

全民健康保險牙醫門診總額支付制度品質確保方案

附件三

附表 牙醫門診總額支付制度醫療服務品質指標參考值

指標項目	時程	參考值及監測執行方案	監測方法	主辦單位	計算公式及說明
1.醫療利用率					
人次利用率	每季	±10% (與前一年同期比較)	資料分析	保險人	每季實際門診件數/季中保險對象總人數
每點支付金額改變率	每季	±10% (與每點一元比較)	資料分析	保險人	(每季每點支付金額-1)/1
2.保險對象就醫權益					
滿意度調查	每年	下降達統計上顯著差異(單端 $\alpha=0.05$)	問卷調查	保險人	實施前一次，實施後每半年一次，自98年起每年一次，比較就醫可近性、醫療服務品質滿意度及民眾自費狀況變化。
民眾諮詢及申訴檢舉案件數	每半年	受託單位每年提出執行報告，內容包括案件數、案件內容、處理情形及結果。	資料分析	受託單位	受託單位將處理情形提報保險人
3.專業醫療服務品質					
訂定臨床治療指引	三個月內	依限完成，並逐年檢討改善，成果列入受託單位執行報告。		受託單位	逐年檢討修正臨床治療指引
編訂審查手冊	第二年起	依限完成，並逐年檢討改善，成果列入受託單位執行報告。		受託單位	依據臨床治療指引編訂
審查手冊執行率	第三年起	100% (目標值)		受託單位	每半年函送保險人評量成效
建立牙醫醫療機構輔導系統	第三期內	依限完成，並逐年檢討改善，成果列入受託單位執行報告。		受託單位	給予醫療機構輔導並提供改善建議；情節重大者，提報保險人處理。

指標項目	時程	參考值及監測執行方案	監測方法	主辦單位	計算公式及說明
建立牙醫醫療服務專業品質規範	第四年起	依限完成，並逐年檢討改善，成果列入受託單位執行報告。	資料分析	受託單位	受託單位每季將監控結果提報保險人
牙體復形同牙位再補率-一年以內	每季 每年	<2.5%	資料分析	保險人	1. 定義：同顆牙申報銀粉充填、玻璃離子體充填、複合樹脂充填，乳牙及恆牙一或二年內，不論任何原因，所做任何形式（窩洞及材質）之再填補。 2. 計算公式：【一（二）年內自家重覆填補顆數／一（二）年內填補顆數】
牙體復形同牙位再補率-二年以內	每季 每年	<4.6%			
保險對象牙齒填補保存率-一年以內	每季 每年	以最近3年全國平均值x(1-10%)作為參考值	資料分析	保險人	1. 資料範圍：以同一區同一保險對象於統計時間內執行過牙體復形醫令的牙位（FDI牙位表示法之內的牙位資料，成人32顆牙，小孩20顆牙，除此之外的牙位資料全部排除），追蹤1年或2年內是否重新填補比率。 2. 公式說明： 分子(同牙位重補數)：以分母之牙位追蹤1年或2年（365天或730天）內重覆執行牙體復形醫令牙位數。 分母(填補牙位數)：依同區同院所同保險對象同一牙位歸戶，統計執行牙體復形之牙位數。 ※牙體復形醫令：89001C、89002C、89003C、89004C、89005C、89008C、89009C、89010C、89011C、89012C。 ※排除中度以上身心障礙、化療、放射線治療患者係指牙體復形醫令不含89101C、89102C、

指標項目	時程	參考值及監測執行方案	監測方法	主辦單位	計算公式及說明
保險對象牙齒填補保存率- 二年以內	每季 每年	以最近3年全國平均值 x(1-10%)作為參考值	資料分析	保險人	<p>89103C、89104C、89105C、89108C、89109C、 89110C、89111C、89112C。</p> <p>※ 費用年月介於 9001~9306 間，因無「前牙三面 複合樹脂充填」醫令，故院所以 89004C 併 89005C 申報，因此同診所、同病患、同牙位、 同就醫日期，同時申報 89004C 及 89005C 則 不算重補，不計入分子。</p> <p>3. 指標計算：1－（分子 / 分母）</p>
同院所九十日以內根管治 療完成率	每季 每年	以最近3年全國平均值 x(1-10%)作為參考值	資料分析	保險人	<p>1. 資料範圍：以同一區同一院所同一保險對象於統計 時間內執行過根管開擴及清創醫令的牙位（FDI 牙位表示法之內的牙位資料，成人 32 顆牙，小孩 20 顆牙，除此之外的牙位資料全部排除），追蹤 3 個月（90 天）內是否於同院所執行根管治療醫令 比率。</p> <p>2. 公式說明： 分子：以分母之牙位追蹤其 3 個月（90 天）內於 同院所執行根管治療單根(90001C)、雙根 (90002C)、三根以上(90003C)、恆牙根管治 療(四根)(90019C)、恆牙根管治療(五根(含) 以上)(90020C)、乳牙根管治療(90016C)、 乳牙多根管治療(90018C)之牙位數。 分母：依同院所同病患同牙位歸戶，統計執行根管 開擴及清創(90015C)之牙位數。</p> <p>3. 指標計算：分子 / 分母。</p>

