

# 乙類安寧居家療護 收案及申報作業

## • 依據

--全民健康保險醫療服務給付項目及支付標準

第五部第一章 居家照護

第五部第三章 安寧居家療護

--特約醫事服務機構門診醫療費用點數申報格式及填表說明

## • 收案必要條件

--符合安寧緩和醫療條例得接受安寧緩和醫療照護之末期病人  
(必要條件)

- 病患或家屬同意接受安寧療護，並簽署選擇安寧緩和醫療意願書或同意書
- 末期病患確定對各種治癒性治療效果不佳

# 收案條件

1. 癌症末期病患
2. 末期運動神經元病患
3. 主要診斷為下列疾病，且已進入末期狀態者(相關症狀等條件另詳支付標準附表)
  - 老年期及初老期器質性精神病態
  - 其他腦變質
  - 心臟衰竭
  - 慢性氣道阻塞，他處未歸類者
  - 肺部其他疾病
  - 慢性肝病及肝硬化
  - 急性腎衰竭，未明示者
  - 慢性腎衰竭及腎衰竭，未明示者
4. 經醫師診斷或轉介之末期狀態病患，其病情不需住院治療，但仍需安寧居家療護者
5. 病人之自我照顧能力及活動狀況需符合ECOG scale 2級以上

# 服務項目

- 訪視、一般診療與處置。
- 末期狀態病患及其家屬心理、社會及靈性等 方面問題之照護。

# 收案及核備程序1

- 收案對象需經院所甲類或乙類醫師評估，開立「安寧居家療護收案申請書」(申請書一式二聯，第一聯送保險人備查、第二聯院所備查)，始得申請收案
- 保險事服務機構或護理機構應擬定完整居家照護計畫，並**於收案後二週內**(如遇例假日得順延之)，檢具安寧居家療護收案申請書，送保險人各分區業務組備查
- 保險人各分區業務組得視情況實地評估其需要性。經核定不符收案條件者，保險人不支付費用，相關費用由院所自行處理

# 收案及核備程序2

- 一 保險醫事服務機構或護理機構受理申請後，經書面審查符合收案條件者，應排定訪視時間，符合保險收案條件者，應查驗保險對象保險憑證、身分證明文件及居家照護醫囑單(非住院個案應由照護機構之執業醫師或契約醫院之醫師訪視評估，開立居家照護醫囑單)等文件，並於保險憑證登錄就醫紀錄
- 一 嗣後**於每月第一次訪視時登錄一次**，並應於登錄後二十四小時內，將之上傳予保險人備查；其不符合收案條件者，應即拒絕收案

# 照護期限

- 每一個案收案期限**以四個月為限**，每次訪視應有詳實之訪視紀錄，若病情需要申請延長照護，應經醫師診斷填具安寧居家療護收案申請書送保險人分區業務組備查
- 照護期限之計算，新收個案以收案日起算；申請延長照護個案以申請日起算(於原照護期限內申請者，以接續日起算)
- 同一照護機構同一個案，於照護期限截止日起三十日內再申請照護者，應以延長照護申請並以接續日起算，每次延長照護以三個月為限，不得以新個案申請

# 其他注意事項

- 為能快速回應病人發生之緊急狀況，保險醫事服務機構或護理機構應提供安寧療護專業人員24小時電話諮詢服務
- 「訪視時間」之計算，自到達病患家中起算，至離開病患家中為止，且訪視時間應記錄於訪視紀錄內，並請患者或其家屬簽章



# 醫事人員教育訓練資格

- 醫師及護理人員皆需接受安寧療護教育訓練13小時及臨床見習8小時(其中至少於安寧病房見習2小時，以視訊及e-learning方式進行亦可)，始得提供社區安寧照護服務。醫師及護理人員每訪視1位居家病人可抵免見習時數2小時。
- 辦理本項業務之基層診所，應以現行辦理安寧緩和醫療之醫院為後援醫院
- 每年繼續教育時數為4小時(以視訊及e-learning方式進行亦可)。
- 於[首頁](#) > [醫事機構](#) > [網路申辦及查詢](#) > [安寧療護\(住院、居家及共照\)網路查詢服務](#)，可查詢相關訓練課程。
- 各項費用之保險醫事服務機構需向保險人提出申請經同意後始可申報。

