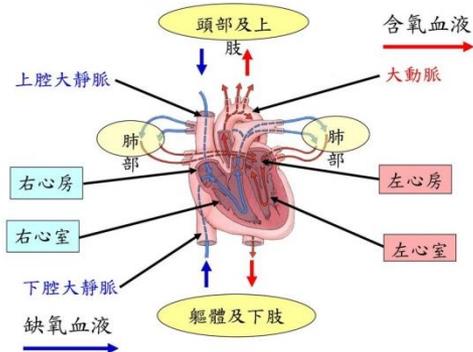
- 牛是一個系統 產出牛乳



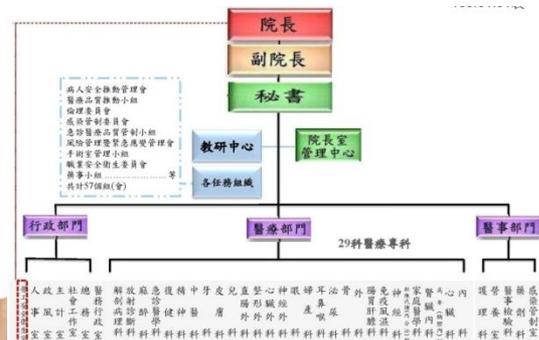
- 健康照護是系統
- 健康照護系統各部門可否像牛一樣自然和協的工作，產生牛乳？



- 心臟系統提供人體血液



- 透過緊密合作協調，就可達成，甚至達到加成的效果 (2+2=5)



二代健保 從心開始

健保用心 讓您安心

# 如何做

- 最終章，我們思考如何幫助健康照護體系各部門可以更緊密合作如同像牛一樣自然產生牛乳。
- 四個方法
  - ◎promoting a system perspective 提升體系遠景
  - ◎downloading the whole of health care into each of its parts 整體健康照護下達到各部門
  - ◎connecting these parts through communication, collaboration, and control 透過溝通、協調及管理讓各部門緊密結合
  - ◎attaining cooperative autonomy 自然協作運作

二代健保 從心開始

健保用心 讓您安心



# 系統之遠景

- 加拿大Quebec衛生部門提出醫師如能縮短病人等待時間，醫師將可獲得鼓勵。
- 這不是個好方式，因健康照護是一個系統，醫生也不是巴甫洛夫狗（Pavlovian Dog），使用控制來矯正行為是沒有根據的。

二代健保 從心開始

 健保用心 讓您安心



# 巴甫洛夫狗 (Pavlovian Dog)

- 古典制約最著名的例子:巴甫洛夫的狗的唾液制約反射。
- 實驗設計
  - 食物=>唾液分泌
  - 食物+聲音=>唾液分泌
  - 聲音=>唾液分泌
- 狗能夠對食物自然而然的分泌唾液，而聲響之所以能夠引起唾液分泌，源自動物個體的所經歷的經驗，動物的學習，多數是靠著身體的反射現象。



二代健保 從心開始

 健保用心 讓您安心

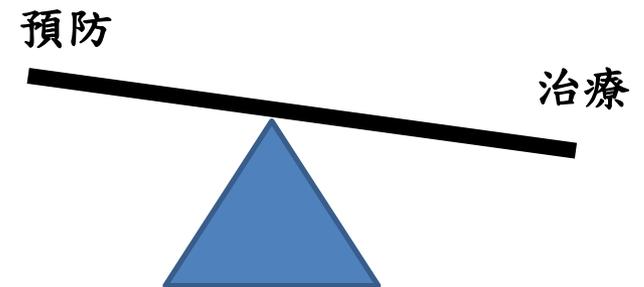


# 健康照護現況

- 不同專業間隔閼：  
醫療是專業，統計分析是專業  
排除成見，合作雙贏。



- 健康照護資源偏重醫療：  
癌症為死因第一位，人們花費  
許多經費去研究尋找癌症治療  
的方法，但並沒有將避免罹病  
放在首位。



二代健保 從心開始

健保用心 讓您安心



# 預防勝於治療

- 健康照護資源通常在等待病人生病後再給予治療，疾病的治療的確很重要，但疾病治療花費極龐大，且許多病人是屬輕症的疾病，長遠來看疾病預防除可以增加壽命外，相較於疾病治療之花費為低，效率相對高。



