

行政院孩童家庭防疫補貼發放事宜 QA

衛生福利部中央健康保險署 2021/7/13

項次	問題	答案
1	透過網路或ATM申領行政院孩童家庭防疫補貼，需使用健保卡卡號？	教育部提供年滿 2 歲至 12 歲孩童及國、高中身心障礙學生名單，及衛生福利部(下稱衛福部)提供未滿 2 歲之兒童名單，由健保署提供截至 110 年 6 月 10 日有效的健保卡卡號資料，供網路或 ATM 申領行政院孩童家庭防疫補貼時核驗使用。
2	「無法取得健保卡卡號」、「未領有健保卡者」，以及「健保卡遺失、毀損或身分證號變更補換發健保卡者」，可以申領行政院孩童家庭防疫補貼嗎？	<p>一、自 110 年 7 月 15 日起可至郵局臨櫃申領行政院孩童家庭防疫補貼，領取方式詳教育部或衛福部公告。</p> <p>二、如有行政院孩童家庭防疫補貼申領相關問題，請撥打以下諮詢專線：免付費專線 0809-098-001(年滿 2 歲至 12 歲孩童及國、高中身心障礙學生)、衛福部專線 1957(未滿 2 歲之兒童)。</p> <p>三、至健保卡申辦問題，疫情期間為減少接觸，請多加利用「多憑證網路承保作業」、「個人健保資料網路服務作業」平台、「免憑證專區」或「全民健保行動快易通 健康存摺」APP 等網路管道申辦健保卡。如有申辦健保卡相關問題，請洽健保諮詢服務專線：市話撥打 0800-030-598 或 4128-678(不須加區域碼)，手機改撥(02) 4128-678。</p>
3	110 年 6 月 11 日後出生之新生兒，如何申領行政院孩童家庭防疫補貼？	110 年 6 月 11 日後出生之新生兒，請家長於戶政事務所申辦出生登記同時，通報健保加保及申辦健保卡，取得健保卡需 5 至 7 個工作天，請家長耐心等待，疫情期間，不必急至健保署臨櫃申辦健保卡。因透過網路或 ATM 領取補貼時，均需核驗戶政及健保資料，請於領有健保卡後等待約 10 個上班日再申領。
4	孩童持有健保卡，但轉出未完成健保投保者，是否可透過健保卡申領行政院孩童家庭防疫補貼？	只要持有有效健保卡，均可透過網路或 ATM 申領行政院孩童家庭防疫補貼。
5	初設戶籍者，如何申領行政院孩童家庭防	初設戶籍未滿 6 個月尚不符健保投保資格者，仍可至郵局臨櫃申領行政院孩童家庭防疫補貼，不影響權益。