# 申報作業

特約醫事服務機構門診醫療費用點數申報格式及填表說明  
註22

- 案件分類：**A5(安寧居家療護)**
- 醫療服務點數清單段：
  - (1) 醫療服務點數清單段：
    - A. 欄位IDd9「就醫日期」欄位，請填報該月第一次訪視日期，欄位IDd10「治療結束日期」請填報該月最後一次訪視日期。
    - B. 欄位IDd30「診治醫事人員代號」欄位，請填報該月第一次訪視人員身分證號（若同日訪視人員一人以上者，優先填報順序為醫師、護理人員、其他專業人員）。
  - (2) 門診醫療服務醫令清單：

該月各次居家訪視費應逐筆填報醫令代碼，並於欄位IDp14、欄位IDp15填報訪視日期及欄位IDp16填報訪視人員身份證號。

# 部分負擔

特約醫事服務機構門診醫療費用點數申報格式及填表說明  
註10

- 免部分負擔代碼
- 代碼001:重大傷病
- 代碼007:山地離島地區之就醫
- 居家照護：代碼 **K00**，應自行負擔**5%**。

# 支付標準1

| 編號     | 診療項目   | 基層診所 | 地區醫院 | 區域醫院 | 醫學中心 | 支付點數 |
|--------|--|------|------|------|------|------|
|        | 乙類：  |      |      |      |      |      |
|        | 醫師訪視費用(次)  |      |      |      |      |      |
| 05336C | —在宅  | v    | v    | v    | v    | 1088 |
| 05364C | —機構  | v    | v    | v    | v    | 870  |
|        | 醫師訪視費用山地離島地區(次)  |      |      |      |      |      |
| 05337C | —在宅  | v    | v    | v    | v    | 1196 |
| 05365C | —機構  | v    | v    | v    | v    | 956  |
|        | 註：   |      |      |      |      |      |
|        | 1. 訪視次數每一個案每週以乙次為原則，若病人病情有顯著變化，需要多於每週乙次者，申報費用時應檢附訪視記錄，並詳述理由。 |      |      |      |      |      |
|        | 2. 每位醫師每月訪視次數以四十五次為限。  |      |      |      |      |      |

# 支付標準2

| 編號            | 診療項目                      | 基層診所     | 地區醫院     | 區域醫院     | 醫學中心     | 支付點數        |
|---------------|---------------------------|----------|----------|----------|----------|-------------|
|               | —訪視時間一小時以內 ( $\leq 1$ 小時) |          |          |          |          |             |
|               | 乙類：<br>護理訪視費(次)           |          |          |          |          |             |
| <b>05338C</b> | —在宅                       | <b>v</b> | <b>v</b> | <b>v</b> | <b>v</b> | <b>1155</b> |
| <b>05368C</b> | —機構                       | <b>v</b> | <b>v</b> | <b>v</b> | <b>v</b> | <b>924</b>  |
|               | 護理訪視費山地離島地區(次)            |          |          |          |          |             |
| <b>05339C</b> | —在宅                       | <b>v</b> | <b>v</b> | <b>v</b> | <b>v</b> | <b>1271</b> |
| <b>05369C</b> | —機構                       | <b>v</b> | <b>v</b> | <b>v</b> | <b>v</b> | <b>1016</b> |

# 支付標準3

| 編號     | 診療項目   | 基層診所 | 地區醫院 | 區域醫院 | 醫學中心 | 支付點數 |
|--------|--|------|------|------|------|------|
|        | —訪視時間一小時以上(>1小時)   |      |      |      |      |      |
|        | 乙類：  |      |      |      |      |      |
|        | 護理訪視費(次)   |      |      |      |      |      |
| 05340C | —在宅  | √    | √    | √    | √    | 1575 |
| 05372C | —機構  | √    | √    | √    | √    | 1260 |
|        | 護理訪視費山地離島地區(次)   |      |      |      |      |      |
| 05341C | —在宅  | √    | √    | √    | √    | 1733 |
| 05373C | —機構  | √    | √    | √    | √    | 1386 |
|        | 註：   |      |      |      |      |      |
|        | 1. 護理人員訪視次數每一個案每週以二次為原則，若病人病情有顯著變化，需要多於每週二次者，申報費用時應檢附訪視記錄，並詳述理由。 |      |      |      |      |      |
|        | 2. 每位護理人員每月訪視次數以四十五次為限。  |      |      |      |      |      |
|        | 3. 護理訪視費所訂點數含訪視、護理服務、治療處置、代取藥、代採檢體及送檢之檢查費、治療材料及電子資料處理等費用在內。      |      |      |      |      |      |

