

序號	問題	答覆
1	院所申請申復電子化作業(以下稱本作業)後，是否可以紙本或電子雙軌(或交替)執行？	申復電子化作業系統已完成，惟院所原送核時若核減資料呈現於書面，申復時仍需檢送原核減及病歷，但毋需列印申復清單。
2	尚未執行電子化抽審作業醫院，是否可執行電子申復作業？	目前未執行電子化抽審作業醫院，仍可依本署XML格式辦理電子申復作業。
3	申復檔案是在VPN上傳，還是有另外的上傳管道？	院所比照現行送核資料申報方式辦理，若現行是經由VPN申報，就比照從VPN申復；若現行是經由API申報，就比照從API申復。
4	健保署104年2月11日健保醫字第1040080421號函通知特約院所，自即日起，可以電子檔案方式辦理申復作業，前述健保署公文內容的「附件一」檔名標示「XML檔案格式」，但檔案是WORD檔。請問是我們自己轉換成EXCEL檔即可，還是另外有標準格式可供下載？	公文內容是通知醫療院所，即日起，可以電子檔案方式辦理申復(不必再填紙本申復清單)。申復上傳格式，則請按本署公布XML申復格式上傳。
5	請問，因住院案件多以同一事由回復，未針對單一醫令說明，可否貼至單一欄位做全部核減之說明？	可以每一案件分類流水號以虛擬醫令代碼A001為申復之虛擬醫令，填寫申復理由做單一說明
6	請說明不適用電子方式辦理申復作業，即維持現行紙本方式辦理申復項目。	<ol style="list-style-type: none"> 1.本署代辦法定傳染病醫療服務費用案件。 2.包裹給付(含門住診)案件。 3.非送核樣本檔內的立意抽審案件。 4.追扣(含門住診)案件。
7	【門診/住診申復總表段】 t36、t37統扣案：件數及金額定義是否指 1 件 / 總金額？另t38申復總件數，是否指同次申復的不同診別件數及金額全部加總？	<ol style="list-style-type: none"> 1.是，t36、37統扣案件定義，是指件數及金額 → 1 件 / 總金額。 2.是，t38、t39申復總件數，是指將同次申復的 → 不同診別件數及金額全部加總。
8	【門診/住診申復總表段】 申復日期是指VPN上傳日或申復起日或申復期限？	申復資料採網路辦理者，以保險人收到傳送資料且經檢核無誤之日期為申復日期，院所可自填系統日或上傳日。

序號	問題	答覆
9	【門診/住診申復醫令段】p1、p2「虛擬醫令」是用在何項？Ex.整筆核減？ICU核減每日費用，如何填列？	p1、p2「虛擬醫令」A001之說明是指如該案件含多筆醫令均敘述同一申復理由，可以醫令代碼A001為申復之虛擬醫令，填寫申復理由。例如ICU核減每日費用如核減在清單，即可以「虛擬醫令」A001填列申復理由，清單處填列申復點數。
10	【門診/住診申復醫令段】P3「改支序號」所指為何？如何填寫？Ex.改項申復：序號填原來核減序號？醫令項目？	1.原送核核減資料如有改支即有「改支序號」。 2.P3「改支序號」本署有提供，請由VPN下載核減資料，另用HELP欄位說明了解，在「核算資料醫令改支檔案下載欄位」第9欄就是「改支序號」。
11	【門診/住診申復醫令段】P4成數受理、P5數量受理，是否每筆皆要呈現？【門診/住診申復醫令統扣明細段】e6申復成數、e7申復數量，是否每筆皆要呈現？	是，成數及數量受理為必要欄位，每筆皆要呈現。
12	【門診/住診申復醫令段】P6「點數受理」其公式為何要A+B？因原申復點數是指欲申復補付之點數。但公式計算應不是欲申復補付之點數？且總量受理是否同數量受理？	P6「點數受理」是指A(成數核減)+B(數量核減)的總計說明如下： A=[醫令單價 * 成數受理 * (原申請醫令總量-原核減數量)]四捨五入取整數，係針對成數核減的申復。 B=[醫令單價 * 原支付成數 * 總量受理]四捨五入取整數，係針對數量核減的申復。
13	【門診/住診申復醫令段】P6「點數受理」不申復也要填列？	P6「點數受理」不申復填入0。醫院若要申復該筆案件流水號，則該案件流水號所有有核減或改支的醫令要完整申報。
14	【門診/住診申復醫令段】有關ID欄位「p7」申復檔案連結，是否有限制連結形式，是提供雲端下載的網址？還是可以另外附檔案在壓縮檔內一併上傳？	1.「p7」申復檔案連結，是醫事機構提供針對醫令申復補充之證據檔案(例如送核當時沒有提供的新事證，申復時補充事證)。 2.若填【Y】表示醫療院所會透過PACS上傳相關檔案資料，本署會加以連結，作為申復審查時併案之參考。

序號	問題	答覆
15	<p>【門診/住診申復醫令段】p8「申復理由」1. 長度是以每案或每醫令？</p> <p>2.長度可以放到最大嗎？是4000嗎？</p> <p>3.夾檔案之方法？是夾於此系統或電子送審系統？格式有規定嗎？</p> <p>4.無則免填？申復無理由也可以？</p>	<p>1.p8「申復理由一」、p9「申復理由二」，可以是每醫令或每案，各1000個中文字，總長度已經放寬至2000字，若要再加長，視申復作業進行一段時間後若確有需要時再調整。</p> <p>2.夾檔案之方法：於p7「申復檔案連結」填“Y” (代表醫事機構提供針對醫令申復補充之證據檔案)，再由PACS上傳證據檔案。</p> <p>3.個別醫令申復無理由是可以的，因為可以利用虛擬醫令(A001)做整體申復理由綜整陳述。申復理由是於醫令段呈現，故可以逐筆醫令填報申復理由，或以虛擬醫令代碼A001代表填列。</p>
16	<p>【門診/住診申復醫令統扣明細段】統扣案件分類0、A0、B0、C0及D0其定義為何？</p>	<p>0統扣案件</p> <p>A0行政協助勞保局的統扣</p> <p>B0行政協助衛生署福利部的統扣</p> <p>C0行政協助疾管署的統扣</p> <p>D0行政協助內政部的統扣</p>
17	<p>【門診/住診申復醫令統扣明細段】核減代碼e5，是指C36嗎？申復點數及申復理由如何填列？非樣本月如何填列？獨立一張嗎？</p>	<p>核減代碼e5是指本署依原送核補報醫療費用醫令核減彙總表之核減代碼，本署會提供電子檔案給院所參考，非樣本月與樣本月都會提供。</p>
18	<p>【門診/住診申復醫令段】、【門診/住診醫令統扣明細段】是否須同時呈現？</p>	<p>若院所門診/住診醫令有做醫令申復，則需呈現(三)門診/住診申復醫令段；若院所門診/住診醫令統扣明細段有做醫令統扣申復，則需呈現(四)門診/住診醫令統扣明細段。</p>
19	<p>虛擬醫令：A001，是指哪種費用核扣申復？是否為部分負擔核扣申復或其他？</p>	<p>虛擬醫令A001是指如該案件僅敘述一申復理由，可以醫令代碼A001為申復之虛擬醫令，填寫申復理由。</p>