

健保署因應 COVID-19 之調整作為(民眾版本)

健保署 110.5.18 第一版
健保署 110.5.19 第二版
健保署 110.5.21 第三版
健保署 110.5.26 第四版
健保署 110.5.28 第五版
健保署 110.6.4 第六版
健保署 110.7.28 第七版

一、一般民眾：如需就診，請於住家附近診所就診，以健保卡就醫，繳交掛號費及部分負擔。

二、疫情警戒期間，如民眾健保卡遺失或毀損，又臨時需要就醫者

(一) 建議透過「全民健保行動快易通」APP 或健保署網路申辦方式補發健保卡：

1. 「全民健保行動快易通」：點選「健保櫃檯」功能，輸入健保卡註冊帳號密碼，線上申辦健保卡並繳納工本費，約 3-5 個工作天，健保卡會寄到指定地址。
2. 網路申辦：申請者使用自然人憑證或投保於同一健保戶的家人已註冊健保卡代為申請，登入個人健保資料網路服務作業辦理，約 3-5 個工作天，健保卡會寄到指定地址。
3. 若無憑證者，可至申請健保卡服務(免憑證專區-現場快速取件)，繳費完成後可攜帶身分證明文件，於指定時間、地點領卡。

(二) 民眾於換發健保卡期間導致未持卡就醫者，可持繳納工本費收據及身分證明文件，填具「全民健康保險特約醫療院所例外就醫名冊」後，即可用健保身分就醫，就醫時僅需繳交「掛號費」及「部分負擔」。

三、如民眾未帶健保卡就醫：

(一) 民眾未帶健保卡就醫，先自行支付保險醫療費用(即押金)，於就醫之日起 10 日內(不含例假日)補送健保卡或身分證明文件，保險醫事服務機構應於健保卡登錄就醫紀錄，並將所收保險醫療費用扣除民眾應自行負擔之費用後退還。

(二) 如民眾未於 10 日內至保險醫事服務機構退費或於疫情期間為減少外出，可於門診、急診治療當日或出院之日起 6 個月內向健保署申請退費，為降低臨櫃申請所致之接觸風險，請多加利用網路、郵寄方式申辦。

(三) 疫情期間申請自墊醫療費用核退，請儘量使用健保署網站所提供之線上申請及辦理進度查詢服務「健保服務/健保醫療費用/就醫費用與退費/自墊醫療費用核退」

(https://www.nhi.gov.tw/Content_List.aspx?n=24BE0557E3341889&to pn=5FE8C9FEAE863B46)，線上申請後，請將費用明細和收據正本，寄至就醫院所所轄之分區業務組申請核退醫療費用。

四、因應 COVID-19 之視訊診療

(一) 照護對象：

1. 配合居家隔離、居家檢疫或自主健康管理，經衛生局轉介之無發燒或呼吸道症狀且有醫療需求。
2. 依中央流行疫情指揮中心防疫政策增列之適用對象(暫定至 中央流行疫情指揮中心解散日 為止，擴大為門診病人)。

(二) 就醫流程：

1. 就醫方式：

(1) 屬居家隔離、居家檢疫或自主健康管理者：撥打地方衛生局「居家檢疫及居家隔離關懷服務中心服務專線」(可至 https://www.cdc.gov.tw/Category/Page/XRPe-3X_vQ0BmYLrvwruSw 查詢)，由衛生局轉介至指定視訊診療之醫療機構，安排看診。

(2) 非屬居家隔離、居家檢疫或自主健康管理者：

- A. 民眾撥打指定之視訊診療醫療機構視訊診療門診掛號專線，或上網至指定之視訊診療醫療機構網頁掛號，約定診療時間(視訊診療詳細流程如附件 1)。
- B. 暫訂至 110 年 9 月底 為止，慢性病複診病人，經醫師評估病情穩定可採電話問診(附件 2)。

