

# 102 年度西醫基層總額品質保證保留款實施方案

102 年 4 月 2 日健保醫字第 1020023031 號公告

## 壹、依據：

全民健康保險醫療費用協定委員會(以下稱費協會)102 年度全民健康保險醫療費用總額協商暨第 186 次委員會議紀錄。

## 貳、目的：

本方案之實施為確保西醫基層總額支付制度實施後醫療服務之品質，獎勵優質西醫基層特約醫事服務機構。

## 參、預算來源：

依費協會第 186 次會議決議，品質保證保留款應全數用於鼓勵提升醫療品質，並以累計最近兩年有該保留款成長率額度為限。預算來自 102 年度全民健康保險西醫基層醫療給付費用總額中「品質保證保留款」成長率 0.1%與 101 年度成長率 0.1%，全年經費為 1.847 億元。

## 肆、預算分配方式：

各分區品質保證保留款預算分配：依 102 年 1 月 1 日各分區特約診所家數占率，分配各分區品質保證保留款預算。

## 伍、核發資格：

- 一、西醫基層特約診所於 102 年 1 月至 102 年 12 月期間之 12 個月之門診醫療費用案件均在規定時限(以郵戳為憑次月二十日前)以電子資料申報，符合第一次暫付，且無本方案第五點二之情形，得核發品質保證保留款。
- 二、西醫基層特約診所因有全民健康保險醫事服務機構特約及管理辦法第三十七條至第四十條之所列違規情事，於 102 年 1 月 1 日至 102 年 12 月 31 日期間，經全民健康保險保

險人(以下稱保險人)處分者，則不予核發品質保證保留款，前述期間以第一次處分日期認定之。

陸、符合下列情形，各給予核發權重 25%：

- 一、診所月平均門診申復核減率，不超過該分區所屬科別九十百分位。(註 1)
- 二、診所之每位病人年平均就診次數，不超過該分區所屬科別九十百分位。(註 2)
- 三、個案重複就診率不超過該分區所屬科別九十百分位。(註 3)
- 四、衛教宣導。(註 4)

柒、支用條件：

- 一、本方案品質保證保留款之分配與支用，每年結算 1 次。
- 二、每家診所核發金額=(該診所核發權重和/該分區診所核發權重和小計)×該分區品質保證保留款。
- 三、保險人辦理本方案核發作業後，若有未列入本方案核發名單之西醫基層特約診所提出申復等行政救濟事宜，案經審核同意列入核發者，核發之金額將自當時結算之當季西醫基層總額一般服務項目預算中支應。

捌、本方案由保險人與中華民國醫師公會全國聯合會共同研訂後，送行政院衛生署全民健康保險會備查，並報請主管機關核定後公告實施。屬執行面之規定，由保險人逕行修正公告。

## 102 年度西醫基層總額品質保證保留款實施方案-註釋

指標項目	操作型定義
<p>註 1：診所月平均門診申復核減率</p>	<p>1. 資料期間：</p> <p>(1)當期值：103 年 2 月 28 日前核定之 101 年 7 月至 102 年 6 月之門診醫療費用計算。</p> <p>(2)目標值：101 年 2 月 28 日前核定之 99 年 7 月至 100 年 6 月之門診醫療費用計算。(詳附件一)</p> <p>2. 公式：A/B</p> <p>分子 A：診所每月「門診申復後核減率」之合計。</p> <p>分母 B：該診所核定月數。</p> <p>3.本項之門診醫療費用（含申復），計算「申復後核減率」，未有申復或申復尚未核定者，以初核核減率計算之。</p>
<p>註 2：診所之每位病人年平均就診次數</p>	<p>1. 資料期間：</p> <p>(1) 當期值：西醫基層特約診所於 103 年 1 月 31 日前申報之 102 年 1 月至 102 年 12 月門診醫療費用計算。</p> <p>(2) 目標值：西醫基層特約診所於 101 年 1 月 31 日前申報之 100 年 1 月至 100 年 12 月門診醫療費用計算。(詳附件一)</p> <p>2. 公式：A/B</p> <p>分子 A：全年診所申報總案件數。</p> <p>分母 B：全年診所歸戶總人數。</p> <p>3. 本項排除代辦案件及診察費為 0 之案件。</p>
<p>註 3：個案重複就診率</p>	<p>1. 資料期間：</p> <p>(1)當期值：西醫基層特約診所於 103 年 1 月 31 日前申報之 102 年 1 月至 102 年 12 月門診醫療費用計算。</p> <p>(2)目標值：西醫基層特約診所於 101 年 1 月 31 日前申報之 100 年 1 月至 100 年 12 月門診醫療費用計算。(詳附件一)</p> <p>2. 公式：</p> $\sum_{i=1}^n \frac{Ai}{Bi} / 12$ <p>分子 A：同一費用年月、同一就醫日期、同一院所，同一人(身分證號)就診 2 次(含)以上，按身分證號歸戶之門診人數。</p> <p>分母 B：同一費用年月、同一院所，身分證號歸戶之門診人數。</p>

