

視訊診療操作手冊

【ios系統】



衛生福利部中央健康保險署

NATIONAL HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION, MINISTRY OF HEALTH AND WELFARE

請先下載「LINE」視訊軟體

- 點選手機畫面上「APP Store」



- 在搜尋欄位上輸入「LINE」按下載





開啟錄影功能

設定手機螢幕錄製功能 1/2

IOS手機有內建

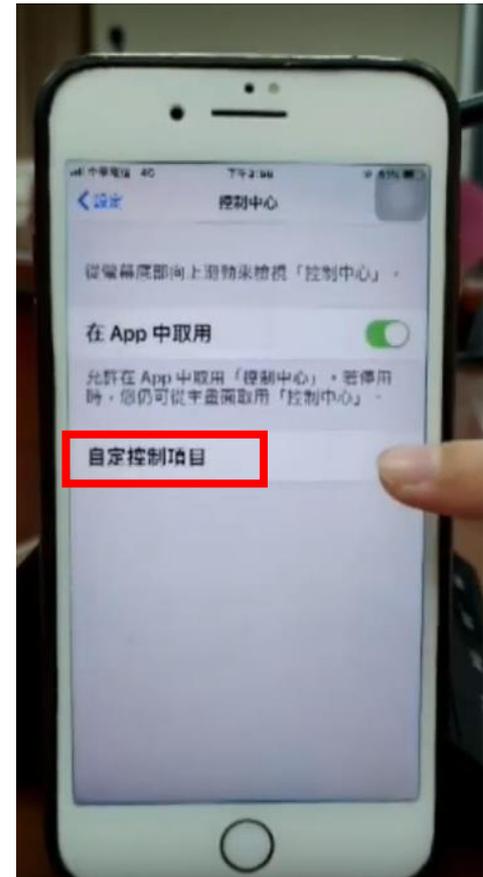
請按「設定鍵」



選「控制中心」



選「自定控制項目」



設定手機螢幕錄製功能 2/2

IOS手機有內建

找到「螢幕錄製」功能，並將前面「綠色的+號」點選改成「紅色的-號」，即完成設置！



打開手機螢幕錄影

回主畫面,然後於手機畫面上從下往上滑
(部分機型是由上往下滑)