- (3) 由虛擬健保卡試辦醫療院所提供視訊診療服務並使用虛擬健保卡者：前揭(1)、(2)兩類民眾，由虛擬健保卡試辦醫療院所進行視訊診療時，請下載健保快易通 APP，點選內建之虛擬健保卡功能，並完成初次啟用程序後，即可使用虛擬健保卡。民眾就醫時，可利用健保快易通 APP，出示或轉貼虛擬健保卡 QR code 圖片，透過視訊軟體提供遠端醫事人員，進行掃描讀取（虛擬健保卡試辦醫療院所及申辦操作流程可至 https://www.nhi.gov.tw/Content_List.aspx?n=2707F863102CBFE7&topn=787128DAD5F71B1A 查詢）。
- (4) 衛生局指定之視訊診療醫療機構資訊，可至健保署網站「重要政策/COVID-19 保費與就醫權益/就醫/因應 COVID-19 疫情之視訊診療」（https://www.nhi.gov.tw/Content_List.aspx?n=1482911120B73697&topn=787128DAD5F71B1A）查詢。
- (5) 惟視訊診療門診的開設，仍需視各醫療機構之人力量能隨時變動，建議先電洽該醫療機構確認。
- (6) 另建議民眾可至住家附近基層診所看診，診所醫師可經由「健保醫療資訊雲端查詢系統」查詢您過去的就醫資料及用藥紀錄，經醫療專業判斷開立處方，如經醫師診治開立慢性病連續處方箋，後續可就近至社區健保特約藥局領取慢性病連續處方箋用藥。
2. 領藥及繳費方式：由家屬或代理人至醫療機構繳費、過卡及領藥，或由藥師將藥品送至病人住所並收費(掛號費、部分負擔)。

五、因應 COVID-19 之居家醫療：

(一) 照護對象：

1. 經衛生局轉介需居家醫療之居家隔離、居家檢疫或自主健康管理個案。
2. 經醫師評估具居家醫療需求之個案。

(二) 就醫流程：

1. 就醫方式：

- (1) 屬居家隔離、居家檢疫或自主健康管理者：由衛生局評估病人具居家

醫療之需要且經病人同意，由衛生局轉介至指定醫療機構，安排至個案家中提供居家醫療服務。

(2) 非屬居家隔離、居家檢疫或自主健康管理者：經醫師評估民眾具居家醫療需求且經病人同意，由指定醫療機構安排至個案家中提供居家醫療服務。

(3) 由虛擬健保卡試辦醫療院所提供居家醫療服務並使用虛擬健保卡者：前揭(1)、(2)兩類民眾，由虛擬健保卡試辦醫療院所進行居家醫療時，請先下載健保快易通 APP，點選內建之虛擬健保卡功能，並完成初次啟用程序後，即可使用虛擬健保卡。民眾就醫時，可利用健保快易通 APP，出示或轉貼虛擬健保卡 QR code 圖片，提供醫事人員進行掃描讀取（虛擬健保卡試辦醫療院所及申辦操作流程可至 https://www.nhi.gov.tw/Content_List.aspx?n=2707F863102CBFE7&topn=787128DAD5F71B1A 查詢）。

2. 領藥及繳費方式：醫療機構提供居家醫療服務後，由家屬或代理人至醫療機構繳費、過卡及領藥。

3. 部分負擔：保險對象應自行負擔之醫療費用依現行居家照護部分負擔規定，以醫療費用之 5%計收，處方用藥另依門診藥品部分負擔規定計收。

六、暫定至 110 年 9 月底止，放寬國內有長期慢性病用藥需求之保險對象，可檢具切結書委請他人代為陳述病情領取相同方劑，代領每次領取 1 個月藥量為上限。

七、即日起，民眾接受 SARS-CoV-2 病毒核酸檢驗及抗原快速檢驗，如醫療院所有透過健保卡上傳作業上傳該檢驗結果，民眾即可至健保快易通(APP)/健康存摺/新型冠狀病毒檢測結果查詢篩檢結果。

八、配合「因應 COVID-19 之視訊診療」之擴大適用對象範圍施行期間，開放特約藥局經認證相關憑證後，可事先查詢病人近期用藥紀錄，故病人可透過電話或網路向住家附近特約藥局預約領取慢性病連續處方箋之藥品，並提供身分證號、處方院所名稱及就診日期等資訊，以利藥局預先調劑備藥，病人至

