視訊診療操作手冊

【Android系統】

衛生福利部中央健康保險署

NATIONAL HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION, MINISTRY OF HEALTH AND WELFARE

請先下載「LINE」視訊軟體

- 點選手機畫面上「 Play 商店」圖示



- 在搜尋欄位上輸入「LINE」按下載



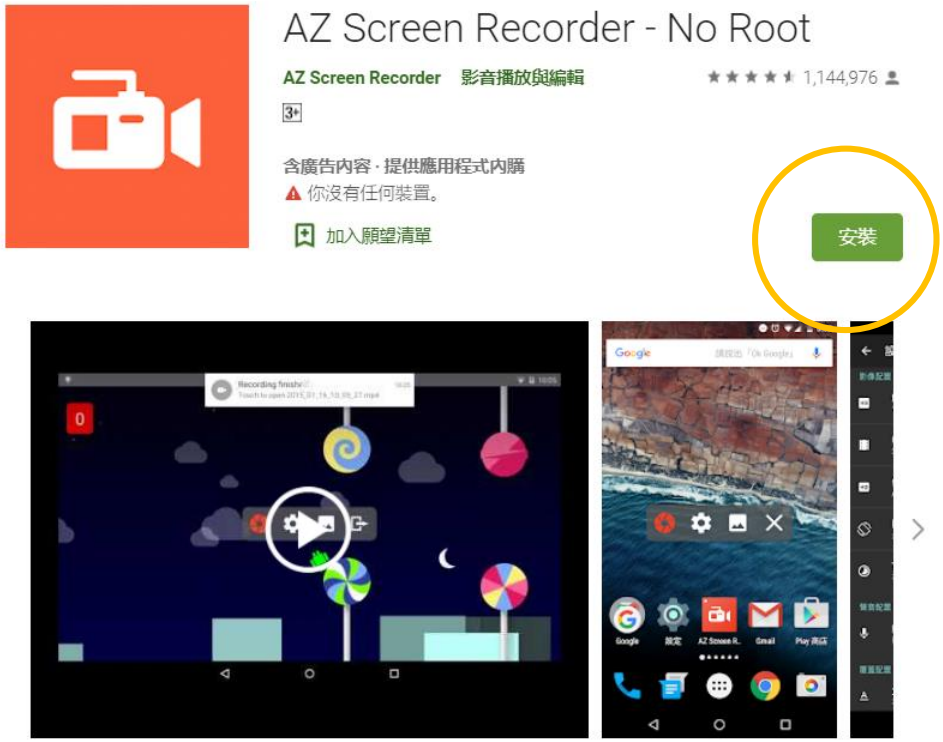
下載並開啟錄影工具

請下載錄影程式

- 點選手機畫面上「Play 商店」圖示

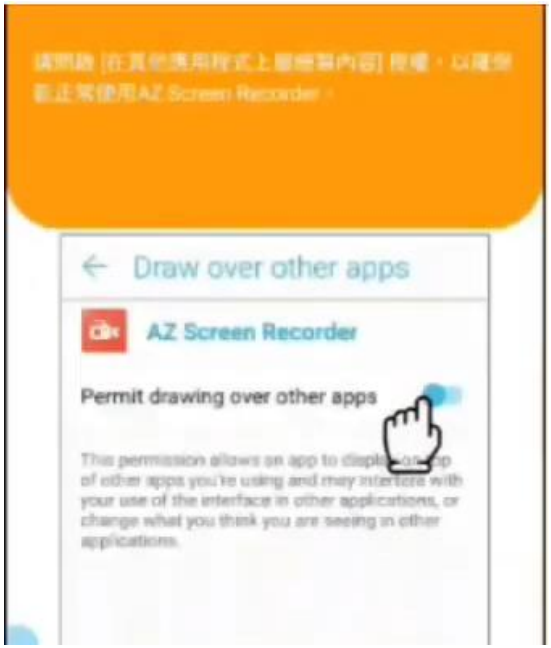


