

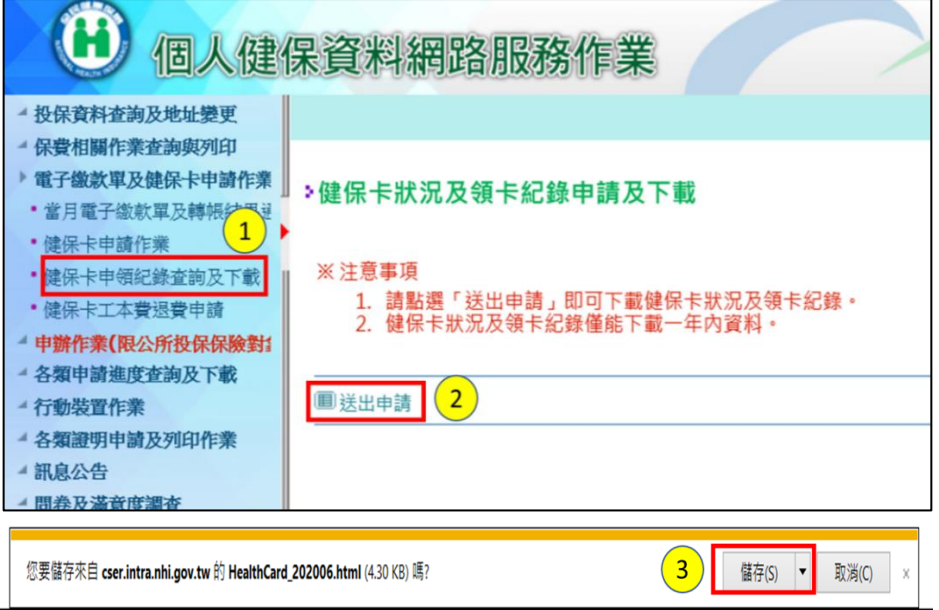

公費疫苗平台接種意願登記與健保卡卡號(居留證號)驗證相關 QA

衛生福利部中央健康保險署 2021/7/21

項次	問題	答案																
1	健保卡卡號在哪裡？	<p>健保卡卡號位於健保卡正面左下角處，為 12 碼的數字。</p> 																
2	健保卡因磨損等原因致無法辨識卡號，是否有其他方式可查詢健保卡卡號？	<p>查詢健保卡卡號方式如下：</p> <p>一、 「全民健保行動快易通-健康存摺」APP：註冊綁定以本人帳號登入健保櫃檯，點選「健保卡」，進入「健保卡狀況及領卡紀錄」，即可查詢。</p>  <table border="1" data-bbox="608 1518 1453 1686"> <thead> <tr> <th>目前健保卡號碼</th> <th>在保狀態</th> <th>最後不在保日</th> <th>欠費</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>000070: [redacted]</td> <td>在保中</td> <td></td> <td>無</td> </tr> <tr> <td colspan="2">資料起迄期間：109/06/01 ~ 110/06/13</td> <td>領卡方式</td> <td>申請原因</td> </tr> <tr> <td colspan="4">本次申請查無資料</td> </tr> </tbody> </table> <p>註： 1.本資料指已經上傳本署之申請人健保卡相關資料。 2.最後不在保日指保險對象轉出不在保時，本署最後受理申報之生效日期。 3.健保卡號碼指保險對象最後申請之健保卡號碼，如未曾換補發則為首發健保卡號碼。 4.欠費指被保險人有逾繳款期限之保險費尚未繳納。</p> <p>二、 個人健保資料網路服務作業：</p> <p>(一)健保卡已註冊：備妥讀卡機以本人帳號登入「個人健保資料網路服務作業」，點選「電子繳款單及健保卡申請作業」，進入「健保卡申請紀錄查詢及下載」，送出查詢申請。</p>	目前健保卡號碼	在保狀態	最後不在保日	欠費	000070: [redacted]	在保中		無	資料起迄期間：109/06/01 ~ 110/06/13		領卡方式	申請原因	本次申請查無資料			
目前健保卡號碼	在保狀態	最後不在保日	欠費															
000070: [redacted]	在保中		無															
資料起迄期間：109/06/01 ~ 110/06/13		領卡方式	申請原因															
本次申請查無資料																		

公費疫苗平台接種意願登記與健保卡卡號(居留證號)驗證相關 QA

衛生福利部中央健康保險署 2021/7/21

項次	問題	答案																
		 <p>衛生福利部中央健康保險署 健保卡狀況及領卡紀錄</p> <p>身分證號：A2 [redacted] 資料申請日期：110/06/16</p> <table border="1" data-bbox="552 1093 1445 1283"> <thead> <tr> <th>目前健保卡號碼</th> <th>在保狀態</th> <th>最後不在保日</th> <th>欠費</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>00001 [redacted]</td> <td>在保中</td> <td></td> <td>無</td> </tr> <tr> <td colspan="2">資料起迄期間：109/06/01 ~ 110/06/14</td> <td>領卡方式</td> <td>申請原因</td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center;">本次申請查無資料</td> </tr> </tbody> </table> <p>註： 1.本資料指已經上傳本署之申請人健保卡相關資料。 2.最後不在保日指保險對象轉出不在保時，本署最後受理申報之生效日期。 3.健保卡號碼指保險對象最後申請之健保卡號碼，如未曾換補發則為首發健保卡號碼。 4.欠費指被保險人有逾繳款期限之保險費尚未繳納。</p> <p>(二)健保卡未註冊：進入「個人健保資料網路服務作業」登入畫面，點選「首次登入請先申請」，並透過讀卡機進行註冊後，再依第(一)項流程查詢。</p> 	目前健保卡號碼	在保狀態	最後不在保日	欠費	00001 [redacted]	在保中		無	資料起迄期間：109/06/01 ~ 110/06/14		領卡方式	申請原因	本次申請查無資料			
目前健保卡號碼	在保狀態	最後不在保日	欠費															
00001 [redacted]	在保中		無															
資料起迄期間：109/06/01 ~ 110/06/14		領卡方式	申請原因															
本次申請查無資料																		