特約藥局僅需核對身分，即可持處方箋及健保卡過卡領藥(附件 3)。

因應疫情視訊診療就醫參考流程-民眾版-掛號篇

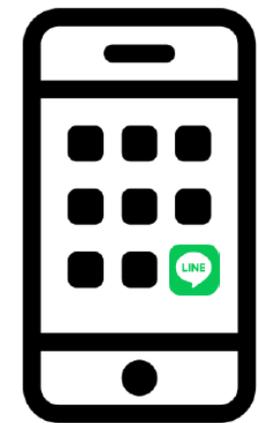
查詢健保署全球資訊網或健保快易通APP上所在地之視訊門診資訊



預約視訊診療：
1. 撥打視訊診療機構掛號專線
2. 至醫療機構提供之網頁掛號



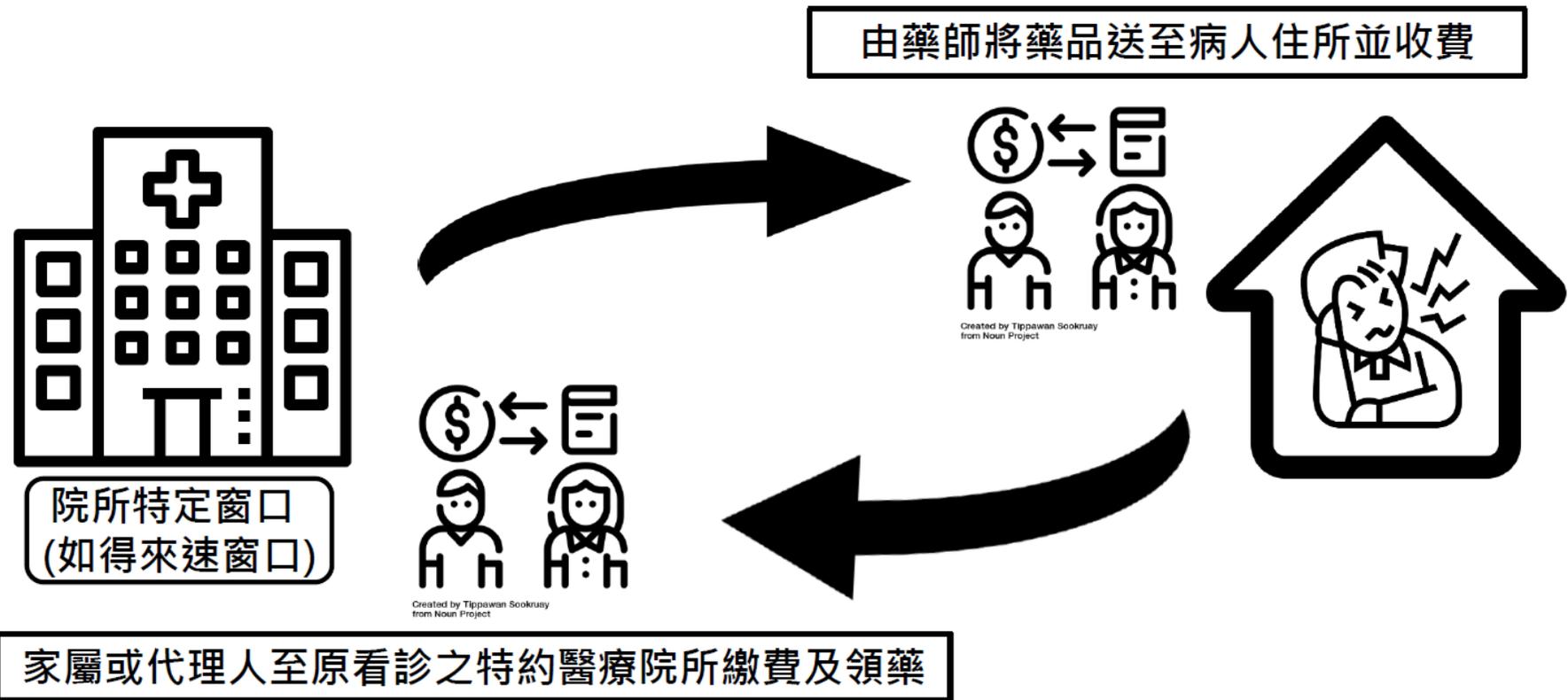
1. 配合預先下載醫療院所指定之APP
2. 等待醫療院所聯繫



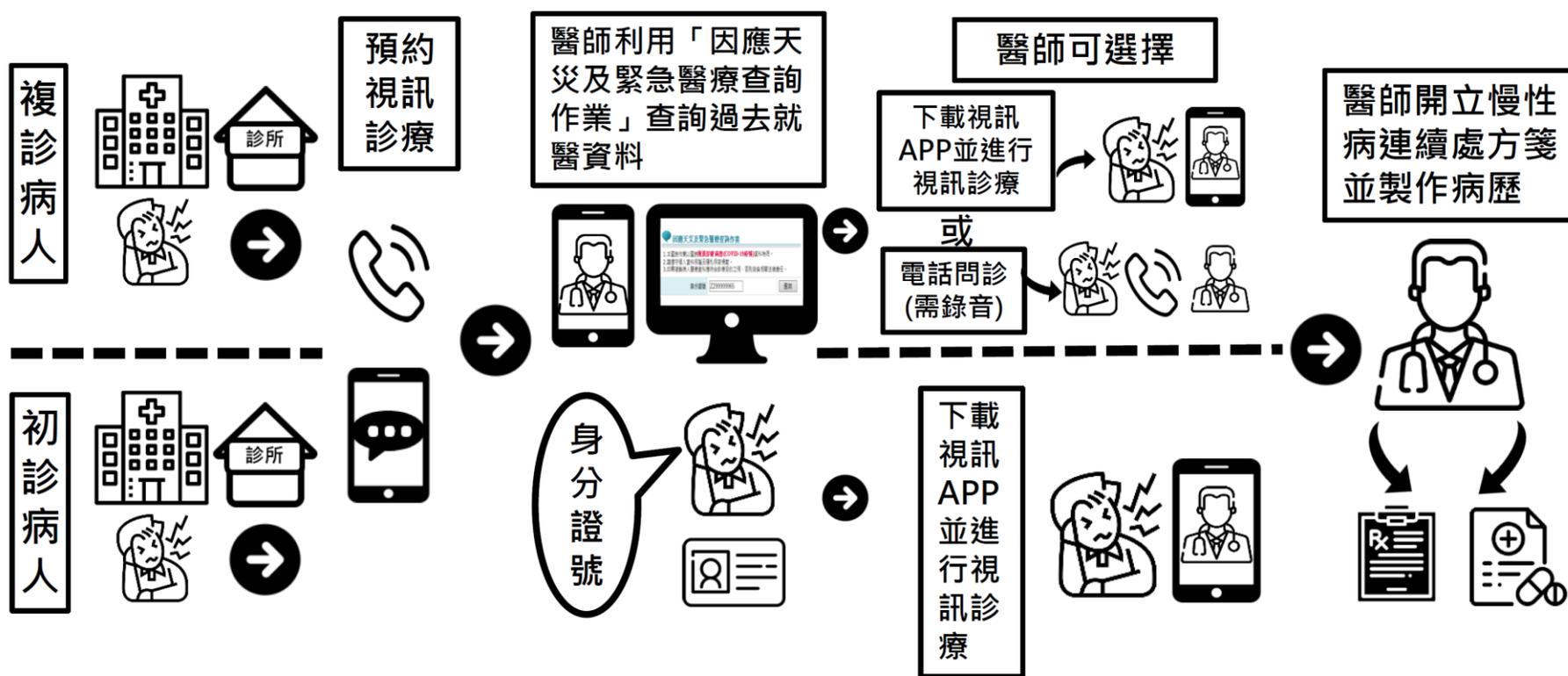
因應疫情視訊診療就醫參考流程-民眾版-看診篇



