

健保醫療資訊雲端查詢系統查詢作業異常狀況報備單

【醫療資訊系統(HIS)問題請先自行排除或洽本署資訊服務專線協助：07-231-8122，仍無法排除時，再請洽所屬層級別窗口人員確認，異常狀況排除後7日內檢具報備單向本署臺北業務組報備】

醫事服務 機構名稱				醫事服務 機構及負責人 合約章 (需與合約印鑑相同)	
醫事服務 機構代碼					
聯絡人員		聯絡 電話	()	報備 日期	年 月 日
異常狀況 說明	<input type="checkbox"/> 1. 網路故障或無法連線使用(附中華電信維修證明)。 <input type="checkbox"/> 2. 安全模組故障造成讀卡機無法使用(附安全模組卡申請書)。 <input type="checkbox"/> 3. 醫療資訊系統(HIS)、讀卡機或電腦相關設備故障(附廠商維修證明) 說明：_____				
	<input type="checkbox"/> 4. 醫事人員卡故障。(附醫事人員卡申請證明) <input type="checkbox"/> 5. 支援報備問題，請描述 _____				
	<input type="checkbox"/> 6. 停電。(附台電公司停電通知) <input type="checkbox"/> 7. 其他：(請說明並附證明) _____				
異常時間起迄	_____年_____月_____日_____時起至_____年_____月_____日_____時				

健保醫療資訊雲端查詢系統查詢作業異常狀況核定表

(以下為衛生福利部中央健康保險署核定欄位請勿填寫)

以上 貴醫事服務機構報備事項，經本業務組審核結果如下：

◎受理編號：

同意登錄備查。

歉難同意，理由：

承 辦 單 位

註：請於異常狀況排除後，將本報備單及相關證明文件以郵寄或傳真報備，報備方式請再洽窗口人員確認，聯絡窗口如下：

層級別	電話/窗口	傳真號碼	地址
醫院	02-2348-6333 劉小姐、 02-2348-6336 張小姐	02-2370-6584	臺北市中正區公園路 15-1 號 8 樓
西醫基層	02-2348-6435 朱小姐	02-2348-6448	臺北市中正區公園路 15-1 號 3 樓
中醫診所	02-2348-6496 侯小姐	02-2382-5445	臺北市中正區公園路 15-1 號 6 樓
牙醫診所	02-2348-6380 白小姐	02-2389-5694	