

102 年全民健康保險醫院總額品質保證保留款實施方案

行政院衛生署中央健康保險局 102 年 3 月 19 日健保醫字第 1020032807 號公告
衛生福利部中央健康保險署 102 年 7 月 29 日健保醫字第 1020033493 號公告修訂

壹、依據

全民健康保險醫療費用協定委員會(以下稱費協會)102 年度全民健康保險醫療費用總額協商暨第 186 次委員會議紀錄。

貳、目的

- 一、確保醫療品質，以造福保險對象。
- 二、建立醫院品質指標計畫。
- 三、培訓、教育醫院內相關醫療品質從業人員。
- 四、建立各層級醫療品質指標分析、評比的平台，以鼓勵品質良好之醫院。

參、預算來源

依費協會第 186 次會議決議，品質保證保留款以累計最近二年有該保留款成長率之額度為限，預算來自 102 年度全民健康保險醫院醫療給付費用總額中「品質保證保留款」之預算 0.1%與 101 年度原預算基礎，共 6.332 億元。

肆、參與核發之醫院資格

- 一、計畫年度期間，須為全民健康保險保險人(以下稱保險人)之特約醫院。
- 二、特約醫院有全民健康保險醫事服務機構特約及管理辦法第 38 條至第 40 條所列違規情事，於 102 年 1 月 1 日至 102 年 12 月 31 日期間，經保險人處分以停(終)止特約者，不得參與品質保證保留款之分配。

伍、品質保證保留款之分配

一、醫學中心與區域醫院

(一)該層級品質保證保留款金額＝

$$\frac{102 \text{ 年該層級醫院總額核定點數}}{102 \text{ 年醫院總額總核定點數}} \times 102 \text{ 年醫院總額品質保證保留款}$$

(二)基本獎勵：

1. 該層級品質保證保留款金額之 40%，做為基本獎勵。
2. 參加財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會(以下稱醫策會)之 TCPI 指標計畫或台灣醫務管理學會之 THIS 指標計畫之醫院，給予本項基本獎勵。

3. 各符合醫院分配之基本獎勵金額＝

$$\frac{\text{該院 102 年醫院總額核定點數}}{\sum \text{該層級各符合醫院 102 年醫院總額部門核定點數}} \times \text{該層級基本獎勵金額}$$

(三)額外獎勵：

1. 該層級品質保證保留款金額之 60%，做為額外獎勵。
2. 保險人依據 101 年各該層級醫院申報資料進行排序，正向指標以第 10 百分位數、負向指標以第 90 百分位數，做為該層級各項指標之目標值，各醫院 102 年申報資料優於該層級目標值者始得計分，惟最高以 8 項計算：

序號	指標名稱	健保 DA 系統指標代碼 (暫依 101 年訂定)
(1)	非計畫性住院案件出院後十四日內再住院率(負向指標)	1077.01
(2)	住院案件出院後三日內急診率(負向指標)	108.01
(3)	同院所門診抗生素使用率(負向指標)	1140.01
(4)	同院所門診同一處方制酸劑重複使用率(負向指標)	1148.01
(5)	清淨手術抗生素使用率_4 日以上(負向指標)	1155
(6)	以病例組合校正之住院案件出院後 14 日內再住院率_跨院-限導入之 DRG 項目(負向指標)	929/932
(7)	以病例組合校正之住院案件出院後 3 日內急診率_跨院-限導入之 DRG 項目(負向指標)	934/935
(8)	同院所再次就醫處方之同藥理(抗精神分裂症)用藥日數重疊率	1160.01
(9)	醫院 CT 檢查 30 日內同院再次執行比率(任一部位相同者始列入計算)	1249
(10)	醫院 MRI 檢查 30 日內同院再次執行比率(任一部位相同者始列入計算)	1255
(11)	提供「緩和醫療家庭諮詢」成效	另行開發
(12)	接受安寧緩和醫療之意願	另行開發
(13)	建立安寧緩和醫療跨院際合作	另行開發

3. 第(1)~(10)條指標之操作型定義應依據本年度「醫院總額支付制度品質確保方案」及健保 DA 系統指標代碼辦理；第(11)~(13)條指標詳附件 1。

4. 各符合醫院分配之額外獎勵金額＝

$$\frac{\text{該院 (指標達成項數} \times 102 \text{ 年醫院總額核定點數)}}{\sum \text{該層級各符合醫院 (指標達成項數} \times 102 \text{ 年醫院總額核定點數)}} \times \text{該層級額外獎勵金額}$$

二、地區醫院

(一)該層級品質保證保留款金額＝

$$\frac{102 \text{ 年該層級醫院總額核定點數}}{102 \text{ 年醫院總額總核定點數}} \times 102 \text{ 年醫院總額品質保證保留款}$$

