



110 年虛擬健保卡試辦計畫常見問答

日期：110 年 7 月 2 日更新


項次	問題	回復
申辦及使用問題		
1	什麼時候可以使用虛擬健保卡？	目前虛擬健保卡試辦場域包括「遠距醫療」、「居家醫療」及「居家隔離檢疫及擴大視訊診療」等 3 種場域，民眾接受虛擬健保卡試辦醫療院所提供上述之醫療服務時，即可使用虛擬健保卡就醫。
2	要怎麼申辦虛擬健保卡？	使用手機進入「全民健保行動快易通 健康存摺 APP」，依原有身分驗證機制登入後，並拍照或上傳照片即可完成申辦，操作流程如下： <ol style="list-style-type: none">1. 進入虛擬健保卡系統：手機開啟「全民健保行動快易通 健康存摺 APP」，並點選「虛擬健保卡」。2. 完成身分驗證：輸入帳號及密碼登入健保快易通 APP（註：如行動裝置未完成認證者，須透過行動電話認證或裝置碼認證後再登入）。3. 同意參與試辦計畫：勾選「同意參與試辦計畫」及「同意隱私條款與服務政策」。4. 照片上傳：使用手機拍攝照片或相簿相片上傳。5. 取得虛擬健保卡：設定完成取得虛擬健保卡 QR Code（註：虛擬健保卡 QR Code 每 5 分鐘更新一次，以防止翻拍盜用、偽造或重複利用）。

項次	問題	回復
		
3	<p>要怎麼將虛擬健保卡授權給家屬或陪病者代理本人使用？</p>	<p>本人、家屬或陪病者皆完成申辦虛擬健保卡後，透過本人授权使用、家屬或陪病者接受授權之操作步驟即可完成授權：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 本人授權家屬或陪病者使用： <ol style="list-style-type: none"> (1) 本人手機進入虛擬健保卡系統，並點選「授权使用」。 (2) 勾選「同意授權」。 (3) 輸入家屬或陪病者身分證號及授權時間。 (4) 產生授權 QR Code 及授權碼。 2. 家屬或陪病者接受授權： <ol style="list-style-type: none"> (1) 家屬或陪病者手機進入虛擬健保卡系統，並點選「檢視授權」。 (2) 點選「取得授權」。 (3) 掃描授權 QR Code 或輸入授權碼取得授權（註：輸入授權碼需同時輸入授權人身分證號）。

項次	問題	回復
		<div style="text-align: center;"> <h3>虛擬健保卡授權使用-看病者操作</h3> <p>看病者手機</p> <p>進入虛擬健保卡授權使用</p> <p>勾選聲明與同意</p> <p>輸入授權資訊與時間</p> <p>產生授權碼及QR Code</p> <p>家屬/陪病者請開啟健保快易通APP 掃描QR Code 或輸入授權碼</p> </div> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;"> <h3>虛擬健保卡授權使用-家屬/陪病者操作</h3> <p>家屬/陪病者手機</p> <p>進入虛擬健保卡檢視授權</p> <p>取得授權</p> <p>掃描看病者手機QR Code或輸入授權碼</p> </div>
4	<p>家屬及陪病者如何使用看病者之虛擬健保卡協助看病者就醫？</p>	<p>完成授權後，家屬及陪病者即可透過自己的手機進入虛擬健保卡系統，點選看病者授權之資料，使用看病者之虛擬健保卡協助看病者就醫，操作步驟如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 家屬或陪病者手機進入虛擬健保卡系統，並

項次	問題	回復
		<p>點選「檢視授權」。</p> <p>2. 於「可使用授權」點選看病者授權資料。</p> <p>3. 勾選「同意接受授權」。</p> <p>4. 取得看病者之虛擬健保卡 QR Code (註：虛擬健保卡 QR Code 每 5 分鐘更新一次，以防止翻拍盜用、偽造或重複利用)。</p> 
5	<p>照片一定要現場拍？ 部分居家醫療個案狀況可能不適合拍照，如有現成相片是否可用？</p>	<p>虛擬健保卡照片可由民眾自行拍照上傳，若有現成相片也可直接翻拍，或使用手機既有相簿上傳照片。</p>
6	<p>虛擬健保卡在進行第一次登入並完成身分認證後，每次就醫皆須進行登入動作，才會顯示虛擬健保卡 QR</p>	<p>是的，因虛擬健保卡是透過健保快易通 APP 進行身分認證機制，當民眾點選進入虛擬健保卡系統，若為未登入狀態，將導到登入帳密畫面，登入後才會顯示虛擬健保卡 QR Code。</p>

項次	問題	回復
	Code 嗎？	
7	手機需在有網路下才可使用虛擬健保卡，請問有限定必須為個人行動網路嗎？連結 Wi-Fi 是否可以使用？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 在進行健保快易通 APP 裝置認證時，若選擇以行動電話認證，只能使用五大電信的行動網路，且要關閉 Wi-Fi。 2. 完成健保快易通 APP 裝置認證後，只要是在有網路的情況下，不論是行動網路或是 Wi-Fi，都可以使用健保快易通 APP 的所有功能，包含虛擬健保卡。
8	無智慧型手機者要怎麼使用虛擬健保卡？怎麼授權給家屬或陪病者使用？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 民眾年紀大或無智慧型手機者，可以先用家人或眷屬手機進入健保快易通 APP 進行裝置認證，進入虛擬健保卡並登入後，拍照或上傳照片完成虛擬健保卡申辦。 2. 完成虛擬健保卡申辦後，可利用虛擬健保卡授權使用功能，授權家屬或陪病者代理本人使用虛擬健保卡協助就醫。
9	虛擬健保卡授權使用對象是否有身分限制？是否有授權人數及授權時間限制？	<p>虛擬健保卡授權使用對象無身分限制，且可以同時授權多位家屬或陪病者使用，無授權人數限制，授權時間亦可依授權人設定之日期區間進行授權，和實體健保卡相較之下，可以減少實體健保卡在家屬或陪病者間傳遞之不方便。</p>
10	授權給他人時，手機產生的授權 QR code 及授權碼是不是每次都不同，效用能維持多久？會不會被截圖後被拿去給很多人授權使用？	<p>虛擬健保卡所產生之授權 QR Code 及授權碼有時效性為 5 分鐘，效期過後該授權 QR Code 及授權碼即失效，以防止翻拍盜用、偽造或重複利用。</p>
11	要怎麼查看授權家屬	<ol style="list-style-type: none"> 1. 進入虛擬健保卡系統，點選「檢視授權」即