# 支付標準4

| 編號     | 診療項目  | 基層診所 | 地區醫院 | 區域醫院 | 醫學中心 | 支付點數 |
|--------|---|------|------|------|------|------|
| 05326C | 臨終病患訪視費   | v    | v    | v    | v    | 5000 |
| 05327C | 臨終病患訪視費山地離島地區   | v    | v    | v    | v    | 5500 |
|        | 註：<br>1. 限訪視臨終病患，且 <b>ECOG</b> 大於三級以上(含三級)之病患，實際訪視時間在二小時以上(含二小時)，始得申報此項費用，每位病患申報訪視次數僅限一次。<br>2. 甲乙兩類醫事人員皆可申報。<br>3. 服務內容需包含臨終訪視、善終準備及家屬哀傷輔導等。 |      |      |      |      |      |

# 支付標準5

| 編號     | 診療項目   | 基層診所 | 地區醫院 | 區域醫院 | 醫學中心 | 支付點數 |
|--------|--|------|------|------|------|------|
|        | 其他專業人員處置費(次)：目前僅限於社會工作人員或心理師   | √    | √    | √    | √    |      |
| 05315C | —在宅  |      |      |      |      | 1050 |
| 05374C | —機構  |      |      |      |      | 840  |
|        | <p>註：</p> <p>1. 現暫定為社會工作人員或心理師。訪視次數每一個案每週以乙次為原則，若病人病情有顯著變化，需要多於每週乙次者，申報費用時應檢附訪視記錄，並詳述理由。</p> <p>2. 每位專業人員每月訪視次數以四十五次為限。</p>                  |      |      |      |      |      |
| 05316C | <p>病患自控式止痛處置及材料費<br/>(Patient- Controlled Anagesia, PCA)</p> <p>註：</p> <p>1. 所訂點數含PCA幫浦注射費、PCA裝置(set)、PCA袋(bag)等。</p> <p>2. 每一個案每月限申報二次。</p> | √    | √    | √    | √    | 1890 |



# 其他申報項目

- 居家護理特殊照護表(附表5.1.1)
- 居家護理一般照護項目表(附表5.1.2)
- 居家照護檢驗項目表(附表5.1.3)
- 居家照護治療材料表(附表5.1.4)

詳見支付標準第五部第一章居家照護之附表

依規定不得另行計價之藥品或診療項目(如居家照護之特殊照護項目)申報時,醫令類別請填4[不得另計價之藥品、檢驗(查)、診療項目或材料]。不包含於定額費用內可另行計價之項目,請依醫令類別1(用藥明細)、2(診療明細)3(特殊材料)...選擇適當醫令類別申報計價費用。(「特約醫事服務機構門診醫療費用點數申報格式及填表說明」註25)

# VPN使用

每位個案於申請收案及延長照護時  
請登入**VPN**維護

# 服務登入

[網站地圖](#) [親愛的 訪客 您好! 請先從下方登入](#)



**衛生福利部中央健康保險署**  
National Health Insurance Administration, Ministry of Health and Welfare  
**健保資訊網服務系統(VPN)**

本系統於每日凌晨1:00~1:30 例行維護, 請儘量勿於該時

[首頁](#)

### 服務項目

[健保雲端藥歷系統\(首頁版\)](#)  
[院所申報醫師別概況作業](#)  
[保險對象特定醫療資訊查詢作業](#)

### 常用服務

[新手上路](#)  
[下載專區](#)  
[醫療資訊揭露](#)

### 健保分區業務組資訊交流區

[服務時間: 上班日8:30至18:00]

[中區業務組](#)  
[高屏業務組](#)

### 其它應用系統

[衛生福利部國民健康署-兒童健康管理系統](#)  
[衛生福利部國民健康署-口腔癌篩檢系統](#)  
[衛生福利部疾病管制署\(致醫界通函\)](#)

### 公告事項

※特約醫事服務機構104年度扣繳憑單電子檔下載通知(105.02.05) [詳細資料..](#)

※每日上午5:00至8:00因進行例行系統維護醫療費用檢核作業將暫停服務,但仍可正常收件,若於本時段上傳處理狀態為「檢核中」,將於上午8:00開始排程檢核,請勿將已上傳檔案刪除,以免影響優先排程權利。(102.01.04)

※首次使用本網站提示事項。(101.12.11) [詳細資料..](#)

※醫事機構負責人為非醫事人員之「醫事機構憑證IC卡」申請方式(為精神復健類醫事機構)(101.03.14) [詳細資料..](#)

※為防止您下載之健保資料意外洩漏,請避免安裝免費共享軟體(如:FOXY、EMULE、BT等)。(101.01.05)

※為防止您下載之健保資料意外洩漏,請避免安裝免費共享軟體為確保健保資訊網連線的安全,請各特約醫事機構將連接健保資訊網(VPN)的電腦與連接Internet的電腦分開使用,以降低資料外洩的可能性。(101.01.05)

