

成本分析調查表問答集

表別	表格項目	執行疑義	建議處理方式
通則		1.總共需填列多少表格?每項都需填列嗎?要去哪裡取得表格電子檔?	1.每家院所以實際執行之診療項目進行填寫，每項診療項目填報「表一」、「表二」及「表三」各一張。 2.請至本署全球資訊網(網址： http://www.nhi.gov.tw /醫事機構/醫療費用支付/全民健康保險醫療服務給付項目及支付標準/醫療院所執行支付標準成本分析表格)。
		2.調查所列 21 項診療項目是否皆需填寫?	於費用年月 105 年 1~12 月有申報該 21 項者，即需填寫。填復資料以 105 年為原則。
		3.表一、表二、表三關係如何?	「表一、成本參數表」之欄位資料如每分鐘成本做為「表三、成本分析表」填表資料用，「表二、作業流程表」時間、人力資料用以校正「表三、成本分析表」人數、耗用時間欄位資料。
		4.如執行 08011C 全套血液檢查，若院所以委託代檢方式給其他機構進行檢驗，其他機構設備是否應填列?	轉代檢僅需於「表三、成本分析表」第八項填列轉代檢合約成本，其餘調查表欄位皆免填。

成本分析調查表問答集

表別	表格項目	執行疑義	建議處理方式
表一	一、專科醫師	1.專科醫師科別是依據何種規則填寫？是否可依據衛生福利部專科別分類填寫？	為利整合各醫院間成本分析資料，請依「表一、成本參數表」說明一之第2點，就醫院聘用醫師予以分類。
		2.風濕、免疫在本院為同一科別，專科應如何填寫？	兩科在評量項目及病人群均雷同，建議專科別一起填寫，填寫方式：12(免疫)+13(風濕病)。
		3.有部分專科係由多項科別之醫師組成，應如何計算薪資？	建議以該科主要醫師組成科別填寫。
		4.院所內若有數項科別執行同一項診療項目，應如何計算薪資？	建議以服務量最多之科別填寫。
		5.部分科別並未列於表一之32項專科中，應如何歸屬？	建議參考「表一、成本參數表」填表說明一專科醫師第2點所列專科別填列，其他未列次專科可分類至各衛生福利部專科別，如內科、外科。
		6.有關醫師工作負荷比計算，因為醫師上班並非打卡制，無從計算醫師實際上班時數，是否可由行政同仁自己估算？	建議可先由行政同仁估算後，徵詢醫師意見，並檢視估算結果之適當性。
		7.請問：『工作負荷比例』實際投入工作之時數與實際上班時數，二者有較具體之差異說明嗎？	實際上班時數(不含教學研究)係指扣除教學研究時間外，醫師真正至醫院上班之時數；實際投入工作之時數(不含教學研究)係指扣除教學研究之時間外，並扣除醫師在醫院上班的時間中休

成本分析調查表問答集

表別	表格項目	執行疑義	建議處理方式
			息、上洗手間或值班時無個案之時間等等，即醫師真正投入臨床工作的時間。
		8.醫師 On call、值班時數、支援他院所時數是否列入「每人平均全年上班時數」、「實際投入工作之時數(不含教學研究)」、「實際上班時數(不含教學研究)」？	醫師 On call、值班時數列入計算，支援他院所之時數則由受支援院所列計。
		9.支援醫師如何計算每人每年平均薪資？	支援醫師無需採計。
		10.住院醫師分階段學習(R1、R2...等工作負荷比例不等)，該如何計算？	工作負荷比例係合計醫師實際真正投入工作時數及實際上班時數來做計算，分階段學習不影響計算，見「表一、成本參數表」填表說明一、專科醫師第 5 點說明。
		11.工作負荷比例所須提供工作時數，無法獨列教學研究時數，另教學研究定義範圍為何，是否含括臨床教學(研究)、文職教學或兼課鐘點費等項目？	參考「教學醫院評鑑基準」之規範，教學包括門診、急診及住診教學(含床邊教學)、專題討論(含學術期刊討論會)、病例研討、醫學影像、檢驗等。
		12.工作負荷比例中，實際上班時數及實際「真正」投入工作之時數，法律上並未有此說法，建議修改。	同意修正為「實際投入工作之時數」。
		13.全年上班時數是現況或未來	依 105 年實際上班情形填報，若

