

衛生福利部中央健康保險署東區業務組 108年第1次西醫基層總額東區共管會議紀錄

時間：108年6月20日(星期四)中午12時

地點：東區業務組三樓會議室及台東聯絡辦公室二樓會議室

主席：李組長少珍 朱主任委員建銘

紀錄：謝秀微

出席委員：

黃委員啟嘉 黃啟嘉

何委員活發 何活發

鄒委員永宏 鄒永宏

尤委員憲明 尤憲明

吳委員文揚 吳文揚

蔡委員文銘 蔡文銘

呂委員紹仁 呂紹仁

王委員憶陵 請 假

戴委員啟邗 戴啟邗

曾委員寧遠 曾寧遠

何委員裕鈞 何裕鈞

出席單位及人員：

中央健康保險署東區業務組 李名玉 羅亦珍 石惠文 王素惠
王英嬌 江春桂 林桂英 馮美芳
洪美榕 涂 琪 王婉靜 詹蕙嘉
陳俐君

列席單位及人員：

西醫基層醫療服務審查執行會東區分會 徐洛新 吳子芸

台東縣醫師公會 江麗雪

花蓮縣醫師公會 林秀芸

壹、主席致詞：(略)

貳、107年第2次共管會議紀錄，請參閱(不宣讀)：確定

參、報告事項

第一案 報告單位：中央健康保險署東區業務組

案由：歷次會議決定/決議事項辦理情形。

決定：有關「東區西醫基層醫事服務機構實地審查暨輔導作業流程」，仍以輔導院所為主，解除列管。

第二案 報告單位：中央健康保險署東區業務組

案由：「傳愛到社區」專案執行情形暨轉為本組愛心專戶續予解決民眾健保欠費案。

決定：同意將捐款併入本組愛心專戶使用。

第三案 報告單位：中央健康保險署東區業務組

案由：西醫基層總額執行概況及健保醫療資訊雲端查詢系統。

決定：有關西醫基層總額醫療品質資訊_指標「每張處方箋開藥品項數大於10項之案件比率(1749)」，若對指標定義有異議，請東區分會向全聯會反映；餘洽悉。

第四案 報告單位：中央健康保險署東區業務組

案由：本署資訊技術服務窗口，請轉知會員多加利用。

決定：請協助轉知會員善加利用，本署資訊技術服務窗口如下：

(一)一般諮詢：

1. 服務電話：(07)231-8122，服務時間：週一至週五8:00~19:45、週六9:00~17:00，電子信箱：ic_service@nhi.gov.tw。

2. 服務項目 (VPN or internet 技術諮詢)：

(1)如元件如何安裝(vpn, internet網頁內等資訊相關登入系統元件安裝問題)。

(2)院所端VPN網路不通，協助測試排除。

(3)IC卡每日就醫資料上傳問題處理。

(4)VPN共通傳輸平台安裝設定問題。

- (5)如何授權管理者、使用者及健保服務項目。
 - (6)健保卡網路服務註冊、健康存摺、多憑證系統及個人健保資料網路服務等系統登入元件安裝問題。
 - (7)行動快易通app認證問題處理及反應。
- (二) 「健保醫療資訊雲端查詢系統」Web service 資料傳送諮詢:
- 1. 服務電話：(02)27065866分機6144，服務時間：週一至週五 9:00~12:00、14:00~17:00，電子信箱：nhi.vpn.6144@gmail.com。
 - 2. 電子郵件諮詢內容請填入：
 - (1)諮詢作業項目：如「跨院重複開立醫囑提示功能API」或「健保醫療資訊雲端查詢系統單一個案即時下載作業」等。
 - (2)問題描述。
 - (3)執行日期及時間。
 - (4)上傳資料:醫事機構代碼、病患ID …。
 - (5)連絡資訊。

第五案

報告單位：中央健康保險數東區業務組

案由：有關「門診特定藥品重複用藥費用管理方案」執行情形，為病患用藥安全及自身權益，請持續輔導會員使用「健保醫療資訊雲端查詢系統重複開立醫囑主動提示功能(API)」。