### 聯絡窗口

服務類別:

### 服務登入

憑證種類:

醫事機構卡

\*PIN:

政府單位憑證卡

---

醫事人員卡

健保卡

自然人憑證

讀卡機種類:

健保讀卡機

晶片讀卡機

# 申請書

安寧居家療護收案申請書

暫存 查詢 上傳 回前畫面 允許院所

## 安寧居家申請書(一)

[安寧居家申請書\(二\)](#)

醫事機構資料 \***照護類別**  安寧居家  社區安寧

**\*醫事機構代號**  **\*院所收案日期**  **\*院所申請日期** 105/03/04

**紅色星星\*為必填欄位**

### 基本資料

|                |                      |              |   |               |                      |
|----------------|----------------------|--------------|---|---------------|----------------------|
| <b>受理分區別</b>   | 1-台北業務組              | <b>受理日期</b>  | 105/03/04                                       | <b>核定結果</b>   | <input type="text"/> |
| <b>*身分證字號</b>  | <input type="text"/> | <b>*性別</b>   | <input type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女 | <b>*出生日期</b>  | <input type="text"/> |
| <b>*保險對象姓名</b> | <input type="text"/> | <b>核定起日</b>  | <input type="text"/>                            | <b>核定迄日</b>   | <input type="text"/> |
| <b>*聯絡地址</b>   | <input type="text"/> |              |   | <b>*連絡電話</b>  | <input type="text"/> |
| <b>*主診斷代碼</b>  | <input type="text"/> | <b>主診斷名稱</b> | <input type="text"/>                            | <b>延長照護次數</b> | <input type="text"/> |
| <b>結案日期</b>    | <input type="text"/> | <b>結案原因</b>  | <input type="text"/>                            | <b>死亡日期</b>   | <input type="text"/> |

### 收案資料

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <input type="radio"/> 住院個案  | <input type="checkbox"/> 1.癌症末期病患         |
| <input type="radio"/> 非住院個案 | <input type="checkbox"/> 2.末期運動神經元        |
|                             | <input type="checkbox"/> 3.老年期及初老期器質性精神病態 |
|                             | <input type="checkbox"/> 4.其他大腦變質         |

# 安寧療護相關資料-查詢路徑

- [首頁](#) > [醫事機構](#) > [網路申辦及查詢](#) > [安寧療護\(住院、居家及共照\)網路查詢服務](#)。

The screenshot shows the website of the National Health Insurance Administration. At the top, there is a navigation bar with the logo and the text '衛生福利部中央健康保險署' and 'NATIONAL HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION, MINISTRY OF HEALTH AND WELFARE'. Below this, there are links for '認識健保署', '健保法令', '資訊公開', 'e化圖書館', '主題專區', '資料下載', '意見信箱', '訂閱專區', and 'QR-CODE'. A search bar is located on the right side of the page. The main content area is titled '醫事機構' and features a large image of hands holding a globe with the NHI logo. Below the title, there is a section for '安寧療護(住院、居家、共照及社區)網路查詢服務' with a list of services: (0) 現行給付方式, (1) 安寧緩和醫療條例相關法條及相關同意書及意願書, (2) 住院安寧療護, (3) 安寧居家療護, (4) 安寧共同照護, (5) 社區安寧照護, and (6) 各單位辦理相關安寧療護教育訓練課程. On the left side, there is a sidebar menu for '一般民眾' with various service categories like '投保服務', '網路申辦及查詢', '保險費計算與繳納', etc.

現在位置：[首頁](#) > [醫事機構](#) > [網路申辦及查詢](#)

字級設定：[小](#) [中](#) [大](#) [巨](#)

健康存摺、補充保費、健保卡

**一般民眾**

- 投保服務(含新生兒單一窗口作業)
- 網路申辦及查詢
- 保險費計算與繳納
- 欠費催繳異議
- 申辦健保卡
- 經濟弱勢協助措施
- 健保醫療服務
- 常見就醫自費項目
- 自墊醫療費用核退

**醫事機構**

**安寧療護(住院、居家、共照及社區)網路查詢服務**

- (0) 現行給付方式
- (1) 安寧緩和醫療條例相關法條及相關同意書及意願書
- (2) 住院安寧療護
- (3) 安寧居家療護
- (4) 安寧共同照護
- (5) 社區安寧照護
- (6) 各單位辦理相關安寧療護教育訓練課程

友善列印 寄給朋友

更新日期：2016/02/03

# 連絡方式

衛生福利部中央健康保險署 臺北業務組  
醫療費用二科 楊小姐  
**(02)2348-6729**