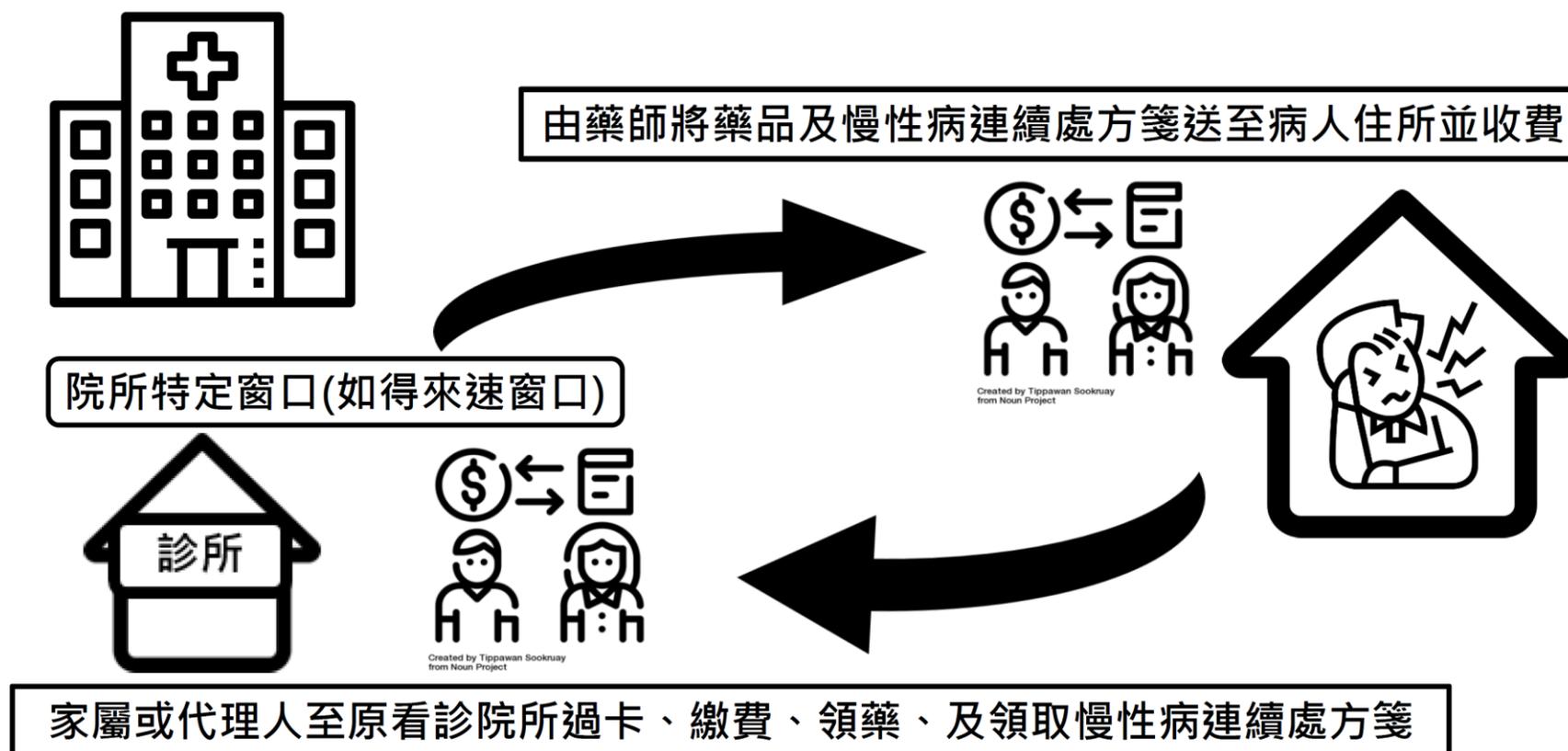
因應疫情視訊診療就醫參考流程-民眾版-領藥篇



因應疫情視訊診療開立慢性病連續處方箋流程 -民眾版-看診篇



因應疫情視訊診療開立慢性病連續處方箋流程 -民眾版-第1次領藥

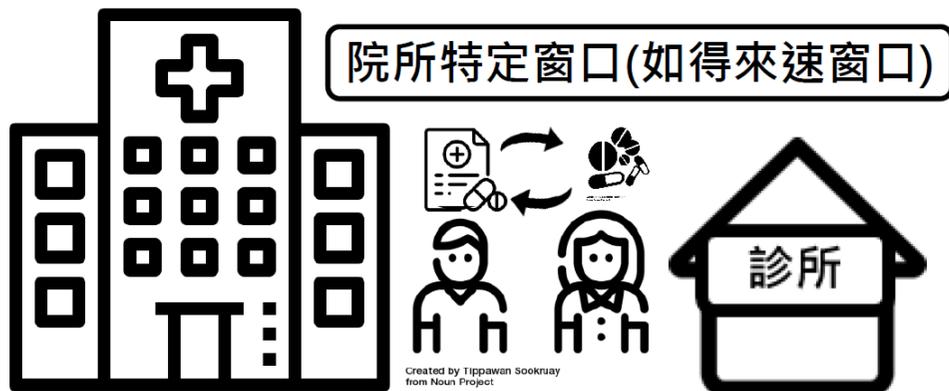


因應疫情視訊診療開立慢性病連續處方箋流程 -民眾版-第2、3次領藥

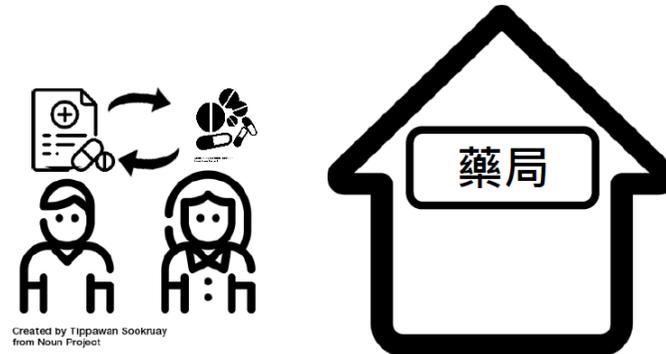
鼓勵多利用社區藥局領藥
減少感染機會



家屬或代理人持健保卡、慢性病連續處方箋至原看診院所領藥



家屬或代理人持健保卡、慢性病連續處方箋至社區藥局領藥



特約藥局慢箋預約領藥安全又便利