- 在搜尋欄位上輸入「A Z screen」應用程式按安裝



設定錄影程式

請允許APP顯示於
其他應用系統上層，
以方便進行錄影。

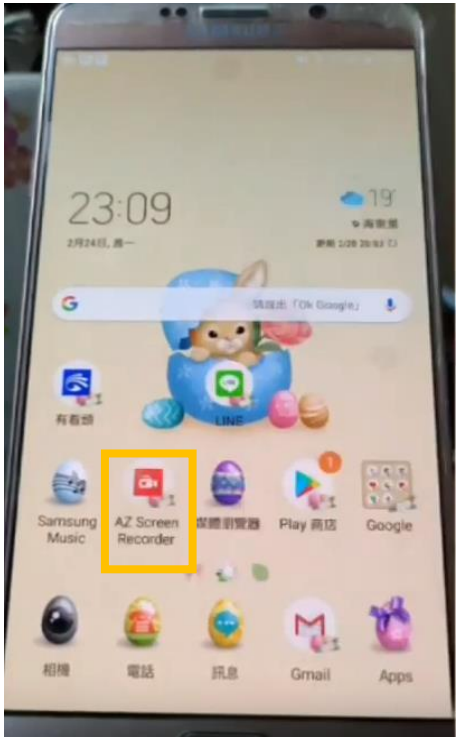


設定完成，即可開始
進行手機螢幕錄影



打開手機螢幕錄影

錄影時，點選「A Z screen」圖式



按下錄影鍵即可錄影



開始錄影



收案

收案

收到衛生局轉介後，請先確認病況是否適合通訊診療，並請病人或代理人預先下載有視訊功能之APP，如LINE。



特殊情況







特殊情況不適合視訊診療
請通知衛生局安排就醫

1. 病人拒絕
2. 發燒或有呼吸道症狀，如發燒超過38度
3. 醫師評估需當面診療，如臨時跌倒受傷，無法走路

