



本期焦點：

- 一、封面故事：紙本三倍券超商、超市、藥妝領取不知預購序號怎麼辦?快來看這邊!
- 二、拉醫事人員進花東的「花東醫事人力媒合平台系統」上線囉!
- 三、社區診所團隊 助糖友與「糖」和平共處
- 四、❤️ 發揮愛心助弱勢

健保署 Facebook 粉絲團



協助弱勢通報平台



◀健保署諮詢服務電話除原有之 0800-030-598 外，新增一門號 4128-678，市話可撥 0800-030-598 及 4128-678，手機僅可撥 02-4128-678

另 02-23269440 為本署自動語音滿意度調查專線，非詐騙電話，請民眾勿擔心，並請踴躍回答，謝謝您的配合 ▶

◎封面故事：紙本三倍券超商、超市、藥妝領取不知預購序號怎麼辦?快來看這邊!

為便利民眾領取紙本三倍券，經濟部將原來兩梯次預訂增為三梯次。7月15日，第一梯次預訂的，可以領取紙本三倍券囉！若您是採超商、超市、藥妝領取，不知預購序號怎麼辦?快來看這邊!

您可以看看預訂時超商收據小白單、或是手機簡訊、或可以至三倍振興券官網查詢。

本組擷取了紙本三倍券超商預訂、領取之流程，供大家參考。



◎拉醫事人員進花東的「花東醫事人力媒合平台系統」上線囉！

為紓解花蓮、臺東地區醫事人員人力缺口，本組思索尋求解決之道，在 109 年醫院總額風險移撥款挹注及花蓮慈濟醫院團隊傾力協助下，本(109)年 7 月 1 日已正式上線，網頁入口置於本組網站(健保署全球資訊網/服務據點/東區業務組/花東醫事人力媒合平台)，全國各地醫師進入系統登錄註冊後，花東 17 家醫院行政人員會主動聯絡，以了解醫事人員需要協助之處。

本平台初期將以招募醫師為主，未來將擴大招募其他類科醫事人力(如護理師/營養師等)，已請本署各分區業務組協助轉知各醫事團體，積極鼓勵至本組網站登錄，期許更多的醫事人員加入偏鄉醫療，滿足花東民眾的醫療需求。

◎社區診所團隊 助糖友與「糖」和平共處

為照護糖尿病患，本署自 90 年開始推動「糖尿病品質支付服務方案」，建立以病患為中心的共同照護模式，透過醫療團隊的醫師、營養衛教師、護理衛教師團體合作，提供病人定期檢查、衛教追蹤、營養諮詢及舉辦病友活動等一連串的完整服務，提升糖尿病患「控糖」的自我健康管理能力，有助降低或延緩糖尿病併發症和合併症。

截至目前，全臺各區共有 1,246 家社區診所加入「糖尿病品質支付服務方案」以醫療團隊模式照顧近 25 萬名糖尿病患。糖尿病友不只有社區診所照護團隊協助做好疾病控管與支持，對於生活品質提升也有幫助。

民眾若有糖尿病相關醫療照護需要，可以透過本署網站，在健保署全球資訊網/健保服務/健保醫療費用/醫療費用申報與給付/醫療費用支付/醫療給付改善方案專區/查詢各醫療給付改善方案院所名單項下，查詢全臺各縣市行政區參與健保糖尿病方案之特約醫事機構名單與聯絡方式，進而獲得適切的醫療照護。

◎ 發揮愛心助弱勢

保險對象 17 歲，父不詳，出生即被母親棄養，從小寄人籬下，除了透過學校申請獎助學金或由學校補助學費外，自國中開始自食其力打工賺取生活費、學費。茲因健保欠費經移送行政執行，遭扣款 6,071 元(高中時建教合作的薪資帳戶)。保險對象因而向書記官陳情，並求助本署派駐執行分署人員轉介通報本署弱勢民眾通報平台，經本組以愛心專戶補助其健保欠費 27,634 元。

「愛心專戶」是本組協助經濟困難民眾措施之一。本組愛心專戶成立於 92 年 3 月 12 日，建立「健保傳愛·就醫無障礙」專責服務窗口，以落實照顧轄區弱勢族群。協助對象包含蘇拉颱風重創花蓮縣秀林鄉原住民部落欠費、18 歲以下特殊境遇學童及青少年欠費、新住民弱勢家庭欠費、馬上關懷急難救助弱勢家庭欠費、尼伯特颱風重創太麻里鄉香蘭村欠費、花、東兩縣年滿 65 歲(含)經濟弱勢民眾欠費等。近 5 年來愛心專戶計補助 6,865,409 元，共 431 人受惠。

民眾可透過本署建置的「弱勢民眾通報平台」，將需協助個案通報至本署。愛心專戶主要的收入來源為愛心義賣、跳蚤市場義賣等收入、各界善心人士及本署同仁捐款。

為讓更多弱勢家庭獲得協助，歡迎大家一起發揮愛心。弱勢協助，因您更溫暖！健保愛心專戶帳號「257004087489 臺灣銀行北花蓮分行 衛生福利部中央健康保險署東區業務組(戶名)」。



~申請使用長照服務，請撥 1966 長照專線~