因應天災及緊急醫療查詢作業

- 1.本查詢作業以查詢通訊診療或居家醫療病患(COVID-19疫情)或緊急醫療病患(檢傷分類第一至三級病患)資料為限。
- 2.請遵守個人資料保護及隱私保密規範。
- 3.如需複製病人醫療資料應符合診療目的之用，否則自負相關法律責任。

身分證號

慢性病連續處方箋專區

輸入病患身分證號
點選慢箋專區
查詢效期內慢箋
調劑紀錄備藥



病患持處方
箋及健保卡
至藥局領藥

慢性病連續處方箋

效期內處方箋 效期內處方箋

已逾期處方箋

資料說明

選項	資料來源	就醫序號	來源	醫事人員姓名	就醫科別	主診斷	藥品健保代碼	藥品名稱	給藥日數	藥品用量	用法用量	連續處方可調劑次數	續簽處方日期	就醫日期	慢性病連續處方箋領藥日
門診特定藥品 透視藥港餘 用藥日數	健保上傳資料	0010	即臺北 0131060029	張曉青		雙側核性老年性白內障	BC21628421	KARY UNI OPTHALMIC SUSPENSION	28	1	BID			110/03/05	

居家附近藥局怎麼找？

民眾可下載「全民健保行動快易通 | 健康存摺APP」
點選「就醫院所查詢」查詢居家附近的藥局唷！



1. 使用全民健保
行動快易通



2. 點選「就醫
院所查詢」



3. 點選篩選條件



4. 點選特約類別
「藥局」

就醫院所查詢功能步驟可參考本署新聞稿
網址：<https://reurl.cc/0DV93o>



掃描QR CODE下載