

110年虛擬健保卡擴大試辦

支援居家醫療、遠距醫療及視訊診療

虛擬健保卡將實體健保卡數位化，透過出示 **QR Code**，就可以進行掛號、看診等就醫程序。疫情期間，虛擬健保卡支援**視訊診療**，朝向零接觸的就醫模式，降低民眾外出就醫的風險。



衛生福利部中央健康保險署

NATIONAL HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION, MINISTRY OF HEALTH AND WELFARE

110年虛擬健保卡試辦計畫，以居家醫療、遠距醫療、擴大視訊診療，三種場域擴大辦理。

如果就醫的院所有參加110年試辦計畫，且符合3種場域就醫，民眾可下載健保快易通APP，以虛擬健保卡QR Code就醫。

110年試辦計畫院所
名單查詢



輕鬆取得 虛擬健保卡QR Code五步驟



開啟**健保快易通APP**
點選**虛擬健保卡**



依**健保快易通APP**
身分驗證



勾選個資聲明
與同意



使用行動裝置相機
拍攝照片或相簿相片上傳



就醫出示
虛擬卡QR Code

看病者及家屬/
陪病者皆需完成
虛擬卡申請

QR Code每次不同，
時效性為5分鐘，效期
過後該QR Code即失
效，以防止翻拍盜用
、偽造或重複利用。

虛擬健保卡

結合視訊診療 流程說明



1

登入
健保快易通APP
點選**虛擬健保卡**

2

透過視訊軟體出示/傳送
虛擬健保卡QR Code
給醫療院所

3

民眾與院所醫師
透過**視訊方式**
看診

4

看診後依照各院所
繳費及領藥流程
完成就醫程序

繳費

- 1 家屬／代理人至院所繳費
- 2 利用醫院線上繳費方式（如：APP、醫指付等）

領藥

- 1 家屬／代理人至院所領藥
- 2 院所釋出處方籤由家屬／代理人至社區藥局領藥
- 3 院所藥師送藥到府

大幅減輕病患與家屬的就醫成本、
在疫情嚴峻的現況，也能減輕醫療人員壓力，
製造三贏局面。



年長者或沒有手機者 怎麼辦？

為協助年長者或沒有手機的使用者，開發**授權使用**機制，可經由授權給家屬或陪病者，協助於就醫時出示虛擬健保卡。這樣能減少多名照護者或子女間傳遞長輩健保卡的困擾，也能保留完整使用紀錄，安全又方便。



虛擬健保卡授權使用-看病者操作

看病者手機



進入虛擬健保卡
授權使用



勾選聲明與同意



輸入授權
資訊與時間



產生授權碼及QR Code



家屬/陪病者請開啟
健保快易通APP
掃描QR Code
或輸入授權碼



衛生福利部中央健康保險署
NATIONAL HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION, MINISTRY OF HEALTH AND WELFARE

虛擬健保卡授權使用-家屬/陪病者操作

家屬/陪病者手機



進入虛擬健保卡
檢視授權



取得授權



掃描看病者手機QR Code或輸入授權碼



家屬/陪病者使用看病者的授權虛擬卡

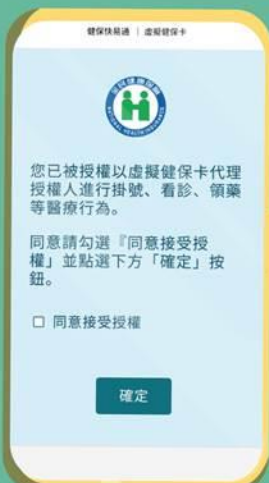
家屬/陪病者手機



進入虛擬健保卡
檢視授權



檢視名單
點選看病者



勾選被授權同意



顯示看病者的
虛擬卡QR Code



衛生福利部中央健康保險署
NATIONAL HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION, MINISTRY OF HEALTH AND WELFARE

虛擬健保卡授權紀錄檢視/取消授權

檢視紀錄



進入虛擬健保卡
檢視授權



檢視授權



檢視授權使用紀錄

取消授權



往左滑



取消授權成功



衛生福利部中央健康保險署
NATIONAL HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION, MINISTRY OF HEALTH AND WELFARE

虛擬健保卡在手 醫療流程順暢走

造福多元病患
全民健康 永續保障



全民健保行動快易通 虛擬健保卡專區
APP下載



健保署FB



健保署LINE@



健保智能客服



衛生福利部中央健康保險署

廣告