



受傷民眾健保卡毀損或遺失 要如何申請補換發健保卡？

受傷民眾可透過戶政事務所（限本國籍）、郵局及健保署各服務據點申請製發健保卡。

非人為造成卡體與晶片之彎折、刮壓裂痕、凹凸變形、晶片脫落、變色或磨損而致無法使用時，可免收工本費新臺幣200元。



受傷民眾欠繳健保費或未加保 還可以就醫嗎？

受傷民眾欠繳健保費或未加保，如有就醫需求者，仍可持健保卡就醫。

如果健保卡無法更新，健保署於各特約醫療院所備有「全民健康保險特約醫療院所例外就醫名冊」，可請醫療院所於名冊上填寫就醫日期、就醫類別（門、住診）、姓名、出生日期、身分證號、連絡電話及地址後，即可健保身分就醫。



衛生福利部中央健康保險署
Ministry of Health and Welfare
National Health Insurance Administration



健保快易通APP



健保智慧客服



健保署

2021/04

本期焦點：

一、最新消息

二、封面故事：0402 臺鐵 408 次列車事故

三、注意! 109 年住院部分負擔超過 65,000 元者，可辦理核退...

四、【110 年度二三類(工、農、漁會)、五六類公所業務說明會暨表揚 109 年度績優單位】

0402 臺鐵 408 次列車事故 問答集



協助弱勢通報平台



◀ 健保署諮詢服務電話除原有之 0800-030-598 外，新增一門號 4128-678，市話可撥 0800-030-598 及 4128-678，手機僅可撥 02-4128-678

另 02-23269440 為本署自動語音滿意度調查專線，非詐騙電話，請民眾勿擔心，並請踴躍回答，謝謝您的配合 ▶

◎◎最新消息:因應 COVID-19 疫情變化，本組提升防疫作為，請洽公民眾配合下列措施:

1. 佩帶口罩，口罩不離身(未戴口罩者，不得入內洽公)、
2. 量測體溫(體溫超過 37.5°C 者，不得入內洽公)、
3. 洽公實聯制(未帶證件者，登記姓名、手機、洽公時間)、
4. 洽公民眾請由大門進出(不得進入二樓以上辦公區域)、
5. 保持安全社交距離、
6. 減少接觸，櫃檯均設隔板，並採電子板簽名無紙化作業。

防疫再升級，保護您我皆健康。

另，想過嗎?不出門也能辦妥健保事?舉凡健保卡申請、補充保險費作業、單位扣繳異動等。

還在想嗎?請撥健保服務電話，將有專人為您服務。還在想嗎?請立即撥打!

◎封面故事：0402 臺鐵 408 次列車事故

4 月 2 日臺鐵 408 次列車發生出軌意外，造成重大傷亡，本組第一時間即啟動緊急事件處理機制，本署新聞稿特別呼籲各特約醫療院所對於無法取得健保卡或卡片遭毀損等暫無法持健保卡就醫者，請仍依據「例外就醫」受理就醫。

本組後續除持續協助受傷民眾就醫事項外，就事故民眾之健保費暫緩寄發 110 年 3、4 月繳款單及暫緩執行欠費催繳及強制執行。期間本組組長更親送健保卡給尚住院中無健保卡且有製卡需求者，

表達本署慰問之意。

此次事故本署支付之健保醫療費用，依據「全民健康保險法」第 95 條及「全民健康保險執行公共安全事故與重大交通事故公害及食品中毒事件代位求償辦法」，應向負有賠償責任之第三人之責任保險公司求償；如果未足額清償時，則向第三人求償。本組正進行代位求償事宜。

有關 0402 臺鐵 408 次列車事故健保醫療費用部分，相關 Q&A 已置於本署全球資訊網/重要政策/「0402 臺鐵 408 次列車事故專區」中。

此 Q&A 包含了對事故民眾、對院所之解說，如民眾健保卡毀損、醫療費用給付、後續就醫等問題；院所在申報健保給付項目、醫療費用是否影響總額等問題上，均有詳解；另附有臺灣鐵路管理局各縣市墊付醫療費用之窗口。

請各位將 Q&A 告知有需求之民眾、院所，讓我們一同解決問題。

◎注意!109 年住院部分負擔超過 65,000 元者，可辦理核退…

「109 全年住院部分負擔超過法定上限核退」本組已開始受理申請，民眾可檢視 109 年住院費用收據【不包含全民健康保險法所規定不給付之項目】，若部分負擔全年累計金額超過上限金額 (65,000 元) 者可申請核退超過上限之費用。前述部分負擔是指住急性病房 30 日內、慢性病房 180 日內的部分負擔金額。

例如民眾王先生於 109 年度共住院 4 次，其中入住急性病房 30 日內住院部分負擔費用 4 次總計為 75,500 元，扣除 109 年部分負擔法定上限 65,000 元，即王先生 109 年全年住院部分負擔可核退 10,500 元。

為服務民眾，本組亦於 110 年 3 月下旬主動對具核退資格者寄發通知，若對通知書內容無異議，得免檢具收據正本和費用明細，並於 110 年 6 月 30 前由本人或委託人代為向本署提出申請。

相關訊息可至本署全球資訊網/健保服務/健保醫療費用/就醫費用與退費/自墊醫療費用核退項下查詢，以免影響您的權益。

◎【110 年度二三類(工、農、漁會)、五六類公所業務說明會暨表揚 109 年度績優單位】

為強化五六類公所、二三類投保單位承辦人員健保業務專業知識，俾提供民眾優質服務，本組分別於 4 月 22、23 日(五六類花蓮、臺東)28、29 日(二三類臺東、花蓮)舉辦業務說明會暨 109 年度績優單位表揚。

109 年度五六類績優投保單位評選結果，花蓮縣為吉安鄉公所、玉里鎮公所，臺東縣為成功鎮公所、臺東市公所，恭喜得獎單位！會中特別邀請內政部移民署北區事務大隊花蓮縣服務站及臺東縣服務站，說明「認識外來人口居留證件及相關移民法規概述」，獲得與會同仁及公所承辦人廣大迴響，並期與移民署暢通業務溝通及宣導管道，以利健保業務推動。

109 年度二、三類績優投保單位評選結果，計臺東縣攤販職業工會、臺東縣褓姆職業工會、臺東縣營造業職業工會、農漁會為臺東縣綠島區漁會榮獲本項殊榮。會中，臺東縣營造業職業工會與會代表不吝分享績優單位得獎感言及「小撇步」，贏得滿堂賀彩！

藉由這次說明會，本組再次詳述 110 年度績優單位評選活動計畫。期待各單位續予協助推動各項健保業務，交出更優秀的為民服務成績！



109 年度第二三類績優投保單位合影(臺東場)



109 年度第五六類投保單位說明會(花蓮場)

~申請使用長照服務，請撥 1966 長照專線~

健保諮詢免付費服務專線：0800-030-598

健保署網站：<http://www.nhi.gov.tw>