項次	問題	回復
	<p>或陪病者的使用紀錄？如果要取消授權可以嗎？</p>	<p>可查看可使用授權及授權他人使用名單，再點選家屬或陪病者授權資訊，即可查看該名家屬或陪病者代理您使用虛擬健保卡之紀錄。</p> <p>2. 如欲取消授權他人使用，可於檢視授權內將欲取消對象往左滑，再點選取消授權即可，或可於檢視授權使用紀錄內點選取消授權。</p> 
12	<p>要如何使用虛擬健保卡進行視訊診療？</p>	<p>民眾可以利用通訊軟體(例如：LINE)結合虛擬健保卡就醫，惟通訊軟體以院所有提供作為視訊診療的軟體為原則，流程如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 民眾先進入健保快易通 APP，登入後取得虛擬健保卡 QR Code。 2. 透過不同裝置轉拍 QR Code、同一裝置進行 QR Code 截圖，或以視訊軟體分享手機螢幕功能將虛擬健保卡 QR code 提供給醫療院所進行掃描。

項次	問題	回復
		3. 醫事人員進行掃描後即可完成三卡認證，進行看診、取就醫序號與申報。
資訊系統面問題		
13	以虛擬健保卡就醫取卡序後，再用實體健保卡就醫取卡序，是否會自動取下一個序號？ 例如：虛擬健保卡去取001，下次就醫採實體健保卡是否會直接取002？	目前實體健保卡與虛擬健保卡所取得卡序不相同，虛擬健保卡為 V 開頭之就醫卡序，和實體健保卡序分開計算。
14	一般健保卡讀寫需三卡認證，使用虛擬健保卡需要認證醫事人員卡嗎？請問如何認證？	虛擬健保卡也要作三卡認證，醫療院所端仍需插入醫事人員卡、醫事機構安全模組卡。
15	建議可結合居家藍牙 APP 使用，且手機本身具掃描功能，也不需再額外攜帶設備。	業納入於本年試辦計畫系統開發中。
16	看診醫師於病人就診時，需掃描虛擬健保卡 QR code，再連結至院所 HIS 系統，結束後再掃描一次結束看診作業，操作醫師覺得畫面切換很麻煩，不願意使用。	看診醫師掃描 QR code 後，於 HIS 系統介面點選虛擬健保卡按鈕(各醫院不同)，於 HIS 登打必要資訊即可，系統端將同步相關資訊，醫師維持既有作業方式，看診結束無須另行掃描虛擬健保卡。

項次	問題	回復
17	目前通過系統驗測之 HIS 廠商僅有 7 家，許多有意願的診所或居家護理所的資訊廠商為友杏、國泰、杏翔、展杏或信東等，是否可參與此次試辦？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 如試辦院所 HIS 廠商已可支持虛擬健保卡系統不會有額外軟體開發費用。(目前已通過驗測之 HIS 廠商共 7 家：展望亞洲科技、耀聖資訊、方鼎資訊、大同醫護、仕詮資訊、常誠電腦、北昕資訊) 2. 尚未能支持虛擬健保卡系統之 HIS 廠商仍可參加試辦，但可能會有額外軟體開發費或其他設定費。相關費用將依原本院所 HIS 廠商與診所之間服務收費標準而定。
18	健保卡被註銷前取得的 QR code 是否仍可使用？(也就是 QR code 是否與健保卡的有效性同步？)	因虛擬健保卡會自動同步健保署最新資料庫且 QR code 為就醫時一次性使用，有時效性為 5 分鐘。故健保卡被註銷前取得的 QR code 是無法使用的。
19	實體卡片遺失補申請中的人，能否使用虛擬健保卡？	虛擬健保卡會自動同步健保署最新資料庫，只要健保快易通可以登入且具有效的健保卡資訊，即可使用虛擬健保卡服務。
法律面問題		
20	醫師等人員幫忙操作虛擬健保卡的話，是否有法律上的疑慮？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 依全民健康保險保險憑證製發及存取資料管理辦法第 11 條規定，醫療院所醫師等醫事人員提供保險對象診療服務時，本得應依醫療需要，讀取健保卡及查詢保險對象就醫紀錄。 2. 虛擬健保卡僅作為民眾就醫識別之憑證，就醫流程所需之醫療相關資料與紀錄均採雲端方式存放。
21	居家個案多為獨居，或是與外勞同住，家屬多半不在，虛擬健保卡可	現行實務作業，保險對象得將實體健保卡交由陪病之家屬或外勞出示卡片辦理就醫相關手續。如保險對象持虛擬健保卡就醫，於取得保

項次	問題	回復
	以綁定在外勞手機上嗎？是否需填寫同意書，或是否有資安疑慮？	險對象之授權同意下，自得由陪同之家屬或外勞出示病患虛擬健保卡之 QR code 就醫。QR code 上並無任何醫療資料，僅作為民眾就醫識別之憑證，且有授權使用紀錄，所以更為安全。