依疾病管制署109年4月6日公告，針對就醫民眾應加強詢問有無旅遊史、職業別、接觸史及是否群聚(TOCC)。

對於具有嗅覺異常、發燒或呼吸道症狀之病人，如懷疑感染COVID-19或曾前往人群群聚場所，只要醫師認為有必要，都可以進行通報採檢。

準備視訊

先以電話與民眾對話，請民眾加入視訊診療之醫療院所好友，並告知民眾視訊時會同步錄影。





加入LINE好友 1/2

開啟LINE，把欲視訊之對象加入好友

按LINE最下面的「主頁」，點選右上方加好友符號



輸入將想要視訊的對象ID，如醫院ID

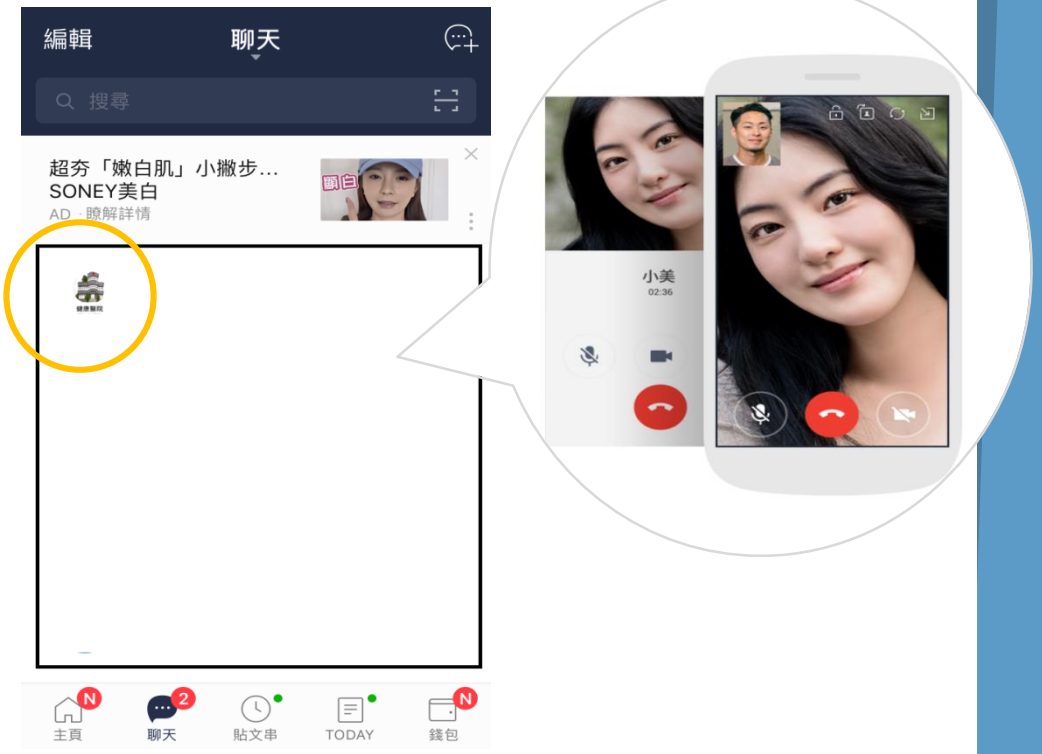


加入LINE好友2/2

搜尋到之後按「聊天」，即完成加入好友



