英國醫學期刊（BMJ） 第 336 期

出刊日期：2008 年 1 月 12 日

作者：Uwe Reinhardt

標題：台灣健保美國自嘆弗如

副標：台灣高效率的健保制度，應令美國相形遜色並受到啟發

最近隨著台灣健保專家鄭宗美女士造訪台灣健保局，結果這趟旅程卻讓我這個長期鑽研美國健康制度的人，感到有些自卑了。

健保局是政府單位，管理台灣單一保險人制度的全民健保。一旦其特約醫院或診所未能在 24 小時內將醫療申報資料傳到健保局，其職員就開始焦慮。反之，在美國，若是那些高薪的精算師能在一年之中，告訴雇用他們的商業保險公司，他們前一年應支付給醫院的醫療費用是多少，已屬萬幸。

台灣健保局幾乎可以即時追蹤醫療院所的一舉一動。在美國，即便只是想知道醫療院所一、二年前的概況，就得花費數百萬甚至千萬美元鉅資，聘請高度專業的健康服務研究人員協助。美國醫療體系過分多元且分裂，幾乎各擁山頭，其電腦平台錯綜複雜，要充分整合，似乎比登天還難。我們可以預見，台灣絕對會比美國成功地先一步推動電子病歷系統，將所有醫療院所的病歷與健保資料庫連線。

台灣健保經過將近 10 年的規畫，大抵是學者主導，並自 1995 年 3 月 1 日開辦。規劃者考察世界各國制度，師其長以濟其短，拼湊成他們所戲稱的「彙集各國零組件，台灣就地組裝的拼裝車。」1993~94 年間，健保法草案醞釀了 18 個月才通過立法院，隨後在當時李登輝總統指示下，不到一年就開辦。一夕之間，台灣健保的納保率從開辦前約 57%，迅速擴張到幾乎全民有保。反觀美國的決策階層及總統大位角逐人，半世紀以前就開始對全民健保爭議不休，如今眾議未定，只能眼睜睜看著無保人口持續增加，對照之下，台灣開辦健保的速度，真顯得十分不可思議。

台灣健保財源，大致上是政府、雇主與民眾三方平均分攤，制度複雜萬端，舉凡保費補助，薪津稅乃至自營業者自付保費，無不夾雜其間。特約院所包括私人診所、私人非營利醫院和公立醫院，民眾得自由選擇自任何一家醫院或診所就醫。主要控管醫療費用的利器是分部門別的總額預算。

總額預算雖然短期奏效，然而長期言，若干不良副作用已然逐漸浮現，故而就長期言，必須探討更具彈性的成本控制方法，以為因應。

雖然民眾滿意度約達七成，就美歐標準言，已經夠高了，但批評聲浪也持續不斷，尤其醫師與醫院管理者想當然爾地對總額預算有些意見。他們認為總額之下，醫療品質不高。但通常這些指控是和美國頂級的醫療比較，這類醫療支出耗用了美國 GDP 的 16%以上（台灣為 6.2%）。

拿台灣醫療品質與美國頂級的醫療品質作比較並不恰當，反倒是應用台灣健保開辦年前後的醫療品質相較。台灣若非實施健保，今日台灣的醫療勢將必一國三制：資金充裕的私人保險享有美式的醫療服務、中產階級的受薪族加入品質不一的社會保險、更貧困的百萬民眾則淪為無保人口，即使有保險，也是保障不多，聊備一格而已。

其實，台灣只要再增加投入約 1~2%的 GDP 於醫療服務上，醫療體系就可以大幅改善。部分資金可以用來降低病患的自付費用，何況台灣的自付額部分仍高於歐洲國家平均數。此外，也應該寬列健保局的行政經費，該局目前行政費用僅占醫療支出的 1.5%，美國大型健保公司的行政費用約達 10~12%，另外還有 8%用於行銷及利潤。

據研究，台灣醫療體系經費有限，卻耗用許多經費用來處理細微的爭議，以致於無法提升必要干預項目的品質。台灣健保已然建立了強而有力的資訊平台，要加強醫療服務的成本效益與品質，應當比美國更容易。

如今數以百萬計的美國人越來越擔心失去健康保險，或因病而破產，但台灣人自 1995 年起，全沒這些擔心掛慮了。全球化風潮鋪天蓋地而來，台灣的低階勞工面臨來自亞洲其他低工資國家的嚴峻挑戰，全民健保這面社會安全網，無疑是國家寶貴的資產。

期刊介紹

英國醫學期刊 (British Medical Journal，簡稱 BMJ)，以週刊方式出版，是一份在全世界廣受歡迎及閱讀的同行評審性質的綜合醫學期刊。本期刊由屬於英國醫學協會(British Medical Association)的 BMJ 出版集團公司所發行，其它廣受歡迎的附屬刊物，包括：神經學、神經外科學與精神病醫學期刊(The Journal of Neurology, Neurosurgery and Psychiatry)，心臟醫學期刊，胸腔醫學期刊(Thorax)，以及為全球醫科學生而發行的學生 BMJ 期刊(Student BMJ)。

影響及讀者群

本期刊創刊於 1840 年，為一分地區性的醫學與外科期刊，不過經由其刊出的研究論文及獨特的臨床案例報告，很快地會獲得全世界醫生的青睞。長久以來，BMJ 被視為主要的綜合性醫學期刊之一，其它同樣性質的醫學期刊為新英格蘭醫學期刊 (N Engl J Med)，美國醫學協會期刊 (JAMA)及柳葉刀醫學期刊。

作者介紹

Uwe Reinhardt 教授原籍德國，自 1968 年起任教於美國普林斯頓大學，教授政治經濟及經濟與公共事務，亦是我國行政院科技顧問，在 2002 年現代健康照護期刊的讀者票選他為美國健康政策最具影響力的前十大名人，2004 年 6 月他則獲美國健康服務研究學會(AcademyHealth)頒發「傑出研究員獎」。1979 至 1982，Reinhardt 教授曾任美國科學院醫學會院士，目前是國際健康經濟協會(iHEA)的董事。

Reinhardt 教授曾任職許多政府的委員會，包括美國國家健康照護科技委員會、醫師支付評估委員會等，1999 年 Reinhardt 教授受聘為美國國家顧問團健康照護政策顧問及美國衛生部顧問。

Reinhardt 教授亦是許多知名期刊的編輯委員，包括 Journal of Health Economics, the Milbank Memorial Bank Quarterly, Health Affairs, The New England Journal of Medicine 及 The Journal of the American Medical Association。