

全民共享普發現金 Q&A 問答集-健保署

112.03.24

一：健保卡如有遺失、毀損等原因，因此沒有健保卡或無法使用健保卡，應如何申請健保卡？

如果民眾有申請健保卡需求時(包含申請首發卡、遺失、毀損等)，可領卡方式如下：

(一) 郵寄領卡：可透過中華郵政公司(郵局)櫃檯、「健保行動快易通 | 健康存摺」APP、網路平台等管道申辦健保卡，約 3-5 個工作天內可收到郵寄健保卡。

(二) 現場申辦

1. 網路申辦：「健保行動快易通 | 健康存摺」APP 或免憑證專區-現場快速取件，可於線上申辦並完成繳費後，選定領卡時間及地點後，至健保署服務據點現場領卡。

2. 臨櫃申辦：民眾可至健保署 29 處服務據點或 20 處委託代辦公所現場申領健保卡，平均等待領卡時間約為 30 分鐘。製卡服務據點請至健保署全球資訊網查詢 (https://www.nhi.gov.tw/Content_List.aspx?n=71EE79FCECB60957&topn=3185A4DF68749BA9)查詢。

(三) 如對健保卡申辦有疑問，請撥打健保諮詢服務專線：市話撥打 0800-030-598 或 4128-678(不須加區域碼)；手機改撥 02-4128-678。

(四) 因資料傳輸更新時間落差，建議民眾領到新健保卡後 2 個工作日
起，再辦理登記入帳、ATM 領現及郵局領現。

舉例：王先生於 112 年 3 月 29 日(星期三)申辦換、補發健保卡，

全民共享普發現金 Q&A 問答集-健保署

112.03.24

則新健保卡自 112 年 3 月 31 日(星期五)起，可至全民共享普發現金官網線上登記。

二：健保卡遺失已補領，後來又找到還可以領取嗎？

(一) 申請健保卡遺失換補發時，當新健保卡製作後原遺失卡會自動註銷，該遺失卡找到亦無法再使用。

(二) 因資料傳輸更新時間落差，建議民眾領到新健保卡後 2 個工作日起，再辦理登記入帳、ATM 領現及郵局領現。

舉例：王先生於 112 年 3 月 29 日(星期三)申辦換、補發健保卡，則新健保卡自 112 年 3 月 31 日(星期五)起，可至全民共享普發現金官網上登記。

三：健保卡卡號在哪裡？

健保卡卡號位於健保卡正面左下角處，為 12 碼的數字(紅色框內)。



全民共享普發現金 Q&A 問答集-健保署

112.03.24

四、健保卡因磨損等原因致無法辨識卡號，是否有其他方式可查詢健保卡卡號？

查詢健保卡卡號方式如下：

- (一)「全民健保行動快易通 | 健康存摺」APP：註冊綁定以本人帳號登入健保櫃檯，點選「健保卡」，進入「健保卡卡號及領卡紀錄」，即可查詢。



健保卡卡號及領卡紀錄

衛生福利部中央健康保險署 健保卡卡號及領卡紀錄

身分證號：B22 [REDACTED]

資料申請日期：112/03/24

目前健保卡號碼	在保狀態	最後不在保日	欠費
0000818 [REDACTED]	在保中		無

資料起迄期間：111/03/01 ~ 112/03/22	領卡方式	申請原因
本次申請查無資料		

註：

- 1.本資料指已經上傳本署之申請人健保卡相關資料。
- 2.最後不在保日指保險對象轉出不在保時，本署最後受理申報之生效日期。
- 3.健保卡號碼指保險對象最後申請之健保卡號碼，如未曾換補發則為首發健保卡號碼。
- 4.欠費指被保險人有逾繳款期限之保險費尚未繳納。

- (二)個人健保資料網路服務作業：

1. 健保卡已註冊：備妥讀卡機以本人帳號登入「個人健保資料網路服務作業」，點選「電子繳款單及健保卡申請作業」，進入「健保卡申請紀錄查詢及下載」，送出查詢申請。

全民共享普發現金 Q&A 問答集-健保署

112.03.24



個人健保資料網路服務作業

- 投保資料查詢及地址變更
- 保費相關作業查詢與列印
- 電子繳款單及健保卡申請作業
 - 當月電子繳款單及轉帳紀錄
 - 健保卡申請作業
 - 健保卡申領紀錄查詢及下載**
 - 健保卡工本費退費申請
- 申辦作業(限公所投保保險對象)
- 各類申請進度查詢及下載
- 行動裝置作業
- 各類證明申請及列印作業
- 訊息公告
- 服務及滿意度調查

健保卡狀況及領卡紀錄申請及下載

※ 注意事項

- 請點選「送出申請」即可下載健保卡狀況及領卡紀錄。
- 健保卡狀況及領卡紀錄僅能下載一年內資料。

您要儲存來自 cser.intra.nhi.gov.tw 的 HealthCard_202006.html (4.30 KB) 嗎?