錄製時請點選「錄製」鍵

注:IOS系統僅有影像,無通訊錄音功能

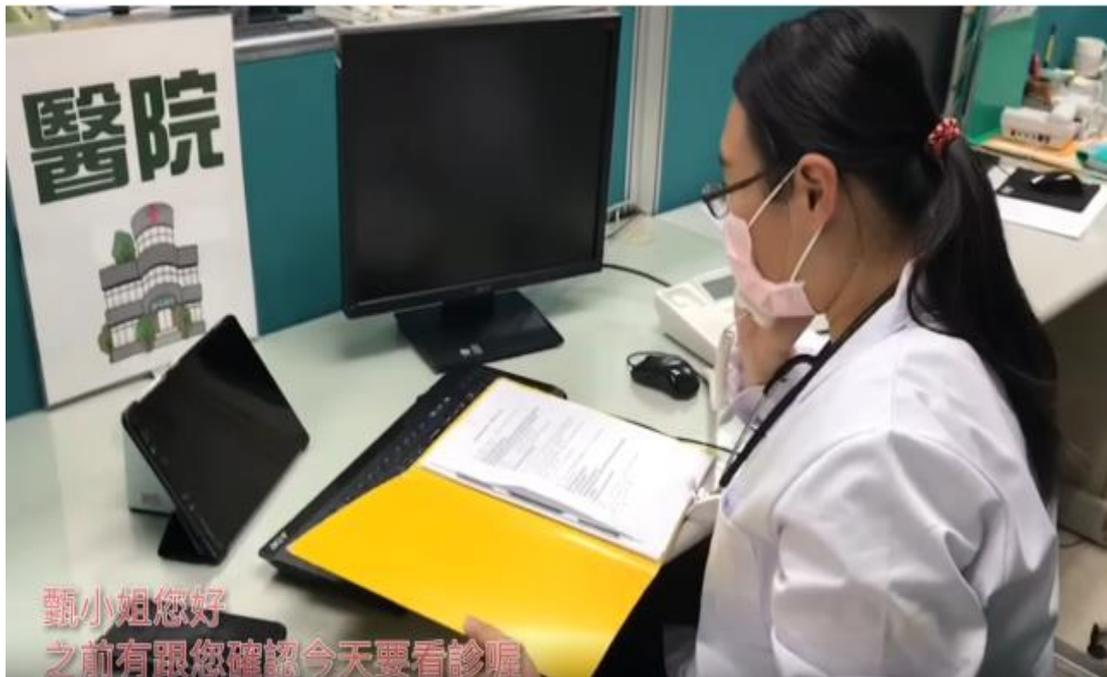




收案

收案

收到衛生局轉介後，請先確認病況是否適合通訊診療，並請病人或代理人預先下載有視訊功能之APP，如LINE。



特殊情況

特殊情況

狀況一 病人拒絕

特殊情況

狀況二
發燒或呼吸道症狀

特殊情況

狀況三
醫師評估需當面診療

特殊情況不適合視訊診療
請通知衛生局安排就醫

1. 病人拒絕
2. 發燒或有呼吸道症狀，如發燒超過38度
3. 醫師評估需當面診療，如臨時跌倒受傷，無法走路

依疾病管制署109年4月6日公告，針對就醫民眾應加強詢問有無旅遊史、職業別、接觸史及是否群聚(TOCC)。

對於具有嗅覺異常、發燒或呼吸道症狀之病人，如懷疑感染COVID-19或曾前往人群群聚場所，只要醫師認為有必要，都可以進行通報採檢。

準備視訊

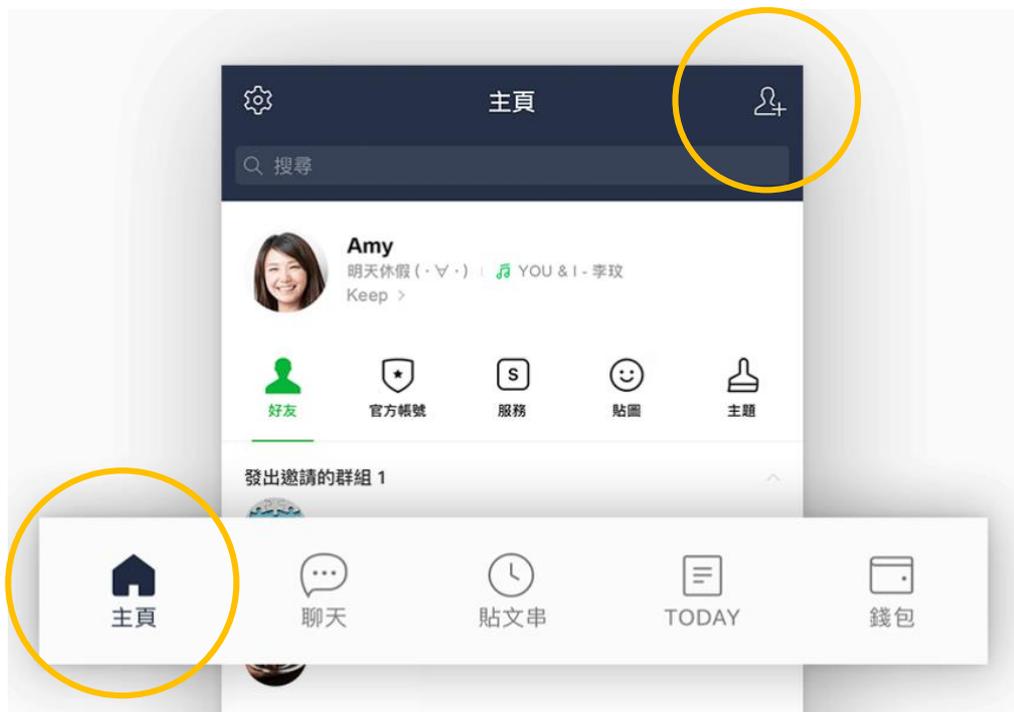
先以電話與民眾對話，請民眾加入視訊診療之醫療院所好友，並告知民眾視訊時會同步錄影。