指標項目	時程	參考值及監測執行方案	監測方法	主辦單位	計算公式及說明
十三歲以上牙醫就醫病人全口牙結石清除率	每季 每年	以最近3年全國平均值x(1-10%)作為參考值	資料分析	保險人	1. 資料範圍：當季 13 歲（含）以上就醫人數。 2. 公式說明： 分子：當季 13 歲（含）以上就醫人口中執行牙結石清除—全口醫令(91004C)之人數。 分母：當季 13 歲（含）以上就醫人數。 3. 指標計算：分子 / 分母。
六歲以下牙醫就醫兒童牙齒預防保健服務人數比率	每季 每年	以最近三年全國值平均值x(1-10%)作為參考下限值	資料分析	保險人	1. 資料範圍：就醫人口中6歲以下兒童執行牙齒預防保健服務之人數。 2. 公式說明： 分子：執行兒童牙齒預防保健服務之人數。 分母：當季就醫人口中6歲以下兒童人數。 ※年齡之計算為就醫年月-出生年月 ≤ 72 。 ※兒童牙齒預防保健服務為健保卡序號欄位為「IC81」、「IC87」。 3. 指標計算：分子 / 分母。
院所感染管制申報率	每季 每年	以最近三年全國平均值x(1-10%)作為參考值	資料分析	保險人	1. 分子定義：申報感染管制的院所數 2. 分母定義：申報總院所數 3. 指標計算：分子 / 分母
執行感染管制院所查核合格率	自97年起每年（每年最後一季）	參考值：前5年統計加權平均值*(1-20%)	由全聯會按年提供統計結果予健保局彙整納入第4季品質報告中。	受託單位	1. 分子定義：申報感染管制經查核合格的院所數 2. 分母定義：申報感染管制被查核的院所數 3. 指標計算：分子 / 分母

指標項目	時程	參考值及監測執行方案	監測方法	主辦單位	計算公式及說明
保險對象牙齒填補保存率-恆牙二年以內	每季 每年	以最近三年全國平均值 x(1-10%)作為參考值	資料分析	保險人	<p>1.資料範圍：以同一區同一保險對象於統計時間內執行過牙體復形醫令的牙位（FDI 牙位表示法之內的牙位資料，成人 32 顆牙，除此之外的牙位資料全部排除），追蹤 2 年內是否重新填補比率。</p> <p>2.公式說明：</p> <p>分子(同牙位重補數)：以分母之牙位追蹤 2 年(730 天)內重覆執行牙體復形醫令牙位數。</p> <p>分母(填補牙位數)：依同區同院所同保險對象同一牙位歸戶，統計執行牙體復形之牙位數。</p> <p>※ ※牙體復形醫令：89001C、89002C、89003C、89004C、89005C、89008C、89009C、89010C、89011C、89012C。</p> <p>※ ※排除中度以上身心障礙、化療、放射線治療患者係指牙體復形醫令不含 89101C、89102C、89103C、89104C、89105C、89108C、89109C、89110C、89111C、89112C。</p> <p>※ ※恆牙牙位：11-19、21-29、31-39、41-49</p> <p>3. 指標計算：1－（分子 / 分母）</p>

指標項目	時程	參考值及監測執行方案	監測方法	主辦單位	計算公式及說明
保險對象牙齒填補保存率-乳牙一年六個月以內	每季 每年	以最近三年全國平均值x(1-10%)作為參考值	資料分析	保險人	<p>1.資料範圍：以同一區同一保險對象於統計時間內執行過牙體復形醫令的牙位（FDI牙位表示法之內的牙位資料，小孩20顆牙，除此之外的牙位資料全部排除），追蹤1年半內是否重新填補比率。</p> <p>2.公式說明： 分子(同牙位重補數)：以分母之牙位追蹤1年半(545天)內重覆執行牙體復形醫令牙位數。 分母(填補牙位數)：依同區同院所同保險對象同一牙位歸戶，統計執行牙體復形之牙位數。 ※ 牙體復形醫令：89001C、89002C、89003C、89004C、89005C、89008C、89009C、89010C、89011C、89012C。 ※ 排除中度以上身心障礙、化療、放射線治療患者係指牙體復形醫令不含89101C、89102C、89103C、89104C、89105C、89108C、89109C、89110C、89111C、89112C。 ※ 乳牙牙位：51-55、61-65、71-75、81-85</p> <p>3.指標計算：[1-(分子/分母)]x100%。</p>
恆牙根管治療六個月以內保存率	每季 每年	以最近三年全國平均值x(1-10%)作為參考值	資料分析	保險人	<p>1.資料範圍：醫事機構往後追溯半年所有根管治療醫令。</p> <p>2.公式說明： 分子：醫事機構就醫者根管治療後，半年內再施行(自家+他家)恆牙根管治療(充填)醫令的牙齒顆數或拔牙(醫令代碼92013C、92014C)的顆數。 分母：同時期各醫事機構申報RCF之顆數。</p> <p>3.指標計算：[1-(分子/分母)]x100%。</p>

指標項目	時程	參考值及監測執行方案	監測方法	主辦單位	計算公式及說明
牙周病統合照護計畫執行率	每季 每年	暫不訂定	資料分析	保險人	1.公式說明： 分子：P4002C 之執行件數。 分母：牙周病統合照護計畫執行目標(件數)」。 2.指標計算：(分子/分母) x100%。
醫療費用核減率	每季	暫不訂定	資料分析	保險人	1.資料範圍：全民健保門住診醫療費用統計檔。 2.公式說明：初核核減率 = (申請點數 - 核定點數) / 醫療費用點數 分子：申請點數 - 核定點數)。 分母：醫療費用點數。 3.指標計算：(分子/分母) x100%。
三歲兒童奶瓶性齲齒盛行率		≤75%	資料分析	主管機關	
四歲兒童乳牙齲齒盛行率		≤89%	資料分析	主管機關	
五歲兒童乳牙齲齒盛行率		≤89%	資料分析	主管機關	
十二歲兒童齲蝕指數		≤3.31	資料分析	主管機關	
國中一年級學生恆齒治療率		≥56%	資料分析	主管機關	
三十五歲至四十四歲人口社區牙周治療需求指數	牙周囊袋比率	≤25%	資料分析	主管機關	
	平均自然齒數	≥26顆	資料分析	主管機關	