

常見醫療院所要求自費之醫療項目之二一

「一般材料」健保均有給付，醫療院所不應要求病患自費

一、什麼是一般材料品項

所謂「一般材料」品項，是指民眾在就醫治療過程中所需的敷料、一般縫合線、刀片、外用消毒藥劑、生理食鹽水、導尿管、鼻胃管等，均包括在內。另外還有「手術一般材料」，例如手術中使用的敷料、各種縫合線、刀片、外用消毒藥劑及生理食鹽水、開刀巾及一般材料等。其他包括放射線診療所需的X光底片，顯影藥劑費及檢查之試劑等。

二、全民健保對「一般材料」都有提供給付

- (一) 依醫事服務機構特約及管理辦法第13條規定，健保給付之項目，保險醫事服務機構不得囑保險對象付費或自購藥劑、治療材料或自費檢查，亦不得應保險對象要求，提供其非屬醫療必要之服務及申報費用。
- (二) 因此，醫療院所依據支付標準的項目向健保署申報費用，而一般材料項目，已含括在支付標準相關診療項目費用內，醫療院所如果再向民眾收取一般材料的費用或要求自行購買，都是違反健保規定的不當行為。

三、民眾常被要求自費購買的一般材料有哪些？

民眾被醫療院所要求自費的一般材料品項，如棉棒、紙膠、抽痰管、拋棄式手術布包、透明薄膜式敷料、一般導尿管、鼻胃管、拋棄式產包、拋棄式鴨嘴、拋棄式手術衣、導尿包、原裝灌腸套及灌腸器、灌食空針、急救甦醒球、抽吸瓶、氧氣潮濕瓶、高透氣防水透明敷料、口表套、耳溫套、氧氣濃度調節式面罩、手圈、甘油球、抽痰用之隔離手套、心電圖電極片、引流管、引流袋…等。其他如拋棄式耳溫槍專用膠套、氧氣面罩、噴霧面罩、手術手套、紙膠帶、消毒腹部墊等。

四、如何檢舉及申訴？

以上列舉的一般材料，都屬於健保給付的項目，醫療院所不得要求民眾付費或自購藥劑、治療材料或自費檢查，亦不得因為病患的要求，提供非屬醫療必要之服務並申報費用。民眾就醫時，如果遇到醫療院所要求自費購買一般材料時，請透過以下管道提出申訴或檢舉。

1. 打 0800-030598 免付費電話，有專人馬上為您提供諮詢服務。
2. 透過健保署全球資訊網 <http://www.nhi.gov.tw> 的民眾意見信箱 E-mail。
3. 親自到健保署各分區業務組或聯絡辦公室。

全民參與



健保永續