加入LINE好友^{1/2}

開啟LINE，把欲視訊之對象加入好友

按LINE最下面的「主頁」，
點選右上方加好友符號



輸入將想要視訊的
對象ID, 如醫院ID



加入LINE好友_{2/2}

搜尋到之後按「聊天」，
即完成加入好友

點選欲視訊之對象，
並可開始視訊通話



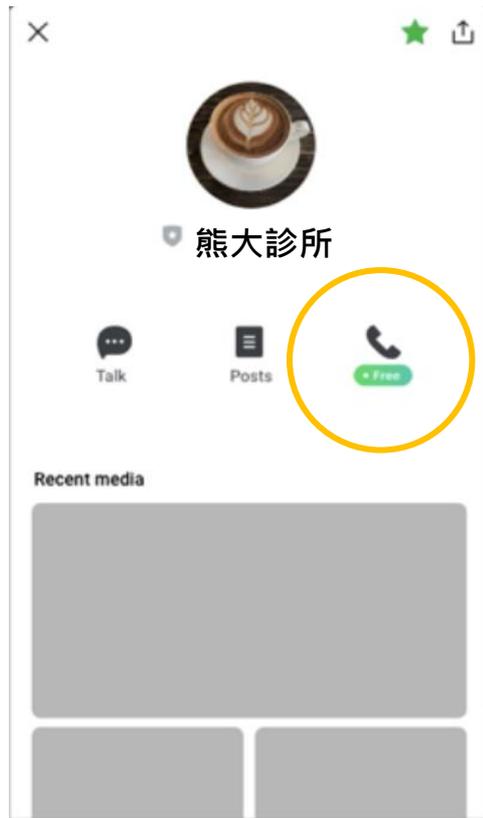


開始視訊

撥打視訊

【方法1】

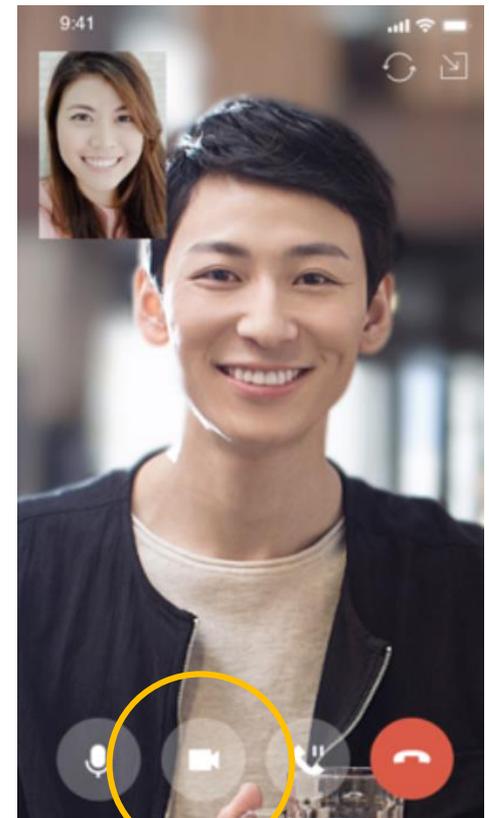
點選診所line帳號的
電話圖案



撥打電話



開始通話,請點下方
鏡頭開啟視訊

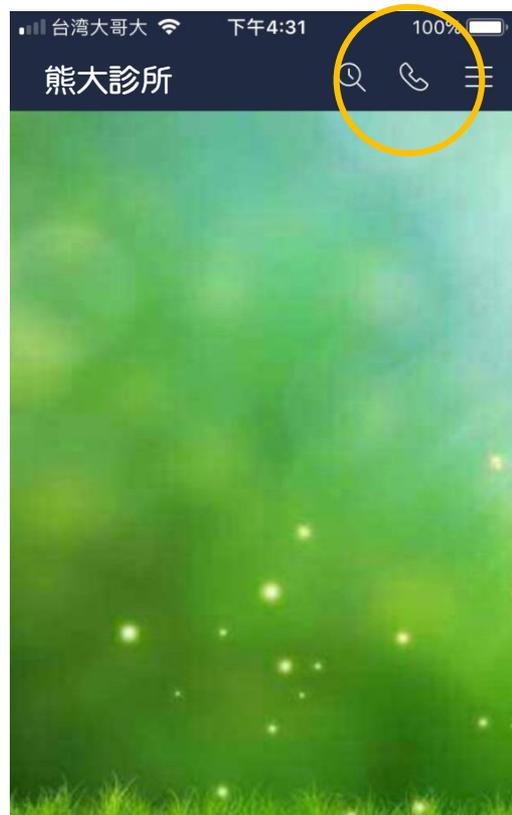


- 有關如何設定LINE官方帳號視訊功能,請參閱[LINE Call操作手冊連結](#)
- 提醒您,LINE Call完全免費,若您欲開啟「視訊」功能,請至後台將「通話類型」之「語音/視訊通話」開啟

