

# 欠費繳納協助措施

111.12.16

## 一、紓困基金貸款

(一) 申請資格：經戶籍所在地公所核定為經濟困難者。

(二) 申請方式：

1. 請攜帶身分證、印章。
2. 公所核定為經濟困難者之相關證明文件。
3. 申貸應自行負擔之醫療費用者應附醫療費用繳費通知文件。
4. 洽健保署各分區業務組或聯絡辦公室提出申請。

## 二、分期繳納

(一) 申請資格：被保險人不符合申請紓困貸款資格，但積欠健保費超過2000元以上，因經濟因素無法一次繳清者。

(二) 申請方式

● 現場辦理：

1. 攜帶身分證、印章
2. 備妥第一期款
3. 洽健保署各分區業務組或聯絡辦公室

● 網路辦理：

1. 符合下列條件即可網路辦理簡易分期：

- (1) 欠費達2,000元以上，且欠費皆尚未移送行政執行。
- (2) 近2年無健保分期違約紀錄或違約紀錄在1次(含)以下者。

2. 使用電腦：

(1) 請先辦理健保卡網路服務註冊

網址：<https://cloudicweb.nhi.gov.tw/cloudic/system/mLogin.aspx>

(2) 登入個人健保資料網路服務作業辦理：

網址：<https://eservice.nhi.gov.tw/personal1/system/mLogin.aspx>

(3) 辦理路徑：保費相關作業查詢與列印>個人未繳保費

查詢及簡易分期申請。

3. 使用手機：

(1)請先下載【全民健保行動快易通 | 健康存摺 APP】並完成行動裝置綁定認證

網址：[https://www.nhi.gov.tw/Content\\_List.aspx?n=2B2E346936670280&topn=874605F03B8FDFBA](https://www.nhi.gov.tw/Content_List.aspx?n=2B2E346936670280&topn=874605F03B8FDFBA)

(2)登入【全民健保行動快易通 | 健康存摺 APP】辦理

(3)辦理路徑:健保櫃檯>個人各項查詢及設定>個人簡易分期申請。

### 三、醫療保障

為更進一步落實醫療平權之普世價值，105年6月7日起實施「健保欠費與就醫權脫鉤(全面解卡)案」，推動健保全面解卡，給予國人就醫權益的公平性保障，民眾只要辦理投保手續，均可安心就醫。

四、如您有任何需要我們服務的地方，市話請撥打0800－030－598、手機改撥02-4128678，我們將竭誠為您服務。

衛生福利部中央健康保險署

回 傳 聯

致 衛生福利部中央健康保險署\_\_\_\_\_業務組

※協助需求：申辦紓困基金貸款

申辦分期繳納

※協助對象基本資料：

姓 名：

身分證號：\_\_\_\_\_出生日期：\_\_\_\_年\_\_月\_\_日

聯絡電話：(\_\_\_\_)\_\_\_\_\_手 機：

通訊住址：

所屬轄區業務組傳真號碼

臺北業務組 02-23701656 南區業務組06-2250353

北區業務組 03-4381848 高屏業務組07-2311800

中區業務組 04-22531167 東區業務組03-8332014