指標項目	操作型定義
	3.排除代辦案件及診察費為0之案件。
註4：衛教宣導	<p>1. 請各診所於102年12月提報「衛教宣導自評單」(如附件二)予保險人各分區業務組，以供共管會議審查參考，院所未提供者視為不合格，並請於103年2月底前提供合格及不合格名單。</p> <p>2. 必要時保險人各分區業務組及中華民國醫師公會全國聯合會西醫基層醫療服務審查執行會各分會實施實地訪查。</p>

附件一

100年西醫基層各分區各科別「申復後核減率」、「病人年平均就診次數」及「個案重複就診率」之90百分位

科別	科別代碼	台北			北區			中區		
		診所月平均門診申復後核減率	診所每位病人年平均就診次數	個案重複就診率	診所月平均門診申復後核減率	診所每位病人年平均就診次數	個案重複就診率	診所月平均門診申復後核減率	診所每位病人年平均就診次數	個案重複就診率
家醫科	01	0.012182	5.292957	0.000048	0.030027	5.213083	0.000032	0.018477	5.869085	0.000050
內科	02	0.014053	5.451825	0.000064	0.060348	4.926894	0.000038	0.023920	5.591768	0.000030
外科	03	0.019446	4.929196	0.000018	0.023789	4.797596	0.001145	0.006432	5.388290	0.000016
小兒科	04	0.004050	5.099029	0.000078	0.021838	4.593849	0.000056	0.004372	5.397882	0.000097
婦產科	05	0.015227	4.078855	0.000259	0.018753	3.762189	0.000017	0.007547	4.912809	0.000264
骨科	06	0.034045	3.747790	0.000069	0.118101	3.423129	0.000010	0.061631	3.085082	0.000017
耳鼻喉科	09	0.007351	3.875917	0.000020	0.010032	3.824267	0.000016	0.009005	3.961137	0.000024
眼科	10	0.008653	2.686777	0.000000	0.014243	2.372865	0.000005	0.003699	2.631252	0.000006
皮膚科	11	0.006158	2.808093	0.000004	0.016771	2.920900	0.000004	0.008078	2.951327	0.000004
精神科	13	0.178843	6.835703	0.000013	—	—	—	0.024367	8.455613	0.000000
復健科	14	0.040582	5.350097	0.000038	0.073693	9.513140	0.000035	0.078008	8.303734	0.000320
其他	XX	0.013709	4.988808	0.000048	0.034583	4.842012	0.000032	0.015138	5.477699	0.000044

