

衛生福利部中央健康保險署東區業務組
108年第2次西醫基層總額東區共管會議紀錄

時間：108年12月24日(星期二)中午12時

地點：東區業務組二樓會議室及台東聯絡辦公室二樓會議室

主席：李組長少珍 朱主任委員建銘 紀錄：馮美芳

出席委員：

黃委員啟嘉	請假	何委員活發	請假
鄒委員永宏	鄒永宏	尤委員憲明	尤憲明
吳委員文揚	吳文揚	蔡委員文銘	請假
呂委員紹仁	呂紹仁	王委員憶陵	王憶陵
戴委員啟邗	請假		
曾委員寧遠	曾寧遠		
何委員裕鈞	何裕鈞		

出席單位及人員：

中央健康保險署東區業務組	李名玉	張麗絹	羅亦珍	石惠文	王素惠
	王英嬌	董村鋒	洪美榕	江春桂	林桂英
	李敬慧	謝秀微	黃婷婷	杜宗祐	

列席單位及人員：

西醫基層醫療服務審查執行會東區分會 徐洛新 吳子芸
台東縣醫師公會 江麗雪
花蓮縣醫師公會 林秀芸

壹、主席致詞：(略)

貳、108年第1次共管會議紀錄，請參閱(不宣讀)：確定

參、報告事項

第一案

報告單位：中央健康保險署東區業務組

案由：歷次會議決定/決議事項辦理情形。

決定：解除列管。

第二案

報告單位：中央健康保險署東區業務組

案由：西醫基層總額執行概況及健保醫療資訊雲端查詢系統執行情形。

決定：請東區分會協助轉知會員，鑑於近來民眾就醫權益申訴案逐增，重申醫療院所不得強制要求民眾提供密碼或無故拒絕提供服務，醫療專業上對雲端資料有保密之義務、加強特約醫事服務機構資訊安全保護等宣導；餘洽悉。

第三案：

報告單位：中央健康保險署東區業務組

案由：請審慎開立「fluoroquinolone 及 quinolone」類用藥，請配合辦理。

決定：請東區分會轉知會員應審慎使用抗生素，並確實依規定申報(含簡表)。

第四案

報告單位：中央健康保險署東區業務組

案由：為期醫療院所能透過雲端資訊系統及民眾運用健康存摺作為健康自我管理之參考依據，鼓勵特約醫事服務機構上傳檢驗(查)結果。

決定：東區分會建議：有關醫事服務機構上傳檢驗(查)結果需要成本，請健保署考量基層院所規模不大，請協助爭取相關補助，其餘配合辦理。

第五案

報告單位：中央健康保險署東區業務組

案由：邇來有民眾反映因健保卡加密而無法掛號，經查係讀卡機控制軟體未即時更新所致，為免產生爭議，請貴會會員轉知資訊廠商配合辦理讀卡機控制軟體更新版本。

決定：請東區分會協助轉知會員本署已於108年5月30日更新讀卡機控制軟體(windows) 5.1.3.0版，本署版更之相關資訊，請進入本署全球資訊網，網址如下：

https://www.nhi.gov.tw/Content_List.aspx?n=865C7F96A6FE3A58&topn=5FE8C9FEAE863B46 ；餘洽悉。

第六案

報告單位：中央健康保險署東區業務組

案由：醫療院所自行清查事宜，及本業務組辦理醫師出國、醫師住院期間申報醫療費用查核專案情形。

決定：請東區分會協助轉知會員務必依全民健康保險相關法規辦理醫療業務，如有不正確申報醫療費用情形，請依規定辦理自清；餘洽悉。

第七案

報告單位：中央健康保險署東區業務組

案由：專門職業及技術人員投保金額調整作業報告案。

決定：請東區分會轉知會員於每年1月至2月間自我檢視申報之投保金額，並依規定核實申報，自109年度起將依前2年度之執行業務所得資料，按比對資料之結果，就投保金額低報者，追溯自107年3月起調整後，將不再調回原低報之投保金額；餘洽悉。

肆、討論事項

第一案

提案單位：中央健康保險署東區業務組

案由：本署為提升初級照護醫療品質，將西醫門診病人可避免住院率作為檢視各分區醫療指標之一，請輔導會員醫師加強病患照護衛教，本組建議作法如下，提請討論。

決議：請東區分會協助加強輔導：

(一)以家醫醫療群做為減少可避免住院率標的院所。

(二)透過定期提供團隊診所病患前一年急診及住院名單，供其主動關懷輔導及告知運用諮詢電話，減少潛在可避免急診率、西醫門診可避免住院數。

第二案

提案單位：中央健康保險署東區業務組

案由：為協助高診次個案(107年門診就醫次數 ≥ 90 次者)合理使用醫療資源，導正其就醫觀念和行為，建議作法下，提請討論。

決議：請東區分會協助輔導會員加強檢視高診次個案之醫療供需，主動輔導因錯誤觀念致使醫療利用效益不佳之病患，並予以調整以提升醫

療品質。

第三案： 提案單位：西醫基層審查執行會東區分會(曾委員寧遠)
案由：轉診撥款，未附上轉進轉出明細及轉診失敗名單，若有爭議無法改
進及申覆，提請討論。

東區業務組回應：

- 一、本署於辦理轉診費核付作業時，在寄發核定通知函說明三告知案件核付明細表及各醫師核付統計表(QCCI4803R01)業置放於健保資訊網服務系統，請點選服務項目「醫療費用支付」之「總額相關檔案」，即可下載列印或瀏覽未予核付之明細資料。
- 二、院所對核定結果如有異議，請於通知到達日起60日內，依前述未核付名單檢具相關轉診證明文件並列舉理由進行申復。

決議：已瞭解下載路徑，但建請健保署 VPN 網頁放置位置能更便民。

伍、臨時報告事項：

第一案： 報告單位：中央健康保險局東區業務組
案由：腎功能異常使用NSAID藥量者篩異指標管理機制案，為病人就醫安全，請協助輔導會員加強管理。

決定：請東區分會協助輔導會員針對類此情形加強管理，以保障醫療品質，確保民眾就醫安全，善用健保資源。

陸、臨時提案討論：

第一案 提案單位：中央健康保險署東區業務組
案由：為利糖尿病照護方案品質的提升，請分會輔導會員醫師提高收案率及上傳各項檢驗(查)，並配合調整治療案，提請討論。

決議：

- 一、請分會輔導診所加強收案率及檢驗檢查值上傳，以利提升照護品質(會後提供分會各診所收案率及檢驗檢查執行率名單)。
- 二、請分會輔導提升所轄院所參與糖尿病照護比率及提升眼底檢查比率。

柒、散會 下午 2 點 30 分