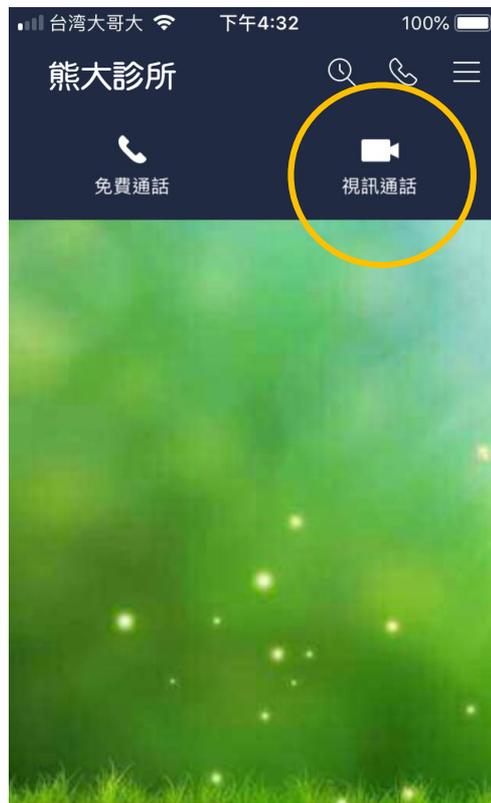
撥打視訊

【方法2】

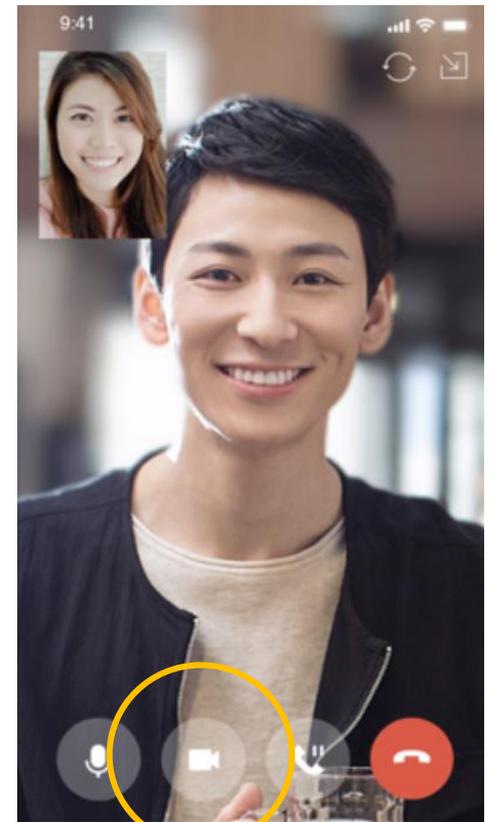
點選診所line
聊天室中的電話圖案



撥打電話



開始通話, 請點下方
鏡頭開啟視訊



調整視訊畫面

將對方的視訊畫面變大

視訊通話之畫面,欲放大
對方的畫面,請按一下
【對方的畫面】

對方的畫面
就放大囉



自己的畫面



對方的畫面變大了

開始視訊^{1/2}



確認民眾身分,包括大名及身分證字號,並請民眾出示**健保卡**,並告知會拍照留存。

請拍照留存

開始視訊² / 2



↓ 開始問診



告知民眾，會使用身分證字號查詢【健保醫療雲端查詢系統】

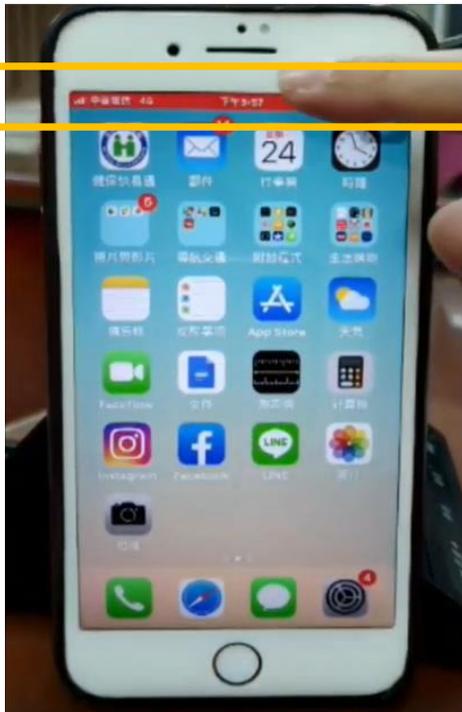