決定：本轄區尚有62家診所未使用API功能，請東區分會持續輔導會員使用「健保醫療資訊雲端查詢系統重複開立醫囑主動提示功能(API)」。

第六案

報告單位：中央健康保險數東區業務組

案由：本業務組「異常申報篩異平台」(CIS)執行情形。

決定：同意針對各月份列入抽審之院所，符合重點管理指標之異常案件持續進行抽審。

第七案

報告單位：中央健康保險數東區業務組

案由：為利正確結算「基層總額轉診型態調整費用」案，敬請協助輔導會員正確申報。

決定：

- 一、請協助輔導轄區診所若有接受轉診案件時，為了資料正確性，請務必正確申報轉診醫令，俾利總額預算來源之正確歸屬及爭取。
- 二、本組於會後提供「轉診費未核付案件_院所申報轉診至東區基層診所卻勾稽不到接受轉診案件」之名單予東區分會，請輔導院所正確申報。
- 三、另提供同一個案互轉次數超過 10 次之院所供參，請院所審慎評估個案最適照護方式。
- 四、餘洽悉。

第八案

報告單位：中央健康保險數東區業務組

案由：為期民眾更容易藉由健康存摺進行健康自我管理，本署鼓勵特約醫事服務機構上傳自費健檢結果，健康存摺亦新增眷屬健康管理功能，另本署鼓勵民間科技公司透過健康存摺軟體開發套件(Software Development Kit, SDK)加值應用健康存摺，請轉知會員多加利用。

決定：洽悉。

第九案

報告單位：中央健康保險署東區業務組

案由：加強違規醫療院所查核是本署重要工作，目標朝向追回院所不當申報之醫療費用，回歸總額進行資源重分配。

決定：請東區分會轉達院所以自清方式將不當申報之醫療費用繳回，取代查核。

第十案

報告單位：中央健康保險署東區業務組

案由：本署為提升初級照護醫療品質，將西醫門診病人可避免住院率作為檢視各分區醫療指標之一，請加強輔導會員醫師對病患進行照護衛教，俾減少可避免住院率。

決定：洽悉。

第十一案

報告單位：中央健康保險署東區業務組

案由：請鼓勵所屬會員參與東區糖尿病共照網及參與照護方案，俾提升收案及各項檢查率，並加強個案資訊整合及資料上傳。

決定：請東區分會協助推動東區糖尿病共照網及參與照護方案，並鼓勵會員依醫療服務給付項目支付標準第八部第四章「糖尿病及初期慢性腎臟病個案資訊整合及鼓勵資料上傳」，將非收案個案定期追蹤檢查資料上傳。

第十二案

報告單位：中央健康保險署東區業務組

案由：全民健康保險居家醫療照護整合計畫 108 年度修訂說明及請協助宣導特約醫療院所使用本署「居家醫療輕量藍牙 App」。

決定：洽悉。

肆、討論事項

第一案：

提案單位：中央健康保險署東區業務組

案由：有關「全民健康保險抑制資源不當耗用改善方案」指標-復健治療_西醫門診年復健次數>180 次異常件數，107 年目標值為較去年同期下降 10%，本組成長 3.52%，本項 108 年目標值為下降 2%，故提請討論本項相關管理措施。

決議：

1. 請東區分會協助於近期召開復健科溝通會議，討論高耗用復健管理方式。

2. 請院所自我管理，加強民眾宣導衛教，取代大量審查及核減。

伍、臨時動議

第一案 提案單位：西醫基層審查執行會東區分會(曾委員寧遠)

案由：醫事機構即時查詢就醫資訊方案，支付項目及標準中：

1. 即時上傳檢驗，診所無法執行上傳，如何解決？
2. 居家訪視健保卡登錄，如何執行？

決議：有關即時上傳檢驗，診所反映電腦廠商告知須另購買軟體安裝，請東區分會搜集需收費的電腦廠商之名單，俾本組向署本部反映。

陸、散會： 15 時。