

1

可以從健保快易通 APP 裡找到接種 COVID-19 疫苗的紀錄嗎？

1. 登入「健康存摺」。
2. 點選「COVID-19 疫苗接種/病毒檢測結果」，就可以查詢 COVID-19 疫苗接種或病毒檢測結果的時間摘要及明細。



2

如何用健保快易通 APP 登記公費 COVID-19 疫苗意願？

1. 打開 APP，點選重要資訊項下「COVID-19 公費疫苗預約」。
2. 登入後，點選「COVID-19 公費疫苗預約登記」後，如果您現階段符合預約資格，即進入 1922.gov.tw 網頁進行「意願登記」，如您不符合資格，會顯示「您非本期開放登記對象」的說明文字，請耐心等待指揮中心開放時間，如有疑问可洽詢 1922 防疫專線。
3. 您可以在登記意願統計截止前，修改意願內容。



3

如何用健保快易通 APP 預約接種公費 COVID-19 疫苗？

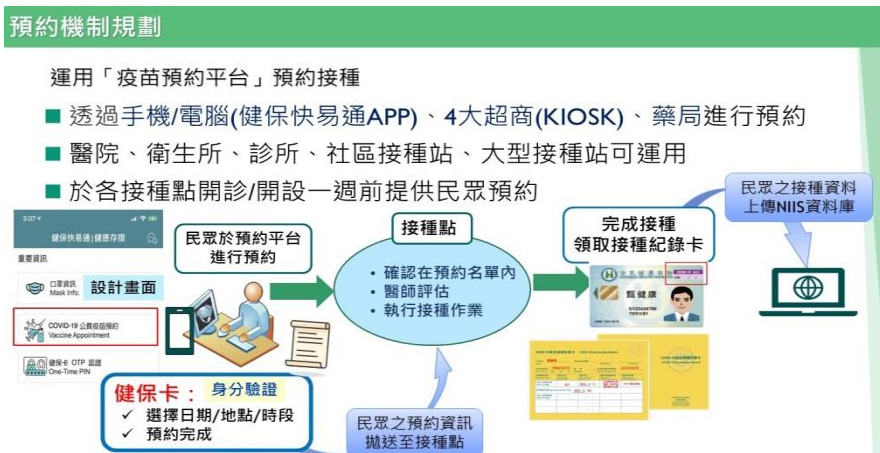
1. 您必須在當期開放意願登記期間完成登記，如果疫苗充足且您的資格條件符合，您就會收到提醒接種預約的簡訊；收到後，才能進行預約。
2. 開啟 1922.gov.tw 網頁，進入「預約接種」。
3. 選擇「健保 APP+OTP 認證碼」進行預約，填妥相關資料。
4. 開啟健保快易通 APP，點選「健保卡 OTP 認證」並登入。
5. 產製健保卡 OTP 認證碼，取得六碼認證碼。
6. 將該六碼填入剛才開啟的 1922.gov.tw「健保 APP+OTP 認證碼」網頁，即可完成身分認證，開始預約。



4


如果我不方便使用健保快易通 APP 預約公費疫苗，還有哪些方式可以預約？

如您不方便使用健保 APP 做預約，另外有實體預約方式：從四大超商或健保特約藥局，以「插健保卡」方式預約，類似實名制預約口罩的流程，您可以依您覺得方便的做法去完成預約。



健保快易通 APP 配合 COVID-19 防疫問答集

110.7.13

5	<p>如何用健保快易通 APP 查詢各縣市衛生局指定的視訊診療院所？</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 點選下方功能列「醫療查詢」。 2. 點選「就醫院所查詢」。 3. 點選可進入進階查詢。 4. 目前已預設查詢視訊診療的院所，只要您依需求篩選地點及其他您需要的條件，即可查詢視訊診療院所。
6	<p>手機認證的方式有哪些呢？</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本人手機門號：進行行動電話認證，完成後登入「健保快易通 健康存摺 APP」即可預約。 2. 非本人手機門號(如公務機、預付卡、WiFi)：先用電腦至【健保卡網路服務註冊】網頁插入健保卡註冊再綁定手機登入「全民健保行動快易通 健康存摺 APP」預約 https://cloudicweb.nhi.gov.tw/cloudic/system/Login.aspx <p>註：民眾只需在智慧型手機下載「全民健保行動快易通 健康存摺 APP」，在點選「COVID-19 公費疫苗預約」後輸入手機門號、身分證號、圖形驗證碼後，再輸入健保卡號後 4 碼及設定密碼。</p>
7	<p>手機認證一定要用自己手機嗎？</p>	<p>提醒民眾手機認證的條件須符合所有條件：須為本國人、自己的手機(非公司手機)、在 4G 環境(非預付卡、關閉 WiFi)。忘記密碼的民眾，只要重新進行認證便可以獲得新的密碼，進行預約。</p>
8	<p>密碼忘了怎麼辦？</p>	<p>只要重新進行認證，便可以獲得新的密碼。忘記註冊密碼網址：https://cloudicweb.nhi.gov.tw/cloudic/system/Login.aspx</p>
9	<p>我的手機為什麼不能註冊健康存摺？</p>	<p>請確認手機已關閉 WiFi 功能，且使用本人申辦之月租型門號及個人行動網路 4G 進行註冊。</p> <p>註：如有手機掛失、門號退租等情形，或使用預付卡及公司門號將無法完成註冊。</p> <p>如果都無法註冊成功，可以電洽健保諮詢服務專線 0800-</p>

