



## 本期焦點：

- 一、封面故事: 長照 2.0 服務在厝邊
- 二、弱勢民眾的支助-公益彩券回饋金
- 三、請注意! 本署「多憑證網路承保作業」平台將停止對 WindowsXP 以下及 VISTA 版本之作業系統提供服務
- 四、警察、消防、海巡、空勤人員及軍人醫療照護實施方案補助健保部分負擔，自 108 年 5 月 1 日實施

弱勢民眾通報平台~您的通報，是我們服務的開始



◀ 健保署諮詢服務電話除原有之 0800-030-598 外，新增一門號 4128-678，市話可撥 0800-030-598 及 4128-678，手機僅可撥 02-4128-678

另 02-23269440 為本署自動語音滿意度調查專線，非詐騙電話，請民眾勿擔心，並請踴躍回答，謝謝您的配合 ▶

## ◎封面故事：長照 2.0 服務在厝邊

為建構符合國人之老人需求及身心障礙者的健康照護體系，衛生福利部於 106 年起全力推動「長期照顧十年計畫 2.0」，擴大服務對象並擴增了服務項目。

~長照 2.0 讓您更健康，生活更歡喜！~

長照 2.0 關注高齡長者從健康到失能的關懷與照顧需求，廣布服務據點，提供在厝邊的長照相關服務，希望幫助大家預防失能、延緩失能，更健康地在地老化。

~長照 2.0 有人來評估，照顧有溫度！~

若民眾有長照服務的申請及諮詢需求，可利用市話或手機撥打「長照服務專線 1966」，即時取得長照服務；衛福部努力落實在地老化的政策目標，讓長照動起來，讓失能長者感到幸福。

## ◎弱勢民眾的支助-公益彩券回饋金

公益彩券回饋金的主要用途為協助經濟弱勢民眾支應健保費，並輔導納保，俾利渠等安心就醫。本組進一步透過執行公益彩券回饋金個案訪視時，除瞭解民眾健保方面的需求外，渠等面臨的其他問題，適時地予以轉介，以周延解決民眾所需。

本組 108 年度公益彩券回饋金一般性計畫「排除就醫障礙計畫」，係協助臺東縣政府暨所轄鄉(鎮、市)公所於 107 年 10 月至 108 年 3 月核定之馬上關懷急難救助及急難紓困專案個案，計補助 34 人，執行總金額 80 萬元。本署 108 年度公益彩券回饋金指標性計畫「協助弱勢民眾重返健保醫療照護計畫」，係協助長期不在保弱勢族群繳納追溯之健保費及收容人未成年子女及其家屬無清償能力者，本組第 1 階段計補助 118 人、492 萬餘元。

為讓此公益彩券回饋金發揮最大之效益，並使民眾感受公彩扶助弱勢之美意。本組除函知受補助對象外，每年均透過寄發的健保費繳款單、東區健保通訊、海報張貼、社群網站、舉辦說明會、機關合作等方式發送傳播補助與關懷的訊息。

同時本署亦在全球資訊網建置「弱勢民眾通報平台」，期待民眾或各單位發現身邊朋友遇有「健保加保及健保卡」、「經濟困難健保欠費」等困難時，可上網協助通報 (<https://www.nhi.gov.tw>；如上方之 QR Code)，全民發揮愛心來共同關心弱勢民眾。



讓我們來協助您-公益彩券回饋金-弱勢民眾的支助

### ◎請注意!本署「多憑證網路承保作業」平台將停止對 Windows XP 以下及 VISTA 版本之作業系統提供服務

本署為維護對外網路服務連線安全及配合勞保局同步作業，預訂自本(108)年 10 月 1 日起「多憑證網路承保作業」平台將實施下列事項：

- 一、使用 Windows XP(含)以下及 VISTA 版本之作業系統，將無法進行網路申報及查詢等各項服務。
- 二、如投保單位已使用 Windows 7(含)以上版本之作業系統，IE 需更新至 IE11 版本，並請貴單位改用 TLS V1.1 或 V1.2 加密通訊協定。

若貴單位尚未使用本署「多憑證網路承保作業」平台，歡迎多加使用，線上申報勞、健保異動資料，除可節省紙張、郵資及倉儲成本外，也方便查調單位的申報及計費資料，操作簡單步驟如下：

- 一、單位註冊：點選「單位註冊作業」，使用讀卡機插入「單位憑證」(工商憑證、組織及團體憑證等)或「負責人健保卡」(需已註冊設定密碼)，註冊完成後就可以指派承辦人使用。
- 二、指派承辦人：註冊完成後，改插入想要指派的承辦人「自然人憑證」或「健保卡」(需已註冊設定密碼)新增單位管理者，勾選「允許使用所有加退保業務功能」，即完成單位管理者新增作業。
- 三、承辦人登入：完成指派後，讀卡機插入承辦人的「自然人憑證」或「健保卡」登入，即可使用本系統各項申報、查詢功能。

對於前述說明如有任何疑義，歡迎電洽保費繳款單右下角本組經辦人或服務電話 0800-030-598、4128-678(手機 02-4128-678)，我們將竭誠為您服務。

另本組備有「多憑證網路承保作業」平台的作業說明 QR Code 書籤(如右方圖示)，歡迎至本組櫃台取用，或來電索取。



掃描 QR Code 立即體驗

### ◎警察、消防、海巡、空勤人員及軍人醫療照護實施方案補助健保部分負擔，自 108 年 5 月 1 日實施

健保署行政協助警察、消防、海巡、空勤人員及軍人醫療照護實施方案補助健保部分負擔案，自 108 年 5 月 1 日實施，本轄區花蓮、臺東加入「警察消防海巡空勤及軍人醫療照護方案」的醫院包括 (1)國軍體系醫院:國軍花蓮總醫院及其附設居家護理所(2)榮民體系醫院:臺北榮民總醫院玉里、鳳林、臺東等 3 家分院(3)衛福部所屬醫院:衛生福利部花蓮醫院及花蓮醫院豐濱原住民分院、衛生福利部臺東醫院及臺東醫院成功分院，及以上 2 家部立醫院附設居家護理所或社區復健中心。行政院核定之照護方案、各補助機關函頒作業須知及本署 Q&A 等[相關資訊](#)請參考:健保署全球資訊網/醫事機構/醫療費用支付/醫療費用申報規定/行政協助業務相關規定。

~申請使用長照服務，請撥 1966 長照專線~

健保諮詢免付費服務專線：0800-030-598

健保署網站：<http://www.nhi.gov.tw>