

因應新式外來人口統一證號 變更健保基本資料及換發新健保卡案常見問答

承保組：111年9月22日

項次	問題	答案
1	我已經變更新式統一證號居留證，那健保卡要重辦嗎？健保投保資料也會變更嗎？是否會影響我的就醫權益？有相關問題可以洽詢誰？	<p>情況一：111年以後變更居留證號者</p> <p>一、如果您已完成換發新式統一證號居留證並完成健保投保者，健保署自今(111)年1月1日起，將主動比對內政部移民署資料，原則於1個月內辦理健保投保資料變更，並擷取居留證相片免費換發新式統一證號健保卡。</p> <p>二、<u>但因全球晶片供需影響，經健保署審慎評估，自111年7月後變更新式居留證號者，暫停主動辦理健保投保資料變更並製發新證號健保卡。將視晶片供需情形再評估是否重新啟動主動換發服務作業。</u></p> <p>三、若您有急於換發健保卡需求，可至健保署各分區業務組服務櫃檯臨櫃申辦。</p> <p>四、若您有相關問題，請洽健保專線詢問：0800-030-598；手機撥打：02-4128678，將由專人提供說明與服務。</p> <p>情況二：110年已變更居留證號者</p> <p>一、仍以舊式統一證號投保健保</p> <p>(一)如果您110年已經換發新式統一證號居留證並完成健保投保，但尚未變更健保投保資料及換發健保卡者，健保署將於今(111)年</p>

項次	問題	答案
		<p>6月底前陸續辦理健保投保資料變更並免費換發新式統一證號健保卡。</p> <p><u>(二)但因全球晶片供需影響，經健保署審慎評估，自111年7月後變更新式居留證號者，暫停主動辦理健保投保資料變更並製發新證號健保卡。將視晶片供需情形再評估是否重新啟動主動換發服務作業。</u></p> <p>(三)在收到健保署製發新式統一證號健保卡前，目前持有之舊式統一證號健保卡均可正常就醫或預約疫苗使用，請無須擔心權益受影響。</p> <p>二、已變更新式統一證號投保</p> <p>您應以新式統一證號健保卡就醫。若您仍持舊式統一證號健保卡，健保署會儘速免費製作寄發新式統一證號健保卡。</p> <p>三、若您有急於換發健保卡需求，可至健保署各分區業務組服務櫃檯臨櫃申辦。</p> <p>四、若您有相關問題，請洽健保專線詢問：0800-030-598；手機撥打：02-4128678，將由專人提供說明與服務。</p>
2	<p>如果完成換發新式統一證號後，會不會影響我使用「健保卡網路服務註冊」呢？有相關問</p>	<p>一、如果您曾經以舊式統一證號，完成申請健保卡註冊，為維護個人資料安全，請於收到新式統一證號健保卡後，以新健保卡重新申辦「健保卡網路服務註冊」。</p> <p>二、若您有相關問題，請洽健保專線詢問：</p>

項次	問題	答案
	題的話可以洽詢誰？	0800-030-598；手機撥打：02-4128678，將由專人提供說明與服務。
3	換發新式統一證號後，我以前曾經用舊式統號註冊的「全民健保行動快易通 健康存摺」APP，要用新式統號還是舊式統號登入？登入後可否查詢到以前的就醫紀錄？有相關問題的話可以洽詢誰？	<p>一、 已完成換發新式統一證號居留證，但仍以舊式統一證號投保健保者，仍可繼續以舊式統一證號登入「全民健保行動快易通 健康存摺」APP，在登入後可查詢到資料。</p> <p>二、 已完成換發新式統一證號居留證，並以新式統一證號投保健保及換發新健保卡者，應重新以新健保卡申辦「健保卡網路服務註冊」，並綁定「全民健保行動快易通 健康存摺」APP，完成綁定及登入後仍可以查詢到之前的就醫相關資料與紀錄。</p> <p>三、 若您有相關問題，請洽專線：0800-030-598；手機撥打：02-4128678，將由專人提供說明與服務。</p>