



醫療浪費到底是怎麼來的

我看病就是健保買單嗎？

「民衆到醫療院所看病、醫療院所向健保局申請醫療費用」，因為由第三者付錢而不是從自己口袋直接支出，在心理上很容易造成醫師跟民衆雙方，同時增加不必要的醫療服務。

醫療院所的因素

目前全民健保雖以實施總額支付的方式，將每年的整體醫療費用成長控制在固定額度內，但個別醫療院所或醫師如果多看病、多給藥、多做檢查，仍然有助於提高收入，所以有些醫師可能提供較多不必要的醫療服務。

民衆看病太方便

全民健保提供的醫療服務範圍很廣、部分負擔也低，而且幾乎沒有就醫限制，因為太方便，也就難以節約醫療資源。

正確的就醫觀念，珍惜健保資源第一步

大家同心協力繳健保費，才有珍貴的健保資源，多瞭解健保就醫權益，珍惜健保資源，才能珍惜自己的一分錢。

在生命的每一天，全民健保陪伴您

健保諮詢服務及醫療申訴專線：0800-212369 0800-030-598



中央健康保險局
BUREAU OF NATIONAL HEALTH INSURANCE
全民參與·健保永續
全球資訊網http://www.nhi.gov.tw



正確就醫·為自己也為健保省錢

錯誤的就醫習慣，導致醫療浪費，反而浪費自己的錢

我看病反正就是健保買單，
所以醫生多看幾次，病才會好得快？
看病真方便，多看幾次才划算？



中央健康保險局
BUREAU OF NATIONAL HEALTH INSURANCE
全民參與·健保永續
全球資訊網http://www.nhi.gov.tw

1 看病要帶健保卡

民眾至健保特約醫療院所看病，請記得攜帶健保IC卡和國民身分證，或其他足以證明身分的文件。

2 要求自費不應該

只要是健保列入給付的項目，特約醫療院所不可以要求病患自費或自購藥劑、治療材料，或做自費的檢查。

3 健保病床優先住

民眾接受住院診療時，健保特約醫院應優先提供保險病房（不收取病房費差額的病房），無法提供保險病房時，應經病人的同意，才可以安排非保險病房，並事先告知應自付的病房費差額；隨後保險病房有空床時，醫院並應依病人請求，轉入保險病房。

4 病床資訊須公開

健保特約醫院應在住院櫃檯及病房護理站標示包括總病床數、病床類別、健保病床數、健保病床比率、各類病床的每日占床數及空床數、收取差額病床數及費用等資料。



5 部分負擔看仔細

民眾至健保特約醫療院所就醫，除了掛號費外，還要繳交健保的部分負擔，包括門診或急診部分負擔，其中門診部分負擔還可區分為基本部分負擔（依「轉診」及「非轉診」2種方式計收）、藥品部分負擔及復健傷科部分負擔；而部分負擔依醫療院所層級也會有所不同。

6 用藥安全要留意

民眾領藥時應核對藥袋或藥劑容器上的姓名、性別、藥品名稱、數量、天數、劑量、服用方式、調劑地點、名稱、調劑者姓名及調劑年、月、日等資料；若有疑問或用藥問題，應詢問診治醫師或藥師。

7 索取收據別忘記

民眾看完病後，不要忘記向醫療院所索取收據，上面會記載健保醫療費用明細及自行負擔的費用，同時請特別檢視收據上，是否正確列印您的健保IC卡可用次數。

珍惜醫療資源，從自己做起！

1 不隨便打針吃藥

像感冒等小病痛，打針、吃藥不見得會好的快，反而可能有過敏的副作用，通常靠充分的休息及水分的補充，感冒就會自然痊癒，不必要的打針、吊點滴和用藥，反而傷身體。

2 落實轉診，看病更安心

民眾得請醫院提供病史、檢查等資料，平時就近由社區基層診所或所屬家庭醫師定期追蹤檢查，如診治醫師認為需進一

步診療檢查時，再持轉診單轉診至醫院就醫，就可適用轉診減收部分負擔。

3 善用慢性病連續處方箋

對於病情穩定的慢性病患者，經診治醫師專業判斷，適合長期服用相同藥品時，可請診治醫師開立有效期3個月的健保慢性病連續處方箋，可以減少就醫次數，並免繳部分負擔。

4 個人健康管理、小病自我照護

平時多運動，做好個人的健康管理，注重均衡飲食與適量運動，絕對不要有像喝酒、抽菸、嚼檳榔等不良的生活習慣。而對於一些輕微可自我照護的症狀（像感冒、流鼻涕等），不要直接跑去大醫院看門診，可先到住家附近的藥局接受專業藥師、藥劑生的指示來服藥，以確保您及家人的用藥安全。

5 選擇好品質的醫療院所

民眾可利用健保局全球資訊網（<http://www.nhi.gov.tw>）的「快捷查詢系統」及「健保醫療品質公開查詢」功能，查閱全國健保特約醫療院所的服務項目、診療科別、醫療品質及聯絡地址等資訊，做為就醫選擇的參考。

6 全民監督，為健保資源把關

特約醫療院所醫療服務作業如有不符健保相關規定，民眾可以提供就醫收費明細、繳費收據等資料，交健保局轄區分局處理或利用健保申訴專線電話 0800-030598