- Dr. Jonas Salk 沒有治療任何的小兒麻痺的兒童，卻因發明沙克疫苗，讓所有的兒童不必再遭受小兒麻痺之苦。



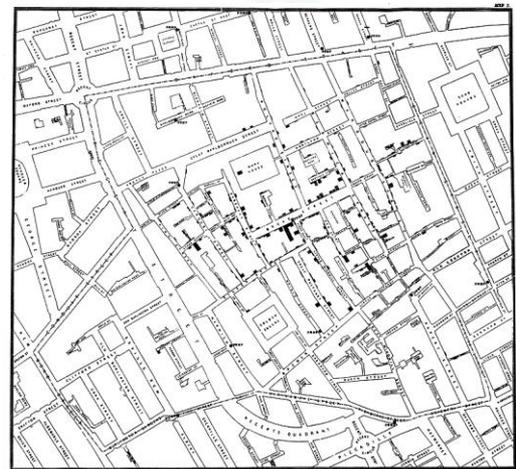
二代健保 從心開始

 健保用心 讓您安心



# 發現疾病致因重要性

- 研究疾病病因如同偵探工作，可能藉由一個樣本就找到疾病的原因。
- 斯諾博士（Dr Snow）在霍亂的死亡地理分佈圖上找到極端二個樣本，進而發現霍亂的傳染源並非空氣而是水源，之後政府改善公共衛生進而有效控制了霍亂的傳染。



二代健保 從心開始

 健保用心 讓您安心



# 超出預期非偶然

- CBC電視台有個報導，發現一名多發性硬化症男子，在他住家500公尺有三位和他住同一區域的三個兒時玩伴也罹患了多發性硬化症，經與醫師討論，認為這是一個巧合。
- 流行病學家就此事提出評論：除非你真的了解這些巧合的風險，否則生活在這個地區的許多民眾會害怕罹患多發性硬化症，所以一些特殊情況，其病人數超出預期也不能就認定其為偶然。



二代健保 從心開始

 健保用心 讓您安心



# 重整健康照護體系

1. 「健康照護」應該特別關注預防保健
2. 每個病人「是一個人」。(以病人為中心)
3. 但不是每個人都是病人。
4. 每個人都是一個提供者而每個提供者都可能是一個病人(誰不生病)
5. 每個人都是在社區內生活。
6. 每個藥品專利都是壟斷者，授予國家。
7. 「實證醫學」應該被稱為實證遵循醫學。
8. 所有既定的“另類”做法應該被稱為順勢療法、針灸、自然療法等。
9. 醫學是一種實踐，而不是“科學”。因醫學是治療疾病，不是追求真相。醫學研究才能尋求真相。
10. 在健康照護和其他方面的管理也是一個實踐。
11. 執行長、客戶和類似的詞屬於企業，非屬醫療保健。

二代健保 從心開始

 健保用心 讓您安心



# 有遠景之健康照護體系

- **關注社區群體外的個案 (outlier)**

斯諾博士在倫敦地圖上畫出了霍亂爆發時人們死亡的地方。但是並沒有把注意力集中在井周圍的點上，他發現遠離井的兩個異常點，現今有多少的研究人員會注意到這樣的異常值，或是這樣少數1-2個樣本。

- **照護方式為全人照護**

磁核共振檢查的目的是診斷疾病，沒有透過病人的身體或組織，僅僅由影像來判斷疾病，完全看不見的個案的心理，正確的治療，很快就可以解除病痛，然而治療也應由全人治療角度出發，為病人制定治療方案照護。



## 有遠景之之健康照護體系（二）

- 健康照護體系的每個參與者應盡可能充實知識。  
維基百科含有大量的人類知識。我們將它所提供之資訊放到我們自己的大腦中，豐富我們的知識。
  - 所有的健康照護人員都是整個健康照護體系中的一個縮影，所有的專業人員及管理者都必須參與其中。
- 我們都是健康照護體系中最重要參與者，包括健康人（或病人）；醫療供給者（或使用者），是客體也是主體



二代健保 從心開始

 健保用心 讓您安心

謝謝聆聽

二代健保 從心開始



健保用心 讓您安心