公費疫苗平台接種意願登記與健保卡卡號(居留證號)驗證相關 QA

衛生福利部中央健康保險署 2021/7/21

項次	問題	答案
3	外來人口換發新式統號後，「全民健保行動快易通-健康存摺」APP 可否查詢健保資料？	<p>一、換新式統號前，舊統號已綁定行動裝置</p> <p>(一)若健保加保資料是舊統號，可以舊統號及密碼登入「全民健保行動快易通-健康存摺」APP(下稱健保APP)查詢健保資料。</p> <p>(二)若健保加保資料是新統號，請換發新式證號之健保卡後重新辦理健保卡註冊及行動裝置綁定，以新證號及密碼登入健保 APP 查詢健保資料。</p> <p>二、換新式統號前，舊統號尚未綁定行動裝置</p> <p>(一)若健保加保資料是舊統號：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 舊統號健保卡未完成註冊，無法透過網路註冊健保卡及登入健保 APP，惟仍可洽本署各服務據點，臨櫃申請以舊證號之健保卡註冊及綁定行動裝置，查詢健保資料，以舊證號及密碼登入健保 APP 查詢健保資料。 2. 舊統號健保卡已完成註冊，則仍可使用「健保卡網路服務註冊」原行動裝置認證作業綁定，以舊證號及密碼登入健保 APP 查詢健保資料。 <p>(二)若健保加保資料是新統號，一定要換發新式證號之健保卡後辦理健保卡註冊及行動裝置綁定，以新證號及密碼登入健保 APP 查詢健保資料。如仍有疑問，請撥打健保署健保諮詢服務專線：市話撥打 0800-030-598 或 4128-678(不須加區域碼)；手機改撥 02-4128-678。</p>
4	若民眾無健保卡卡號，現行無法於「全民健康行動快易通 APP」或「公費疫苗平台接種意願登記網站」預約，未來該如何登記？	<p>依中央流行疫情指揮中心表示，為協助不便使用「疫苗施打意願登記與預約系統」之民眾進行意願登記，將請地方政府設置因地制宜之服務專線或指定人員，協助不便使用系統民眾進行意願登記。</p>
5	外籍人士透過「公費疫苗平台接種意願登記網站」以新居留證號執行身分驗證出現錯誤？	<p>外籍人士換發新居留證後，如未向健保署申請變更基本資料及以新居留證號製發健保卡，健保署無該新居留證號資料，仍請民眾以「<u>健保卡上</u>之居留證號+健保卡號」登入。</p>

公費疫苗平台接種意願登記與健保卡卡號(居留證號)驗證相關 QA

衛生福利部中央健康保險署 2021/7/21

項次	問題	答案
6	剛在臨櫃申請完健保卡，多久後才可以到「公費疫苗平台接種意願網站」登記？	健保卡製卡完畢後，約 1 小時會上傳到健保署資料庫，屆時方可透過公費疫苗接種意願登記網站進行身分驗證。
7	民眾因身分證號重號，在本署資料庫係賦配健保 ID，致民眾反映無法順利使用「公費疫苗平台接種意願網站」進行登記	<p>一、請確認承保檔有無身分證號重號資料，若屬製卡當時重號，但已釐清基本資料者，請民眾申請換發新健保卡，申請原因選「其他(健保署)」免工本費換卡。</p> <p>二、健保卡換發 1 小時後，請註冊綁定健保 APP 或使用身分證號+生日+卡號，若仍無法執行身分驗證，請民眾改撥 1922 洽詢。</p>
8	外籍人士已於移民署及健保署更換為新證號，但未換發新證號之健保卡，是否可透過健保 APP 進行疫苗登記及預約？	<p>一、因登入健保網路服務(含健保 APP)系統會檢核保險對象 ID 之基本資料檔，如健保卡資料(舊居留證)與基本資料檔(新居留證)不符，即無法成功登入 APP 取得健保 OTP 驗證碼或以電腦插入舊證號之健保卡進行預約疫苗。</p> <p>二、為確保健保投保資料與健保卡一致性，刻正輔導已變更健保統號但未換發新統號健保卡者，應於 110 年 8 月底前完成換發新卡，尚未換發新卡前，可至 1922 公費疫苗平台進行疫苗登記及預約。</p>
9	外籍人士以舊證號之健保卡完成疫苗意願登記後，於移民署換發新式統號居留證，後續如何預約疫苗接種？	<p>一、維持舊證號健保卡者：</p> <p>(一)網路管道： 電腦或手機瀏覽器連結至 1922 網站平台，以「舊居留證號+舊居留證之健保卡卡號」登入預約疫苗。</p> <p>(二)實體管道： 至超商或藥局插入有效舊居留證號之健保卡預約疫苗接種。</p> <p>二、換發新式統號健保卡者： 外來人口於疫苗登記、預約及施打過程，因居留證號變更而換發健保卡，致前後資料不一致。本署已建議 COVID-19 公費疫苗平台(1922.gov.tw)就外來人口新舊證號應對照處理，避免因變更居留證號致無法進行後續預約及施打疫苗。(平台改版前無法直接預約，</p>

公費疫苗平台接種意願登記與健保卡卡號(居留證號)驗證相關 QA

衛生福利部中央健康保險署 2021/7/21

項次	問題	答案
		需重新以新證號登記再進行後續預約)