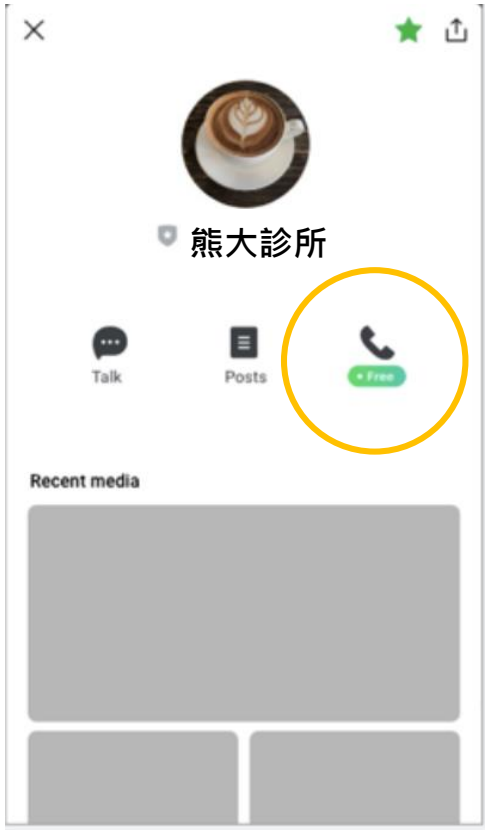
點選欲視訊之對象，並可開始視訊通話



開始視訊

撥打視訊
【方法1】

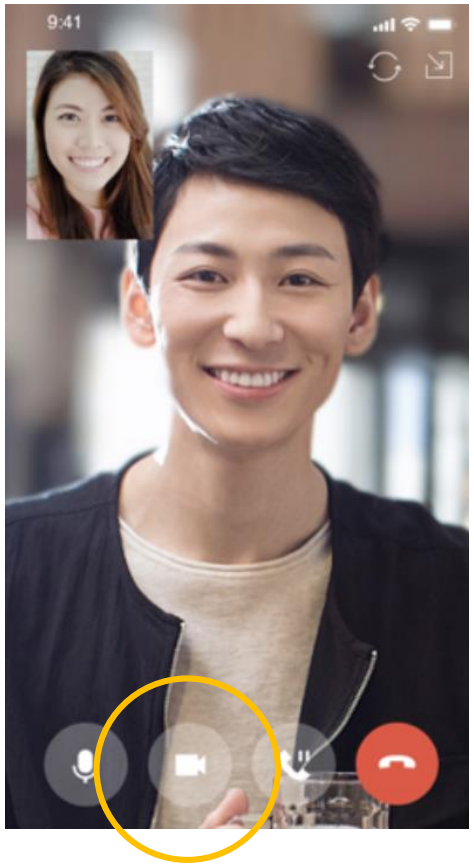
點選診所line帳號的電話圖案



撥打電話



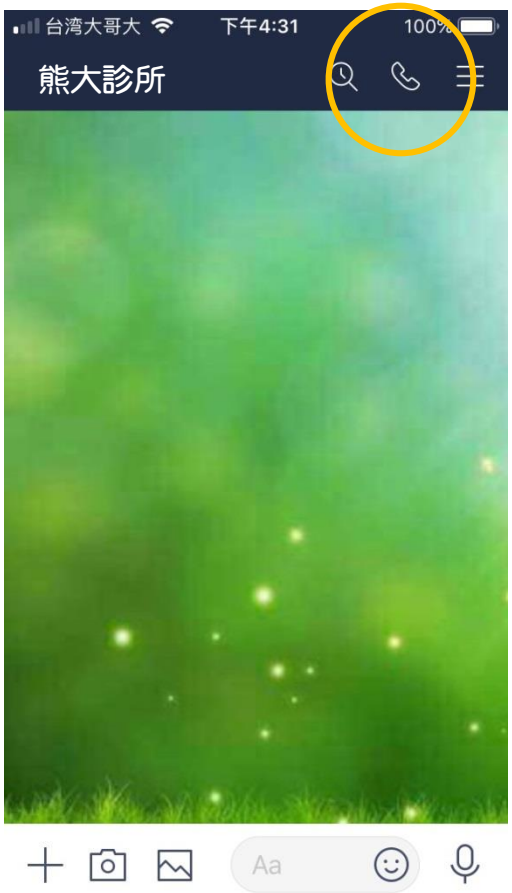
開始通話，請點下方鏡頭開啟視訊



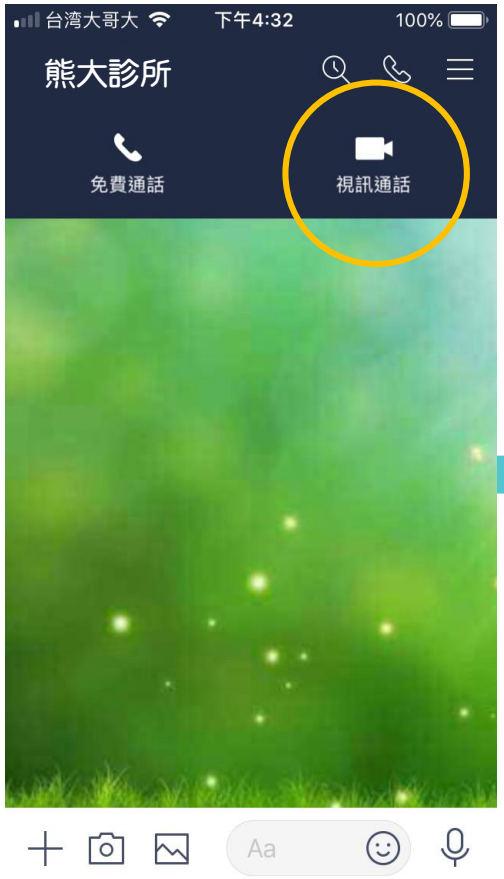
- 有關如何設定LINE官方帳號視訊功能，請參閱LINE Call操作手冊連結
- 提醒您，LINE Call完全免費，若您欲開啟「視訊」功能，請至後台將「通話類型」之「語音/視訊通話」開啟