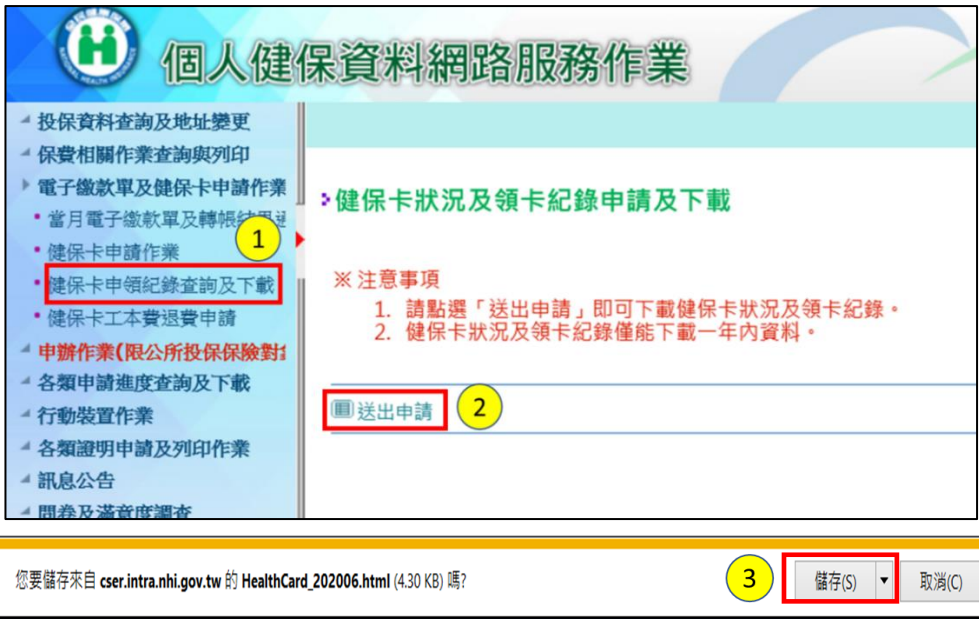
行政院孩童家庭防疫補貼發放事宜 QA

衛生福利部中央健康保險署 2021/7/13

項次	問題	答案																
6	<p>疫補貼？</p> <p>健保卡卡號在 哪裡？</p>	<p>健保卡卡號位於健保卡正面左下角處，為 12 碼的數字。</p> 																
7	<p>健保卡因磨損 等原因致無法 辨識卡號，是 否有其他方式 可查詢健保卡 卡號？</p>	<p>查詢健保卡卡號方式如下：</p> <p>一、「全民健保行動快易通 健康存摺」APP：註冊綁定以本人帳號登入健保櫃檯，點選「健保卡」，進入「健保卡狀況及領卡紀錄」，即可查詢。</p>  <table border="1" data-bbox="593 1541 1426 1706"> <thead> <tr> <th>目前健保卡號碼</th> <th>在保狀態</th> <th>最後不在保日</th> <th>欠費</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>000070: [REDACTED]</td> <td>在保中</td> <td></td> <td>無</td> </tr> <tr> <td colspan="2">資料起迄期間：109/06/01 ~ 110/06/13</td> <td>領卡方式</td> <td>申請原因</td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center;">本次申請查無資料</td> </tr> </tbody> </table> <p>註： 1.本資料指已經上傳本署之申請人健保卡相關資料。 2.最後不在保日指保險對象轉出不在保時，本署最後受理申報之生效日期。 3.健保卡號碼指保險對象最後申請之健保卡號碼，如未曾換補發則為首發健保卡號碼。 4.欠費指被保險人有逾繳款期限之保險費尚未繳納。</p> <p>二、個人健保資料網路服務作業：</p> <p>(一)健保卡已註冊：備妥讀卡機以本人帳號登入「個人健保資料網路服務作業」，點選「電子繳款單及健保卡申請作業」，進入「健保卡申請紀錄查詢及下載」，送出查詢申請。</p>	目前健保卡號碼	在保狀態	最後不在保日	欠費	000070: [REDACTED]	在保中		無	資料起迄期間：109/06/01 ~ 110/06/13		領卡方式	申請原因	本次申請查無資料			
目前健保卡號碼	在保狀態	最後不在保日	欠費															
000070: [REDACTED]	在保中		無															
資料起迄期間：109/06/01 ~ 110/06/13		領卡方式	申請原因															
本次申請查無資料																		

行政院孩童家庭防疫補貼發放事宜 QA

衛生福利部中央健康保險署 2021/7/13

項次	問題	答案														
		 <p>個人健保資料網路服務作業</p> <ul style="list-style-type: none"> 投保資料查詢及地址變更 保費相關作業查詢與列印 電子繳款單及健保卡申請作業 <ul style="list-style-type: none"> 當月電子繳款單及轉帳結果通知 健保卡申請作業 健保卡申請紀錄查詢及下載 健保卡工本費退費申請 申辦作業(限公所投保保險對象) <ul style="list-style-type: none"> 各類申請進度查詢及下載 行動裝置作業 各類證明申請及列印作業 訊息公告 問卷及滿意度調查 <p>健保卡狀況及領卡紀錄申請及下載</p> <p>※ 注意事項</p> <ol style="list-style-type: none"> 請點選「送出申請」即可下載健保卡狀況及領卡紀錄。 健保卡狀況及領卡紀錄僅能下載一年內資料。 <p>送出申請</p> <p>您要儲存來自 cser.intra.nhi.gov.tw 的 HealthCard_202006.html (4.30 KB) 嗎?</p> <p>儲存(S) 取消(C)</p> <p>衛生福利部中央健康保險署 健保卡狀況及領卡紀錄</p> <p>身分證號：A2 [redacted] 資料申請日期：110/06/16</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>目前健保卡號碼</th> <th>在保狀態</th> <th>最後不在保日</th> <th>欠費</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>00001 [redacted]</td> <td>在保中</td> <td></td> <td>無</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>資料起迄期間：109/06/01 ~ 110/06/14</th> <th>領卡方式</th> <th>申請原因</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="3">本次申請查無資料</td> </tr> </tbody> </table> <p>註：</p> <ol style="list-style-type: none"> 本資料指已經上傳本署之申請人健保卡相關資料。 最後不在保日指保險對象轉出不在保時，本署最後受理申報之生效日期。 健保卡號碼指保險對象最後申請之健保卡號碼，如未曾換補發則為首發健保卡號碼。 欠費指被保險人有逾繳款期限之保險費尚未繳納。 <p>(二)健保卡未註冊：進入「個人健保資料網路服務作業」登入畫面，點選「首次登入請先申請」，並透過讀卡機進行註冊後，再依第(一)項流程查詢。</p>	目前健保卡號碼	在保狀態	最後不在保日	欠費	00001 [redacted]	在保中		無	資料起迄期間：109/06/01 ~ 110/06/14	領卡方式	申請原因	本次申請查無資料		
目前健保卡號碼	在保狀態	最後不在保日	欠費													
00001 [redacted]	在保中		無													
資料起迄期間：109/06/01 ~ 110/06/14	領卡方式	申請原因														
本次申請查無資料																

行政院孩童家庭防疫補貼發放事宜 QA

衛生福利部中央健康保險署 2021/7/13

項次	問題	答案
		 <p>衛生福利部中央健康保險署 National Health Insurance Administration, Ministry of Health and Welfare</p> <h2>個人健保資料網路服務作業</h2> <p>自110年 010101 010101</p> <p>» 登入方式 <input checked="" type="radio"/> 健保卡 <input type="radio"/> 自然人憑證</p> <p>» 註冊密碼 <input type="text"/></p> <p><input type="button" value="確認"/> <input type="button" value="清除"/></p> <p>首次登入請先申請</p> <p>重寄確認信 忘記密碼</p> <p>本系統服務時間每日06:00-24:00。</p> <p>健保卡網路服務註冊</p> <p>系統服務項目</p> <p>new 環境說明</p> <p>以健保卡登入 本系統自108年10月1日起全面停止支援Windows XP、Vista及Mac OSX 10.8等版本作業系統及IE 10版本(含)以下的瀏覽器，Chrome或其他瀏覽器則建議使用最新版本。</p>