3

儲存(S)

取消(C)

衛生福利部中央健康保險署

健保卡卡號及領卡紀錄

身分證號：A2-

資料申請日期：110/06/16

目前健保卡號碼	在保狀態	最後不在保日	欠費
00001-	在保中		無

資料起迄期間：109/06/01 ~ 110/06/14	領卡方式	申請原因
本次申請查無資料		

註：

- 1.本資料指已經上傳本署之申請人健保卡相關資料。
- 2.最後不在保日指保險對象轉出不在保時，本署最後受理申報之生效日期。
- 3.健保卡號碼指保險對象最後申請之健保卡號碼，如未曾換補發則為首發健保卡號碼。
- 4.欠費指被保險人有逾繳款期限之保險費尚未繳納。

2. 健保卡未註冊：進入「個人健保資料網路服務作業」登入畫面，點選「首次登入請先申請」，並透過讀卡機進行註冊後，再依上述流程查詢。

全民共享普發現金 Q&A 問答集-健保署

112.03.24

衛生福利部中央健康保險署
National Health Insurance Administration,
Ministry of Health and Welfare

個人健保資料網路服務作業

自110年

登入方式 ☒ 健保卡 ☐ 自然人憑證

註冊密碼

首次登入請先申請

[重寄確認信](#) [忘記密碼](#)

本系統服務時間每日06:00-24:00。

健保卡網路服務註冊
系統服務項目
new 環境說明

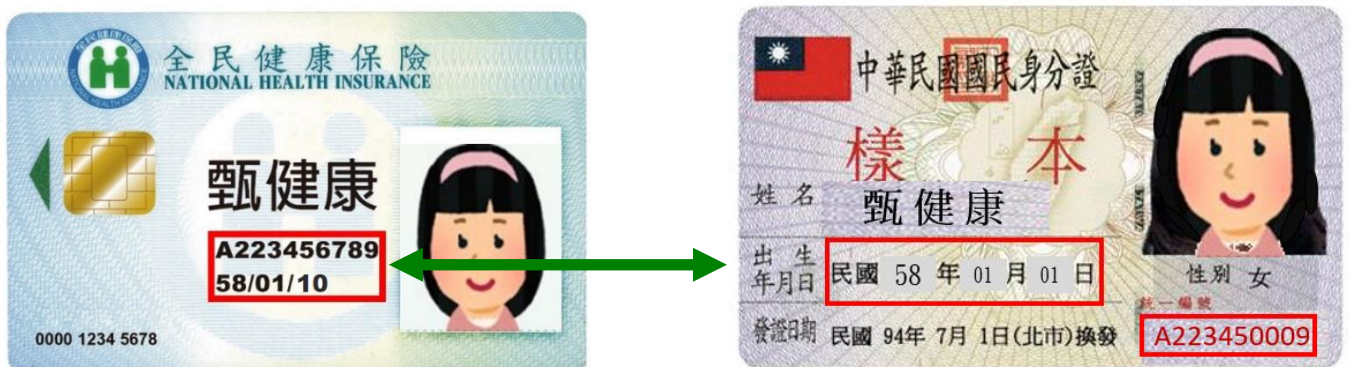
以健保卡登入
本系統自108年10月1日起全面停止支援Windows XP、Vista及Mac OS X 10.8等版本作業系統及IE 10版本(含)以下的瀏覽器，Chrome或其他瀏覽器則建議使用最新版本。

五、有積欠健保費能否持健保卡領取普發現金？

如民眾有積欠健保費仍可持健保卡領取普發現金新台幣 6,000 元，惟積欠的健保費請儘速繳納或辦理分期。

六、如果我的健保卡上的身分證號或出生日期與身分證件(含戶口名簿)有不一致情形，應該如何處理？

請儘速向健保署各分區業務組申請變更基本資料，並換發新健保卡。



健保卡上的身分證號 或 生日 與身分證不一致

全民共享普發現金 Q&A 問答集-健保署

112.03.24

七、我於近期有更換健保卡，是否可以線上登記？

- (一)近日民眾反映補、換發健保卡後，無法進行線上登記作業。數位發展部表示在 112 年 3 月 20 日至 3 月 23 日期間補、換發健保卡之民眾，已於 3 月 24 日完成資料更新。在前述期間補、換發健保卡的民眾，想要採用登記入帳的話，自 3 月 25 日上午 8 時起，就可以依據當日分流於網站登錄資訊。
- (二)若是未及在分流期間登記，也請不用擔心，3 月 27 日起全面不分流開放登記，並不影響入帳時間。如果要選擇直接在 ATM 領取或郵局領取現金，也都沒問題。
- (三)自 3 月 25 日起，登記網站將每日精進(更新)資料完整性，讓民眾順利完成登記作業。

八、有國籍和健保卡，但目前健保申請停保狀態的民眾，可以怎麼領取？

符合領取資格條件者，不論健保是否在保或申請停保皆可使用健保卡(或健保卡號)領取普發現金

九、如有其他普發現金問題怎麼辦？

請民眾於至「全民共享普發現金」官網(<http://pro.6000.gov.tw>)，查詢「全民共享普發現金 Q&A 常見問題」；或撥打「全民共享普發現金客服專線」：1988