成本分析調查表問答集

表別	表格項目	執行疑義	建議處理方式
		勞基法實際上班情形。	相關數據未及於該年度取得，得參考 104 年資料。
表一	二、其他專業人員	1.醫院各專業人員職務分工精細，因此薪資給付的差異大，若只取四種職類做參數代表性不足，恐影響後續成本分析的準確度。建議參數表的人員別再細分如： 護理人員-病房 護理人員-開刀房 醫事人員-放射師 醫事人員-檢驗師	據瞭解各類醫事人員薪資差異不大，且若區分過細，各層級醫院執行成本分析不易執行，請統一以中位數或平均值代入。
		2.每人每年平均薪資計算時是否需要將不休假獎金、結婚喪葬及生產的補助或績效獎金等納入計算？	由於本次成本分析希望瞭解醫事同仁的真正薪資成本，因此所有獎金及加班費都應列入計算。
表一	三、房屋、設備	1.設備定義為何，部分診療項目未使用到設備該如何填列(如 48011C、48012C、48013C) ？	設備係指執行該項診療項目會使用之設備，如未使用則無需填列。
		2.設備之「工作負荷」，若使用備用機(如血液透析機)，應如何計算？	無論是否為備用機請依「表一、成本參數表」填表說明三、房屋、設備第 2 點實際運作時數計算設備之工作負荷。
		3.大型醫院設備可能有紀錄運轉時數，大部分小型醫院及診所沒有，如何填報？	如無過去資料可查詢，可依現行執行情形填報。

成本分析調查表問答集

表別	表格項目	執行疑義	建議處理方式
		4. 診療項目如多科執行(如 19001C 腹部超音波)且有各自設備如何填列?	建議以服務量最多之設備填寫。
		5. 房屋以全年上班時數作為計算參數,惟建築物在非上班階段成本仍持續耗損,應全數列計。	參考「行政院衛生署 82 年度委託研究計畫-醫院成本實證研究報告」中房屋設備費用之計算。
		6. 房屋設備是否折舊中或折舊完了。	本項非調查房屋或每台儀器折舊中或折舊完,而是以使用年限計算成本。
		7. 設備中,全年開機時間,開機並未真正使用,可能會高估成本。	1. 全年開機時間係為取得設備工作負荷比例,並非將全部開機時間皆計算成本。 2. 設備工作負荷比例(=全年實際設備執行該診療項目時數/全年開機時間)。
表二	一、作業流程	1. 部分檢查因個案差異影響檢查時間可能延長,時間如何列計?	各項手術、檢查、處置均會依病人個別狀況及醫師的熟練程度而有時間上的差異,請逕以中位數或平均值代入。
		2. 作業流程之前期啟動時間點是否訂定標準,如檢查、處置、手術等,在切入成本計算的時機為何,定義清楚一致性高,結果準確度較可信。	每家院所執行流程皆有所差異,建議以各院所實際執行情況填寫即可。

成本分析調查表問答集

表別	表格項目	執行疑義	建議處理方式
		3.填表說明三所稱檢驗項目則以實際批次作業進行分析意思為何？	檢驗項目則以實際作業項批次作業進行分析，惟「表三、成本分析表」的耗用時間應分攤至每人。例如批次進行30支檢體檢驗，批次所須時間為30分鐘，則檢驗項目之耗用時間應為1分鐘。
		4.設備、人力所耗用時間，是否以平均值計算即可？	以中位數或平均值列計。
		5.行政人員隱形成本無法在此表格內呈現，也無法量化計算。例如：資材人員，備援人員。	此為執行診療項目之流程調查，如屬跨部門或支援人力其成本請於「表一、成本參數表」中年度作業及行政管理費中列計。
		6.檢體數填列範圍為何，請說明？	臨床上檢驗係以批次作業，爰院所應以批次作業之平均檢體數填列。
表三	一、用人成本	1.掛號、送病歷及清潔等非醫療人力成本等應如何列計？	1.如屬特定醫療部門之專用人員，請列計於表三診療項目之用人成本(行政人員及工友或技工)中；若屬跨部門共用人力、支援部門人力等，請列計於表一「作業及管理費用」中計算。 2.表三「作業及管理費用」按表一計算出之「作業及管理費用」比例計算。
		2.人數之定義，是指全年總人數	指執行該診療項目的人數。