(二)基本獎勵：

1. 該層級品質保證保留款金額之 80%，做為基本獎勵，分配如下：

(1). 參加指標計畫者，占該層級基本獎勵金額之 40%：

A. 本年度參加醫策會之 TCPI 指標計畫或台灣醫務管理學會之 THIS 指標計畫或台灣社區醫院協會之 TCHA 指標計畫之地區醫院。

B. 各符合醫院分配本項獎勵金額＝

$$\frac{\text{該院 102 年醫院總額核定點數}}{\sum \text{該層級各符合醫院 102 年醫院總額部門核定點數}} \times \text{本項基本獎勵金額}$$

(2). 參加品質積分者，占該層級基本獎勵金額之 40%：

A. 本年度參與台灣醫院協會、台灣社區醫院協會、財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會、台灣醫務管理學會、台灣醫療品質協會或台灣醫療繼續教育推廣學會單位所舉辦，並經其認證屬相關醫療品質研討會，且該研討會之積分認證 1 小時時數證明等於 1 個積分，醫院同一天以 6 個積分(小時)為限。

B. 本年度參與上述單位所舉辦之品質競賽者，凡提報作品每項可獲 1 個積分，入選作品每項可獲 2 個積分，獲佳作與

前三名者，依其獎項分別可獲 3、4、5、6 個積分，每項作品最高以 6 個積分為限。

C. 該醫院 101 年度核付點數在陸仟參佰萬點以上者，至少需獲 72 個積分（小時）以上，其他地區醫院至少需獲 36 個積分（小時）以上。

D. 本項積分認證與計算係以「醫院」為單位。

E. 申請本項獎勵之地區醫院，須於 103 年 1 月底前填具「地區醫院參與醫療品質積分認證資料表」（附件 2）並檢附相關證明資料送保險人各分區業務組進行審核。

F. 各符合醫院分配本項獎勵金額＝

$$\frac{\text{該院 102 年醫院總額核定點數}}{\Sigma \text{該層級各符合醫院 102 年醫院總額部門核定點數}} \times \text{本項基本獎勵金額}$$

(三)額外獎勵：

1. 該層級品質保證保留款金額之 20%，做為額外獎勵。

2. 保險人依據 101 年各該層級醫院申報資料進行排序，正向指標以第 10 百分位數、負向指標以第 90 百分位數，做為該層級各項指標之目標值，各醫院 102 年申報資料優於該層級目標值者始得計分，惟最高以 5 項計算：

序號	指標名稱	健保 DA 系統指標代碼 (暫依 101 年訂定)
(1)	同院所門診抗生素使用率(負向指標)	1140.01
(2)	同院所門診同一處方制酸劑重複使用率(負向指標)	1148.01
(3)	同院所降血糖藥物-不同處方用藥日數重複率(負向指標)	1159.01
(4)	同院所抗憂鬱症藥物-不同處方用藥日數重複率(負向指標)	1161.01
(5)	同院所口服降血脂藥物-不同處方用藥日數重複率(負向指標)	1158.01
(6)	非計畫性住院案件出院後十四日內再住院率(負	1077.01

序號	指標名稱	健保 DA 系統指標代碼 (暫依 101 年訂定)
	向指標)	
(7)	住院案件出院後三日內急診率(負向指標)	108.01
(8)	清淨手術抗生素使用率_4 日以上(負向指標)	1155
(9)	初次非自願剖腹產率(負向指標)	1075.01
(10)	剖腹產率(負向指標)	1136.01
(11)	同院所三十日以上住院率(急性病床)(負向指標)	892.01
(12)	同院所急性精神病人出院 30 日內門診追蹤率(正向指標)	1200
(13)	同院所慢性精神病人出院 30 日內門診追蹤率(正向指標)	1202
(14)	呼吸器依賴病人於連續使用呼吸器 \geq 64 日期間住 ICU 人數比率(負向指標)	714
(15)	呼吸器依賴所有病人於連續使用呼吸器 \geq 64 日期間回轉 ICU 人數比率(負向指標)	724
(16)	醫院 CT 檢查 30 日內同院再次執行比率(任一部位相同者始列入計算)	1249
(17)	醫院 MRI 檢查 30 日內同院再次執行比率(任一部位相同者始列入計算)	1255
(18)	提供「緩和醫療家庭諮詢」成效	另行開發
(19)	接受安寧緩和醫療之意願	另行開發
(20)	建立安寧緩和醫療跨院際合作	另行開發