視訊診療結束後，請民眾通知代理人前往醫院批價領藥，並詢問與代理人之關係。

結束手機螢幕錄影

結束錄製時，
按上方畫面
即可結束錄製

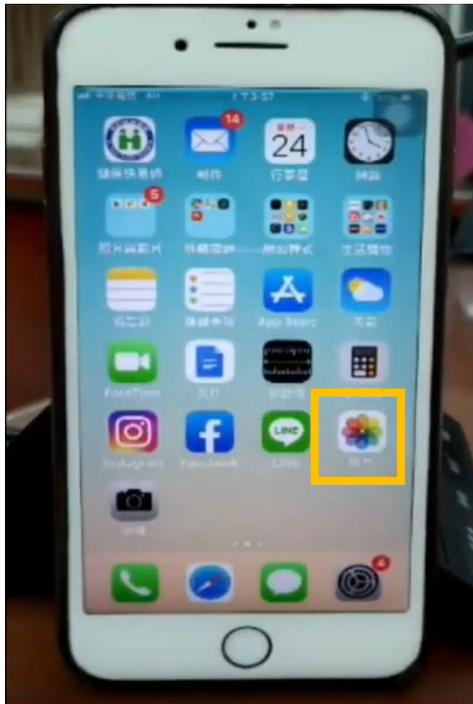
結束錄製

檔案已存檔



打開錄製的影片

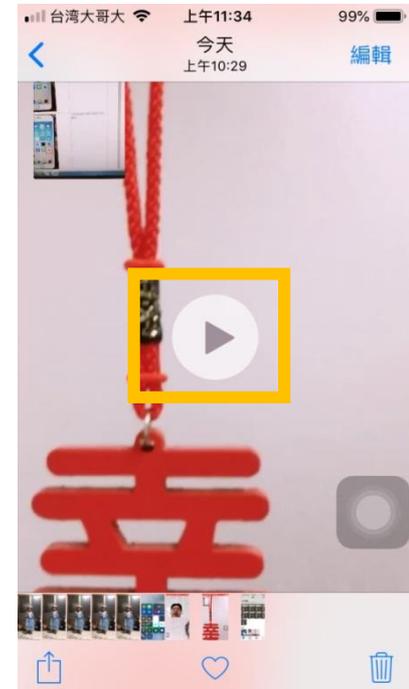
請點選「照片」



點選剛錄製的
影片檔



點選播放鍵，
即可打開剛
錄製的檔案



視訊診療操作手冊另有Android版
如有疑問請洽健保署各分區業務組



衛生福利部中央健康保險署

NATIONAL HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION, MINISTRY OF HEALTH AND WELFARE