成本分析調查表問答集

表別	表格項目	執行疑義	建議處理方式
		(包含離職醫事人員)，或是為全年平均計算？	
		3.用人成本之耗用時間如何計算？	用人成本欄位中耗用時間係為「表二、作業流程表」中，各階段加總。
表三	二、不計價藥材	<p>1.請問不計價藥材如何填列？</p> <p>每個醫師使用的藥物與材料均不相同，醫院部分只能統計每個月不計價藥材的消耗量，無法按每個診療項目進行統計。</p>	<p>建議處理方式如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 以單位總藥材耗用成本，再依據各類平均手術時間作分攤，合理反應實際耗用。 2. 以醫院資訊庫彙集不同醫師執行相同手術(處置)時，共同之不計價藥材。 3. 部分醫院在執行成本分析時，會先從眾多執行該項診療的醫師中，挑出最常執行之醫師為分析對象，請一位行政人員在旁記錄醫師使用的各項藥材及數量，之後再與其他同樣執行該項診療的醫師討論記錄內容是否完整。
		2.自行配藥，單次藥品成本變動大，該如何列計？	不計價藥材成本若成本每次均有不同，請逕以中位數或平均值代入。
		3.如何判斷某些耗材屬「不計價材料或藥品成本」或「計價材料或藥品成本」？	診療過程所必須使用，得向健保另行申報給付之品項屬「計價藥材成本」，其餘如消毒水、棉花、縫線等非屬健保申報品項可列

成本分析調查表問答集

表別	表格項目	執行疑義	建議處理方式
			計為「不計價材料或藥品成本」。
表三	四、醫療設備折舊費用	1.房屋折舊空間之坪數係以院內空間大小作計算？	僅計算直接用於治療(手術)、檢查(驗)服務所使用之空間所耗用的成本，並非指整體院所空間。
		2.相同設備，因設備購入金額不同，影響設備成本估算。	「相同設備」不同科使用情況下，請以使用量較多設備為準。
		3.院所醫療設備或房屋若屬捐贈或租用，如何計算成本？	1.捐贈的設備或房屋，請填報實際取得金額即可，並註明屬捐贈。 2.租用的設備或房屋，「每分鐘折舊成本」請填列「每分鐘租用成本」。每分鐘租用成本=每年租金/(全年上班時數*工作負荷比例)/60分鐘。
		4.院所醫療設備或房屋可否以使用人次計算折舊成本？	可以，若非以耗用時間計算折舊成本者，請另於其他欄位說明計算折舊成本方式即可。
		5.院所追求優質醫療環境，設備未滿使用期限即換新，是否得以實際使用年限列計？	可以，請就實際使用情況填寫。
		6.「其他」該欄位可否舉例說明，何種情況會列於其他。	表格折舊方式係以每分鐘折舊金額計算，如該醫療院所無法以時間計算折舊，請於其他欄位填寫折舊計算方式。
		7.各項設備使用年限是否皆以國稅局「固定資產耐用年數表」7年攤提？	設備使用年限請依各設備實際使用年限列計。
		8.若與外包廠商合作，儀器維修	維修費用如已包含在租金中，維

成本分析調查表問答集

表別	表格項目	執行疑義	建議處理方式
		費用難以估算，建築物若採承租，維修費用也難與房東拆帳。	修費用填 0。
		9.「2.取得成本：(2)設備已超過使用年限之折舊費應以 0 計算」一節，考量應將設備重置或再取得之成本納入計算，本段建議予以刪除，以避免倘若僅成本調查或申請時點恰逾設備使用年限，致折舊費為 0，其後購入新設備之折舊費用亦均無法計入之不合理情形。	同意刪除「(2)設備已超過使用年限之折舊費應以 0 計算」。
		10.以時間作為計算參數，建議依機器屬性訂定每台以「時間或作業量」為訂定每月折舊金額及佔用時間之基準。	本項為計算每次執行診療項目的作業時間成本，不考量作業量。
		11.醫療設備不同品牌價格差異性分析。	各診療項目及成本皆不同，建議院所取平均數，本署依校正後參採。
	五、非醫療設備折舊費用	1.建議提供計算實例，以確認對計算公式認知之一致性。	1.同意刪除填表說明四關於非醫療設備折舊費用文字。 2.非醫療設備折舊費用係參考「行政院衛生署 82 年度委託研究計畫-醫院成本實證研究報告」中說明，以醫療設備折舊費用*Y%計算，醫院可依現況

成本分析調查表問答集

表別	表格項目	執行疑義	建議處理方式
			自行填列百分比。
		2. 非醫療設備各國製品差價性和國內採購或國外採購價差異性如何。	各診療項目及成本皆不同，建議院所取平均數，本署依校正後參採。
	六、房屋折舊	城市北部和城鄉差距的房屋價格差異性如何計算？	各診療項目及成本皆不同，建議院所取平均數，本署依校正後參採。