3. 第(1)~(17)條指標之操作型定義應依據本年度「醫院總額支付制度品質確保方案」及健保 DA 系統指標代碼辦理；第(18)~(20)條指標詳附件 1。

4. 各符合醫院分配之額外獎勵金額＝

該院(指標達成項數 \times 102年醫院總額核定點數)

\times 該層級額外獎勵金額

Σ該層級各符合醫院（指標達成項數 × 102 年醫院總額核定點數）

三、各醫院之層級，以 102 年 12 月底之特約類別做為認定標準。

四、依全民健康保險醫院總額支付制度品質確保方案第三點專業醫療服務品質指標之確保（三）之 5 建立個別醫院資料檔案之規定，若特約醫院未準時提報該品質指標資料，可依據醫策會、台灣醫務管理學會、台灣社區醫院協會之通知，給予警告一次，若當年警告次數累計達到三次（含）以上者，不得參予基本獎勵預算之分配。

陸、保險人於本方案計畫年度結束後，應請下列單位於 103 年 1 月底前提供相關資料，作為本方案之計算依據：

一、醫策會：本年參與 TCPI 指標計畫之醫院且未違反本方案伍. 四之醫院名單(含醫院代號)。

二、台灣醫務管理學會：本年參與 THIS 指標計畫之醫院且未違反本方案伍. 四. 之醫院名單(含醫院代號)。

三、台灣社區醫院協會：本年參與 TCHA 指標計畫之醫院且未違反本方案伍. 四. 之地區醫院名單(含醫院代號)。

柒、核發作業：

一、本方案年結算一次，由保險人於 103 年 6 月底前，計算符合本預算分配之醫院名單及分配金額後，辦理撥付事宜。

二、辦理本方案核發作業後，若有未列入本方案核發名單之特約醫院提出申復等行政救濟事宜，經審核同意列入核發者，其核發金額將自結算當季之醫院總額一般服務項目預算中支應。

捌、本方案由保險人與醫院總額相關團體共同研訂後，送衛生福利部全民健康保險會備查，並報請主管機關核定後公告實施。屬執行面之規定，由保險人逕行修正公告。

附件 1

一、指標名稱：提供「緩和醫療家庭諮詢」成效

(一)目標值： $\geq 25\%$ 。

(二)操作型定義

1、分子：轉介住院安寧療護或安寧居家療護或安寧共同照護任一項服務之個案數。

2、分母：該院申報 02020B「緩和醫療家庭諮詢費」個案數。

備註：

申報住院安寧療護或安寧居家療護或全民健康保險安寧共同照護試辦方案件：為申報下列其中一項醫令代碼即可。

(1) 住院安寧療護醫令：05601K、05602A、05603B。

(2) 安寧居家療護醫令：05312C-05316C 及 05323C-053227C。

(3) 全民健康保險安寧共同照護試辦方案醫令：

P4401B、P4402B、P4403B

二、指標名稱：接受安寧緩和醫療之意願

(一)目標值： $\geq 25\%$ 。

(二)操作型定義

1、分子：於住院期間申報 02020B「緩和醫療家庭諮詢費」個案數中有完成簽署 DNR 個案數。

2、分母：該院申報 02020B「緩和醫療家庭諮詢費」個案數。

三、指標名稱：跨院際安寧共同照護資源分享

(一)目標值：

1、支援醫院實際協助被支援醫院 ≥ 1 家。

2、支援醫院平均每季至少完成協助被支援醫院 ≥ 6 次。

(二)操作型定義：支援醫院需具備下列所有條件

- 1、具有安寧共同照護資格之專責醫師及專職護理人員組成之共同照護團隊，於衛生主管機關完成支援報備作業程序，支援非本院之安寧共同照護業務。
- 2、醫院另設有安寧住院病房或安寧居家療護小組至少一項，其安寧醫療團隊(含醫師、護理師、社工師)需符合教育訓練相關規定。
- 3、提供被支援醫院之協助服務內容得包括：末期病人安寧療護個案討論、安寧緩和教育的訓練、臨床帶教、末期病人協同照護等項目，且有支援服務相關紀錄留存，紀錄並有支援團隊及被支援醫院團隊成員簽名。

附件 2

地區醫院參與醫療品質積分認證資料表

序號	認證單位	上課日期 (發表日期)	課程名稱 (品質競賽名稱)	積分數 (時數)	醫院總計積 分數 (時數)

醫院合計學分數：

備註：

1. 積分數 (時數)：係指當次課程給予個人的積分數 (時數)；醫院總計積分數 (時數)：係指當次課程醫院全部參訓人員總學分數 (時數)。
2. 醫院填列本項之各項積分，應一併檢附相關證明文件，供保險人各轄區業務組予以審查。

醫院名稱：

醫院代號：

聯絡人員：

聯絡電話：