撥打視訊
【方法2】

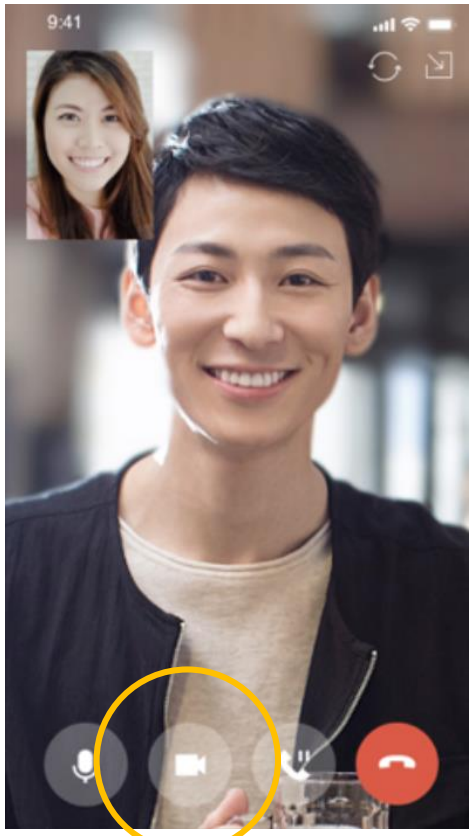
點選診所line聊天室中的電話圖案



撥打電話



開始通話，請點下方鏡頭開啟視訊



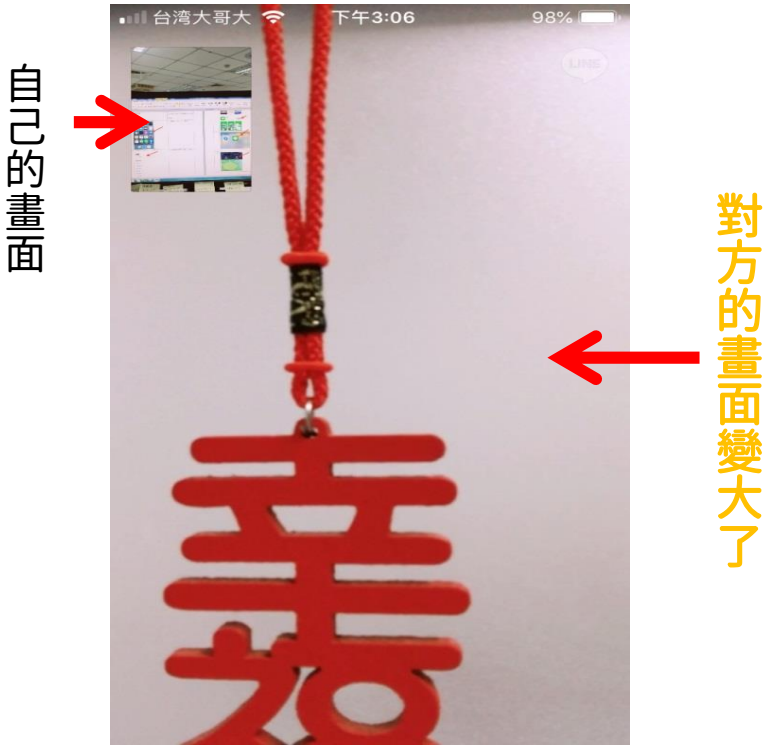
調整視訊畫面

將對方的視訊畫面變大

視訊通話之畫面，欲放大對方的畫面，請按一下【對方的畫面】



對方的畫面就放大囉



開始視訊1/2



確認民眾身分，包括大名及身分證字號，並請民眾出示健保卡，並告知會拍照留存。



請拍照留存

開始視訊2 /2



開始問診



告知民眾，會使用身分證字號查詢【健保醫療雲端查詢系統】

視訊診療結束後，請民眾通知代理人前往醫院批價領藥，並詢問與代理人之關係。

結束手機螢幕錄影



完成視訊診療後，按下【停止鍵】即可停止手機螢幕錄影。

打開錄製的影片

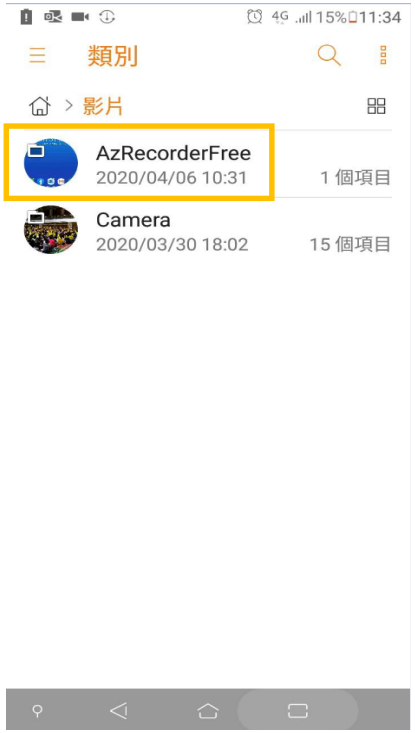
請點選「Files」或「檔案管理」圖檔



點選「影片」



點選剛錄製的影片，即可播放



視訊診療操作手冊另有iOS版
如有疑問請洽健保署各分區業務組

衛生福利部中央健康保險署
NATIONAL HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION, MINISTRY OF HEALTH AND WELFARE