健保快易通 APP 配合 COVID-19 防疫問答集

110.7.13

		030-598，或 4128-678(免加區域碼)，手機請撥打(02)4128-678，將有專人解決問題。
10	哪些人無法透過行動電話進行公費疫苗預約？	<p>行動電話認證限本國籍人士使用本人申辦之月租型門號及個人行動網路(4G)，如您使用以下門號，請準備「健保卡」及讀卡機，至【健保卡網路服務註冊】網頁完成註冊，並在該系統產製認證碼後，於認證碼有效時限內將手機開啟「全民健保行動快易通 健康存摺 APP」進行裝置認證：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 親子卡門號 2. 預付卡門號 3. 企業門號 4. 二類電信門號(虛擬行動網路業者) 5. 未正常繳費門號(如:停話、欠費) 6. 非本人申辦之門號 7. 非臺灣五大電信公司之門號(中華電信、遠傳電信、台灣大哥大、台灣之星、亞太電信)
11	手機認證有問題要找誰洽詢？	如果身分認證操作上有任何問題，民眾可以電洽健保諮詢服務專線 0800-030-598，或 4128-678(免加區域碼)，手機請撥打(02)4128-678，將有專人解決問題。
12	我的手機是公司門號怎麼辦？	<p>非本人手機門號(如公務機、預付卡、WiFi)->先用電腦至【健保卡網路服務註冊】網頁->插入健保卡註冊 再綁定手機登入「全民健保行動快易通 健康存摺 APP」->「COVID-19 公費疫苗預約」預約。</p> <p>https://cloudicweb.nhi.gov.tw/cloudic/system/Login.aspx</p>
13	網路註冊需要的健保卡卡號在哪裡？	在健保卡正面左下角 12 碼數字。

健保快易通 APP 配合 COVID-19 防疫問答集

110.7.13

14	手機認證的條件？	「全民健保行動快易通 健康存摺 APP」手機認證的條件，須為本國人、自己的手機(非公司手機)、在 4G 環境(非預付卡、關閉 WiFi)。
15	為什麼要身分認證？	公費疫苗施打採實名制，以確保安全性及公平性。
16	以本人手機門號認證時，一直收不到簡訊、驗證碼？	認證過程中不會寄送任何認證碼或簡訊，因認證是透過門號向電信業者確認，過程會出現輸入密碼、指紋或畫出圖形等，是螢幕解鎖，再依平常習慣解鎖即可。
17	沒有讀卡機的人怎麼辦？	沒有讀卡機沒關係，可以用手機下載「全民健保行動快易通 健康存摺 APP」，因為是實名制，所以使用的手機(不只是號碼)，必需是您本人申辦的，這樣就不用讀卡機，可以用「全民健保行動快易通 健康存摺 APP」進行認證後就可以預約。
18	什麼是「裝置碼」？	手機非本人門號時，要做以下 2 個步驟： 步驟 1：請先用電腦至健保署「健保卡網路服務註冊」網頁，插入健保卡進行註冊，完成註冊後，請點選行動裝置認證，產生裝置認證碼 (QR code 或數字碼)。 步驟 2：手機下載「全民健保行動快易通 健康存摺 APP」，登入健康存摺，點選裝置碼認證，掃描步驟 1 的 QR code 或手動輸入數字碼，即可完成手機綁定；之後就可以用手機登錄健康存摺預約。
19	如果登錄「全民健保行動快易通 健康存摺 APP」，出現「連線逾	解決方式：請先進行以下 3 種方式 1. 請確認手機是否為最新版本 2. 請清除 APP 快取資料 3. 請更新 Google Chrome 後，再次試用。

健保快易通 APP 配合 COVID-19 防疫問答集

110.7.13

	時，請重新登錄」怎麼辦？	
20	健保署會主動以「疫苗預約」簡訊通知民眾嗎？	健保署不會主動以簡訊，通知民眾有關疫苗預約、健保欠費、鎖卡或違規使用的情形，更不會要求民眾匯款、回電、或點選連結，目前健保欠費也不會導致民眾被鎖卡或影響就醫權利，當接到疑似詐騙電話，請立即掛斷，或撥打防詐騙專線：165、健保諮詢服務專線：0800-030-598 或 4128-678(不須加區域碼)，手機請撥 02-4128-678。