科別	科別代碼	南區			高屏			東區		
		診所月平均門診申復後核減率	診所每位病人年平均就診次數	個案重複就診率	診所月平均門診申復後核減率	診所每位病人年平均就診次數	個案重複就診率	診所月平均門診申復後核減率	診所每位病人年平均就診次數	個案重複就診率
家醫科	01	0.008957	6.079863	0.000011	0.013870	6.120054	0.000016	0.016079	6.890512	0.000104
內科	02	0.014842	5.831057	0.000007	0.018643	6.027712	0.000023	0.020877	5.992655	0.000025
外科	03	0.007008	5.220950	0.000005	0.012308	5.411007	0.000020	—	—	—
小兒科	04	0.002070	5.352745	0.000034	0.003012	5.021448	0.000020	—	—	—
婦產科	05	0.008112	4.800102	0.000048	0.011415	4.647073	0.000059	—	—	—
骨科	06	0.019979	4.166625	0.000018	0.063024	4.146089	0.000050	—	—	—
耳鼻喉科	09	0.002828	3.642904	0.000010	0.004390	3.831302	0.000006	—	—	—
眼科	10	0.004239	2.941320	0.000000	0.005315	2.931383	0.000004	—	—	—
皮膚科	11	0.003614	2.995728	0.000004	0.003444	2.841614	0.000008	—	—	—
精神科	13	—	—	—	0.061678	8.822682	0.000017	—	—	—
復健科	14	0.018513	4.721249	0.000000	0.105694	7.011986	0.000029	—	—	—
其他	XX	0.008451	5.586417	0.000016	0.019153	5.816871	0.000018	0.015520	5.899548	0.000048

註1.其他係指該分區該科別院所不滿20家，而將規為其他，包括：神經外科、泌尿科、神經科、整型外科...等。

## ○○診所 衛教宣導自評單

健康促進是基層醫師工作之價值所在，為達到此目標，衛教宣導亦為日常執業方式之一。為強化國民健康意識並提升醫療品質，本年度特將「衛教宣導」納入西醫基層醫療給付費用總額品質保證保留款實施方案評核指標之一，鼓勵基層醫師落實衛教並加強病人對各類常見疾病預防及認識。

➤ 請就實際執行狀況，填寫並勾選以下項目：

### 壹、院所基本資料

- 一、名稱：
- 二、代碼：
- 三、地址：
- 四、電話：
- 五、負責醫師：

### 醫事機構（特約）章戳

(醫事機構印章)	(負責醫師印章)
----------	----------

### 貳、衛教之內容(以下均可複選)

#### 一、衛教工具

- |                               |                             |                                 |                                  |
|-------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 衛教單張 | <input type="checkbox"/> 海報 | <input type="checkbox"/> 雜誌     | <input type="checkbox"/> 網頁、部落格  |
| <input type="checkbox"/> 影片   | <input type="checkbox"/> 簡訊 | <input type="checkbox"/> 診間口語宣導 | <input type="checkbox"/> 其他_____ |

#### 二、衛教執行者

- 醫師     藥師     護理師     其他專業人員     相關行政人員

#### 三、衛教內容

##### (一) 防止危險行為

- |                             |                               |                             |                                  |
|-----------------------------|-------------------------------|-----------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 抽菸 | <input type="checkbox"/> 不當飲食 | <input type="checkbox"/> 肥胖 | <input type="checkbox"/> 缺乏運動    |
| <input type="checkbox"/> 酗酒 | <input type="checkbox"/> 壓力   | <input type="checkbox"/> 藥癮 | <input type="checkbox"/> 其他_____ |

##### (二) 提供健康資訊

- |                                       |                                  |                                |                                |
|---------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 高血壓          | <input type="checkbox"/> 糖尿病     | <input type="checkbox"/> 高血脂   | <input type="checkbox"/> 心血管疾病 |
| <input type="checkbox"/> 癌症           | <input type="checkbox"/> 慢性腎臟病   | <input type="checkbox"/> 呼吸道疾病 | <input type="checkbox"/> 預防保健  |
| <input type="checkbox"/> 該專科常見疾病_____ | <input type="checkbox"/> 其他_____ |                                |                                |

##### (三) 提升照護成效

- 服藥習慣     加強遵囑     就醫習慣     其他\_\_\_\_\_

四、執行概況：      年      月至      月期間，本診所就醫病人中約\_\_\_\_\_ %曾給予衛教，

其中，約\_\_\_\_\_ %曾給予簡單衛教(<5分鐘)。

約\_\_\_\_\_ %曾給予5至10分鐘衛教。

約\_\_\_\_\_ %曾給予10分鐘以上衛教。