

全民健康保險家庭醫師整合性照護計畫 101 年評核指標說明

■ 建置於醫療資訊網(VPN)評核指標項目共計 8 項

(一)三項品質指標：

1. 會員急診率
2. 疾病住院率
3. 會員固定就診率

(二)四項預防保健達成情形：

1. 成人預防保健檢查率
2. 子宮頸抹片檢查率
3. 65 歲以上成人流感注射率
4. 糞便潛血檢查率

(三)會員經醫療群轉診率

■ 基本說明：

※收案對象：係指健保局提供名單後由診所收案之會員及診所「自行收案」之會員，論質計畫會員另外統計。

※應照護族群：101年度:5,471,293名保險對象

■ 各項指標說明：

1. 會員急診率

比較基準：較應照護族群之 40 百分位低(<40 百分位)或醫療群自身比進步率 \geq 10%、20%。

※收案對象：

- 分子：醫療群收案會員急診就醫人次(排除外傷案件)
- 分母：醫療群收案會員人數

※應照護族群：

- 分子：應照護族群急診就醫人次(排除外傷案件)
- 分母：應照護族群人數

※進步率：1-(101年會員急診率/100年會員急診率)

2. 疾病住院率

比較基準：較應照護族群之 40 百分位低(<40 百分位)或醫療群自身比進步率 \geq 10%、20%。

※收案對象：

■ 分子：醫療群收案會員住院人次(同一入院日僅列計一筆)

■ 分母：醫療群收案會員人數

※應照護族群：

■ 分子：應照護族群住院人次(同一入院日僅列計一筆)

■ 分母：應照護族群人數

※進步率： $1-(101\text{年疾病住院率}/100\text{年疾病住院率})$

3. 會員固定就診率

比較基準：

(1)會員在群內(含合作醫院)之西醫固定就診率較上年度同期進步率 $\geq 10\%$ 、 20% 。

※收案對象：

■ 分子1：101年收案會員在群內(含合作醫院)之就醫次數

■ 分母：醫療群收案會員101年在西醫門診就診次數

※比較族群

■ 分子1：101年收案會員100年在群內(含合作醫院)之就醫次數

■ 分母：醫療群收案會員100年在西醫門診就診次數

※進步率： $(101\text{年固定就診率}/100\text{年固定就診率})-1$

(2)若會員固定就診率已達當年同儕 60 百分位(含)以上即符合。

※收案對象：

■ 分子2：101年收案會員在群內(含合作醫院)之就醫次數

■ 分母：醫療群收案會員101年在西醫門診就診次數

※比較族群

與參加計畫診所固定就診率之60百分位相比

4. 成人預防保健檢查率

比較基準：會員接受成人預防保健服務高於應照護族群 60 百分位數。

※收案對象：

■ 分子：40歲(含)以上會員接受成人健檢人數

■ 分母： $(40\text{歲}-64\text{歲會員數}/3) + 65\text{歲(含)會員數}$

※應照護族群：

■ 分子：40歲(含)以上應照護族群已接受成人預防保健檢查人數

■ 分母： $(40\text{歲}-64\text{歲應照護族群數}/3) + 65\text{歲(含)應照護族群人數}$

5. 子宮頸抹片檢查率

比較基準：會員接受子宮頸抹片高於應照護族群 60 百分位數。

※收案對象：

■ 分子：30歲(含)以上會員接受子宮頸抹片人數

■ 分母：30歲(含)以上女性會員數

※應照護族群：

- 分子：30歲(含)以上應照護族群接受子宮頸抹片人數
- 分母：30歲(含)以上女性應照護族群人數

6. 65歲以上老人流感注射率

比較基準：會員接受流感注射率高於應照護族群 60 百分位數。

※收案對象：

- 分子：65歲以上會員接種流感疫苗人數
- 分母：65歲以上會員人數

※應照護族群：

- 分子：65歲以上應照護族群接種流感疫苗人數
- 分母：65歲以上應照護族群人數

7. 糞便潛血檢查率

比較基準：會員接受糞便潛血檢查高於全國民眾之比率。

※收案對象：

- 分子：50歲以上至未滿70歲會員接受定量免疫糞便潛血檢查人數。
- 分母：50歲以上未滿70歲會員人數/2

※全國民眾：

- 分子：全國申報接受定量免疫糞便潛血檢查人數
- 分母：101年內政部網站公布最新50歲以上未滿70歲人口數

8. 會員經醫療群轉診率

比較基準：會員經醫療群轉診率，與去年同期比進步率 \geq 10%。

※收案對象：

- 分子：收案會員經醫療群診所申報轉診之門診就診次數(申報費用資料欄位有轉診院所代號，不限合作醫院)。
- 分母：醫療群收案會員西醫門診就診次數

※進步率： $(101\text{年轉診率}/100\text{年轉診率})-1$

如對上開說明有所疑義

請洽各分區業務組之本計畫之窗口

臺北業務組	陳小姐	02-23486453
北區業務組	楊小姐	03-4339111*3052
中區業務組	詹小姐	04-22583988*6805
南區業務組	王小姐	06-2245678*4134
高屏業務組	顏小姐	07-3233123*4213
東區業務組	蔡小姐	03-8332062*232

